

Projet Associatif



2021-2024



Toutes les photographies qui illustrent le présent document sont tirées d'une exposition photographique proposée par les adhérents de l'ACSO, accompagnés par l'association Qimel, sur le thème :

« le Centre Social du Futur »

Centre Socioculturel SAULAIE

SOMMAIRE

Préface

Préface	Page 2
Introduction	Page 3
Présentation de l'ACSO	Page 4
Présentation de la Ville d'Oullins	Page 12
Méthode de l'élaboration du projet	Page 14
L'évaluation du Projet 2016-2020	Page 18
Le Diagnostic de territoire	Page 28
Le Projet 2021-2024	Page 73
La Gouvernance	Page 91
L'Évaluation	Page 93
Les Ressources	Page 97

Le voilà, le projet social 2021-2024 de l'ACSO !

Dans le contexte du Covid-19, l'élaboration de ce dernier n'a pas été chose facile. Les équipes et les Administrateurs ont dû se projeter dans l'avenir en même temps qu'ajuster l'activité tout au long de l'année en fonction des annonces gouvernementales. Malgré tout, grâce à leur capacité d'adaptation, leur agilité et l'intelligence collective, le document qui vous est présenté conserve l'esprit et l'ambition de tout projet social.

L'esprit d'une part, en faisant passer les équipes par les grandes phases requises par la méthode d'élaboration d'un tel projet, exigées par la CAF qui instruit notre agrément, qui favorise le **travail collectif et participatif**... même si les possibilités de se retrouver ou de participer ont toujours dû être réaménagées, le contexte sanitaire contraignant favorisant l'innovation. Une évaluation participative, des enquêtes auprès des habitants, l'animation d'un comité de pilotage, la tenue de deux séminaires en présentiel ont permis le **croisement et la complémentarité des rôles, des regards, des missions et des statuts** au sein de nos centres socioculturels (en particulier salariés et administrateurs).

L'ambition d'autre part, en proposant un projet social :

adapté aux enjeux identifiés sur le territoire

réaliste au regard des moyens actuels,

pertinent pour répondre aux besoins des Oullinois et aux attentes de nos partenaires

cohérent avec notre vocation et les valeurs que nous portons à l'ACSO : la dignité humaine, l'écoute et la bienveillance, la solidarité et le partage, l'ouverture culturelle, la citoyenneté active et la démocratie.



L'ambition que nous portons s'inscrit également dans une perspective plus lointaine, la transition vers le futur quartier de la Saulaie. Sur 40 hectares (10 % du territoire oullinois), ce quartier historique va devenir un modèle de développement humain, économique et environnemental. Nous souhaitons pleinement prendre notre part dans ce projet.

Le fruit de plus d'une année de travail nous permet donc d'arriver à des documents qui se veulent simples, clairs et lisibles par tous. Ceux-ci font apparaître **3 axes stratégiques** :

- « Accueillir et accompagner les habitants dans leur singularité »
- « Faciliter la vie quotidienne des habitants en tenant compte des évolutions du territoire »
- « Co-animer la vie locale »

A travers ces axes du projet global et du projet familles qui les reprend à son compte, nous opérons un recentrement sur notre cœur de métier et donnons une seconde chance à des idées du précédent projet que nous n'avons pu complètement développer. Les co-constructeurs du projet social ont ainsi à cœur de soigner l'accueil et l'écoute des habitants, d'accompagner la parentalité et développer les actions parents-enfants, de favoriser la convivialité, d'impulser la citoyenneté de proximité et l'engagement collectif des habitants.

Dans l'élaboration de ce projet social, le maillage entre les institutions, les différents acteurs, les élus, la population ... reste une priorité. Le partenariat constitue donc un fil rouge de nos actions. De même, le souci du développement durable dans la réalisation de celles-ci s'exprime à travers un « fil vert ».

Réunis autour de ces axes et ces objectifs :

Les équipes salariées sont déjà pleinement mobilisées. Remercions-les pour leur implication, leur expertise du territoire, leurs capacités d'innovation et d'adaptation. Un merci tout particulier à la direction pour la conduite et la rédaction du document.

Le conseil d'administration, particulièrement renouvelé depuis un an, s'engage quant à lui à garantir les moyens de mettre en œuvre ce projet, développer la gouvernance et le bénévolat.

Un dernier mot pour remercier notre consultante, Catherine Peyramond Broggio, qui nous a accompagnés dans la démarche, mais également nos principaux partenaires pour leur écoute et leur soutien, principalement la ville d'Oullins et la CAF.

Maintenant, comme le dit la Plaisante Sagesse Lyonnaise. « *Le tout c'est pas d'y faire, c'est d'y penser ; mais le difficile, c'est pas d'y penser, c'est d'y faire* » Sachons donc mettre nos objectifs en actes et évaluer nos actions à la lumière de cette feuille de route, avec toujours en ligne de mire le vivre ensemble, l'épanouissement individuel et collectif.

Régis MARTIN, Président

Introduction

Les centres sociaux sont un objet complexe sur un territoire. Ils sont souvent anciens et connus, bien sûr, et ne passent pas inaperçus parmi les associations d'un territoire, mais ils restent mal identifiés, par les habitants, les partenaires, mais aussi par les usagers, leurs adhérents. De telle sorte que si chacun connaît son centre social, le service qu'il propose et dont on fait usage, voire l'accueil et l'accompagnement qu'une équipe de salariés de grande qualité assure, peu sont capables de saisir l'étendue de son champ d'action, de ses compétences, le sens de ses projets divers et de son projet familial, son inscription dans le champ des acteurs de l'Education Populaire. Quels rapports entretiennent entre eux une garde d'enfants en crèche, une vélo école, des tables d'hôtes, un projet jeunesse au Vietnam, des bourses aux vêtements, une buvette sur les fêtes de l'Iris ? L'unité de l'intention provient du projet global qu'on tient entre les mains.



L'une des ambitions du renouvellement du projet associatif est, par la méthode et la participation

massive à son élaboration, de faire découvrir l'unité de ses intentions et ses missions fondamentales pour animer la vie sociale, culturelle et familiale d'un territoire, à travers une grande diversité d'actions qui concernent tous les âges. On verra dans la suite que cette ambition s'incarnera dans un des objectifs du nouveau projet, l'ACSO n'échappant pas à cette règle de la méconnaissance partagée de sa réalité associative, méconnaissance vérifiée à l'occasion de l'évaluation du projet précédent.

La seconde ambition, moins modeste, est, par la participation des habitants, adhérents, partenaires, salariés, bénévoles, de construire un projet qui réponde au plus près aux besoins manifestés des habitants, à leurs souhaits, leurs désirs : cette ambition détermine notre prétention à participer, à notre échelle, au développement local et à l'émancipation des personnes.

Si un Centre Social est un objet complexe, alors l'expression de son projet l'est aussi : il faut plus d'une année pour l'établir. Il se fonde d'abord sur une évaluation du projet précédent, puis sur un diagnostic de territoire, c'est-à-dire sur une analyse des données statistiques accessibles et des enquêtes de terrain. Il s'appuie donc sur le contexte du lieu où il agit, sur l'histoire qui a produit son activité existante : le renouvellement d'un projet n'est jamais radical, mais reprend et réfléchit à nouveau les activités fondamentales historiquement et patiemment élaborées. C'est la raison pour laquelle, dans l'ordre de la présentation que nous en faisons, nous commençons par représenter l'ancienneté et les activités de l'ACSO aujourd'hui. D'autant que l'ACSO doit relever le défi d'ordonner deux projets à deux territoires d'implantation de ses centres sociaux : chacun des deux projets étant l'expression d'un effort de singularisation, en fonction de leur territoire, du projet global de l'ACSO.

La dernière ambition est donc de tâcher de présenter le plus simplement possible et le plus complètement possible un processus complexe, fait de milliers d'heures de concertations et de travail cumulées, salariées ou bénévoles, pour en faire un document de référence qui servira l'animation concrète des équipes au travail pendant les années à venir.

Je saluerai pour finir les efforts de tous ceux qui y ont participé, qui ont fait preuve d'une réactivité, d'une adaptation et d'une patience remarquables : car, si nos méthodes d'animation collectives et de construction de projet sont toujours exigeantes, le contexte de cette année écoulée a particulièrement éprouvé les participants. La crise sanitaire et ses isolements successifs, mais aussi le décalage des élections municipales, ont conduit à de multiples redéfinitions de nos calendriers de travaux et de regroupements collectifs. Ces contraintes ont néanmoins été productives : elles ont nécessité des innovations, un renouvellement pertinent de quelques pratiques, dont nous espérons qu'ils seront visibles au long de notre présentation.

Jean-Michel FINDINIER,
Directeur



Présentation de l'ACSO

LES ORIGINES DES 2 CENTRES SOCIAUX A OULLINS

Côté Saulaie

Au début du 19^{ème} siècle, le quartier de la Saulaie est un quartier industriel où se sont établies principalement des usines chimiques, des verreries, des tanneries puis les usines SNCF. Dans les années cinquante, ces industries anciennes ferment. Le bâtiment de la tannerie est alors transformé en cité de transit pour accueillir l'immigration en provenance d'Afrique du Nord.

C'est dans ce contexte que s'implante dans la cité de transit, un peu plus tard, en 1961, le premier centre social à Oullins au 64 avenue Jean Jaurès : « centre social de la Saulaie », avec la halte-garderie des Tchou-Tchou.

A partir de 1987, la halte-garderie des Tchou-Tchou s'installe au 24 avenue Jean Jaurès (PIVO actuellement).

... et en 1992, le centre social de la Saulaie quitte le 64 avenue Jean Jaurès pour occuper une partie du bâtiment de l'école de La Saulaie, place de La Convention.

En 2003 les Tchou-Tchou s'installe au nouveau pôle petite enfance de La Saulaie, 11 rue de la convention.

Le centre social de la Saulaie les rejoint en 2016. Les activités se déroulent dans la salle Esposito de la maison des Associations, place Kellerman.

Côté centre-ville

Au cours de la première moitié du 19^{ème} siècle, l'immeuble situé 10 rue Diderot à Oullins est occupé par la congrégation des Petites Sœurs de l'Assomption. Cette congrégation qui y résidait et exerçait une activité de bienfaisance ne peut plus continuer à se consacrer à cette œuvre. Les petites sœurs de l'Assomption décident alors de faire don à la ville de leurs locaux à condition que la ville les utilise pour des œuvres sociales.

La Ville d'Oullins accepte et acquière le « 10 rue Diderot » le 28 décembre 1965.

L'Association « Centre social de la rue Diderot » est créée le 12 mai 1966 et s'installe dans l'immeuble 10 rue Diderot. (Parution au Journal Officiel le 22 mai 1966).

Le centre social se développe et une première convention est signée le 7 janvier 1972, entre le maire de la commune d'Oullins, Paul Jordery, et l'association « centre social de la rue Diderot. Cette convention fusionne le centre social et la halte-garderie « les Poussins » (qui existait déjà depuis le 25 octobre 1965) et conforte la mise à disposition au centre social de :

L'ensemble immobilier situé 10 rue Diderot,

L'ensemble immobilier situé 14 rue Lhortet pour le fonctionnement de la halte-garderie « les Poussins ».

Les deux centres sociaux : centre social de la Saulaie et Centre social de la rue Diderot fusionnent en 1991. L'association des centres sociaux d'Oullins (ACSO) est née. Son siège social est basé au 10 rue Diderot.

En septembre 1997, le centre social de la rue Diderot déménage dans les locaux de l'ancienne école de garçons Moreaud, 91 rue de La République. Le centre social de la rue Diderot prend alors le nom de centre social Moreaud.

Enfin l'ACSO évolue en 2017 et devient l'Association des Centres Socioculturels d'Oullins.

Les missions principales d'un centre social

(circulaire cnaf, 2012)

Il y a 7 missions fondamentales et attendues que remplissent les Centres Sociaux sur un territoire, qui vont s'exprimer par la mise en œuvre de services aux habitants ou aux familles, d'accompagnement de projets d'intérêt collectif, et des propositions d'engagement citoyen. L'ensemble de ces propositions créent les conditions d'une vie améliorée et accompagnent le développement de ce qu'il est convenu d'appeler le Pouvoir d'Agir des habitants, c'est-à-dire leur émancipation et leur capacité à développer collectivement des projets sur tous les sujets qui les concernent. Pour cette raison, les Centres Sociaux appartiennent au mouvement de l'Éducation Populaire.

Deux missions générales

Des lieux de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueillent toute la population en veillant à la mixité sociale.

Des lieux d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

Cinq missions complémentaires

Accueillir et écouter les usagers, habitants, familles, groupes et associations

Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire

Développer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés

Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs

Développer la participation et la prise de responsabilité des usagers et des bénévoles

des services, pour répondre aux besoins des habitants

Les Centres Sociaux, ce sont des lieux d'accueil pour la petite enfance, des centres de loisirs, des sorties culturelles, de l'accompagnement à la scolarité, des ateliers d'apprentissage du français, des espaces d'échanges entre parents, de l'aide dans des démarches d'accès aux droits, des lieux de projets pour les jeunes, une vélo-école, des sorties familiales, des projets de vacances familiales... Les centres sociaux construisent avec les habitant.e.s et les acteurs locaux des réponses aux besoins des habitants et des familles de leur territoire.

Des initiatives citoyennes

une fabrique des possibles

Au centre social, vous pouvez créer ou participer à des projets, grands ou petits, et inventer des réponses pour créer du lien, relier les gens, faire société... Une fête de quartier, des tables d'hôte, un soutien au téléthon, des bourses aux vêtements, une cantine coopérative, un groupement d'achats solidaires, un projet d'embellissement de votre quartier, une mobilisation collective contre une situation injuste... On y fabrique ensemble plein de possibles !

Un lieu d'engagement, pour être acteur dans son territoire



Le centre social offre beaucoup de formes pour s'engager sur un projet, pour animer des activités, pour participer à des espaces de décision, devenir administrateur... Au centre social, le portage politique du projet se fait par les habitant.e.s, appuyés par des professionnel.le.s !



La forme d'un Centre Social

Les 3 maisons

Maison des services -

Répondre à l'intérêt particulier (personnel)

- EAJE
- ALSH
- Espace Jeunes
- Cours de Français
- Accompagnement à la scolarité
- Sorties culturelles
- Accompagnement aux vacances familiales
- Vélo-école
- Sorties Familiales,...

Maison du projet –

dynamiques à partir d'intérêts collectifs

- Accompagnement des projets des jeunes
- Collectif solidaire d'achats (VRAC)
- Habitants aux mains vertes
- Cantine coopérative
- Tables d'hôtes
- Bourses aux vêtements ou aux objets
- Golf'n co,...

Maison de la citoyenneté – travail sur des questions d'intérêt général

- Accompagnement du Conseil citoyen
- Engagement bénévole (cours de Français, CLAS,...)
- Administration de l'association
- Participation à l'élaboration ou au suivi du projet associatif,...

ACCUEIL – ECOUTE - INFORMATION

Les Activités aujourd'hui

Tour d'horizon de l'ACSO, en chiffres et en lettres (2019)

Maison des services

87 apprenants aux ateliers socio-linguistiques	5 sorties familiales 55 familles avec une moyenne de 45 participants par sortie	4 familles parties en vacances d'été avec le dispositif Vacances Familles Solidarité de la CAF
55 jeunes 11/17 ans participants à Ouvert Tout l'été	53 jeunes 11/13 ans inscrits à l'accueil de loisirs	62 jeunes 14/17 ans inscrits à l'espace projets et à l'accueil de loisirs
117 enfants 3/6 ans inscrits les mercredis à l'accueil de loisirs	163 enfants 6/12 ans inscrits les mercredis à l'accueil de loisirs	113 575 Heures de Centres de Loisirs
33 enfants en moyenne par mois aux Poussins	47 enfants en moyenne par mois au Tchou-Tchou	81 089 Heures de garde en crèche

Maison des projets

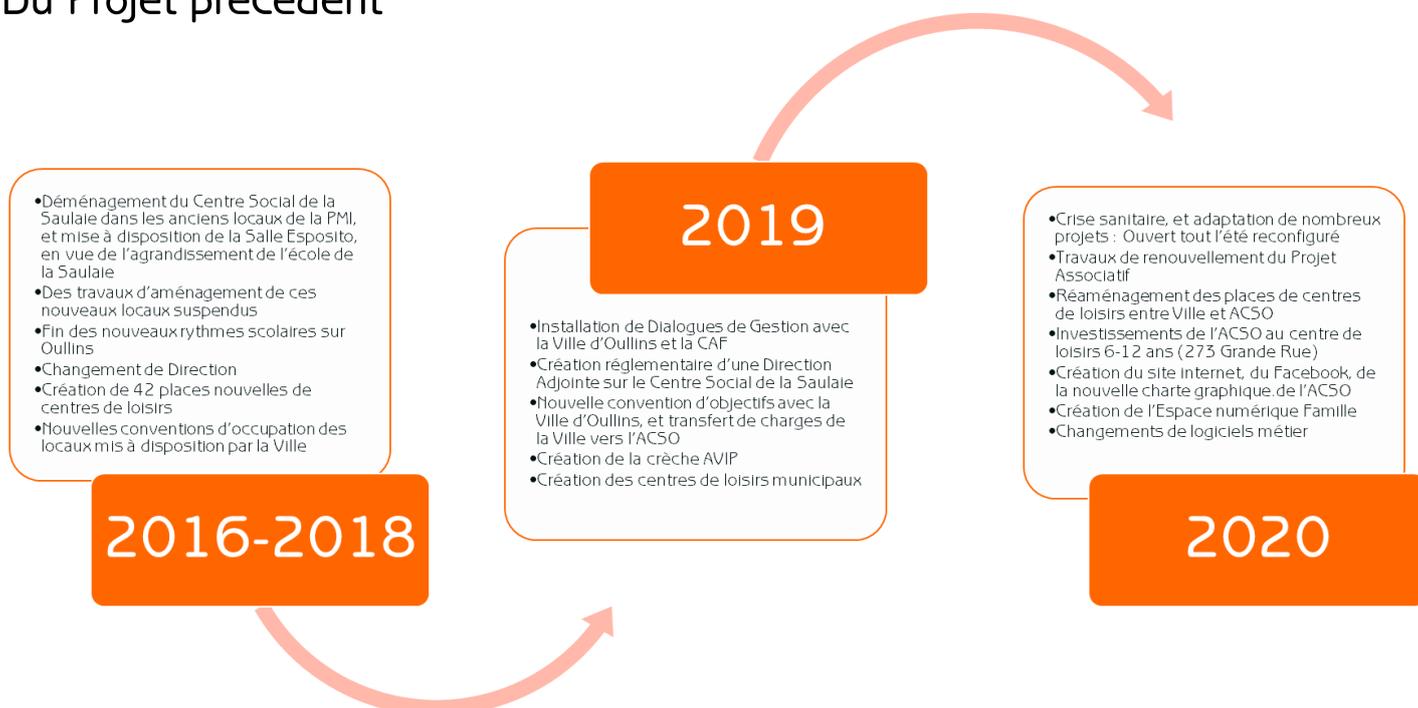
158 repas pour 2 tables d'hôtes organisées au Golf avec un groupe d'habitantes	3 camps jeunes pour 32 participants	1 Week-end à Paris avec 14 enfants de l'accueil de loisirs 6/12 ans
3 chantiers éducatifs avec les 14/17 ans	309 Entrées à des spectacles pour des familles bénéficiaires du dispositif « culture pour tous » dans 40 lieux culturels différents	10 sessions de plantations citoyennes avec les Habitants aux mains vertes

Gouvernance et vie associative

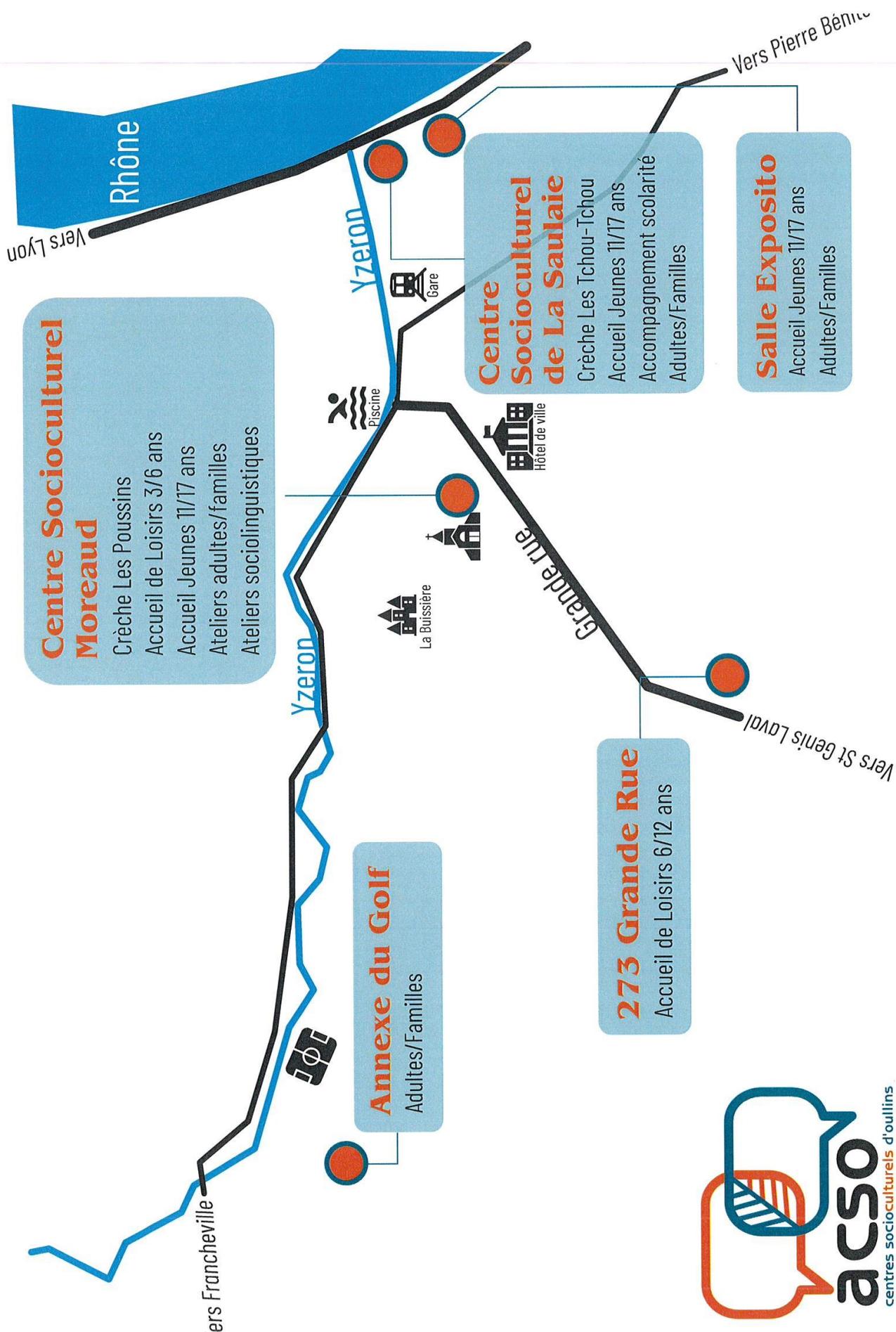
14 membres au Conseil d'Adminis- tration	104 Salariés pour 42 ETP	218 Contrats dont 160 con- trats Animateurs va- cataires	1119 adhérents	65 Adhérents du groupement solidaire d'achats du Golf ont passé commande pour 16 000 € en 2019
9 Conseils d'Adminis- tration en 2019	49 bénévoles	10 Associations hé- bergées	30 appels par jour en moyenne à l'accueil de Mo- reud	2 118 Euros de partici- pation au défi du Téléthon au mé- tro d'Oullins

Les Evènements marquants

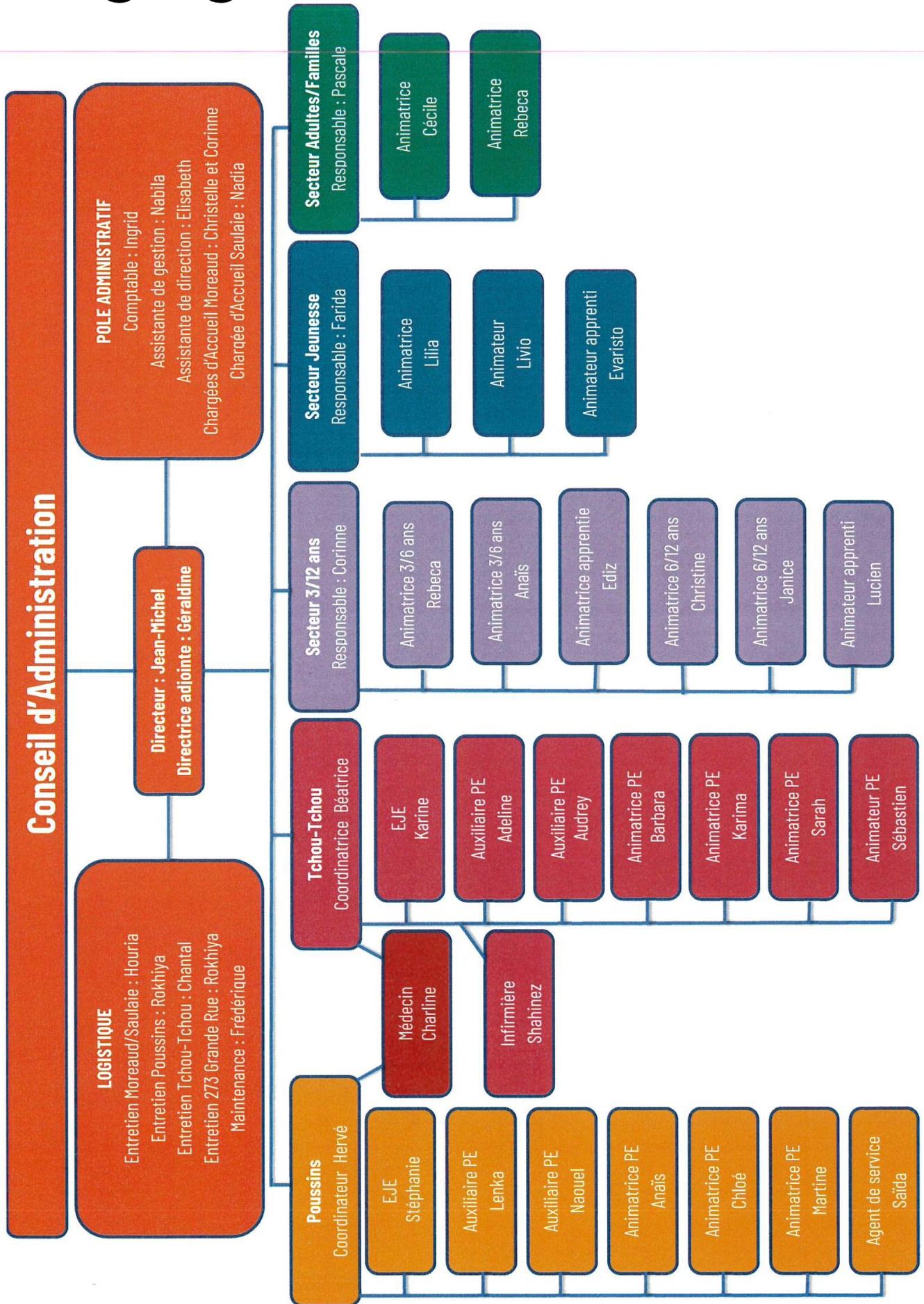
Du Projet précédent



Les lieux d'implantations de l'ACSO



Son organigramme



Présentation d'Oullins

La commune d'Oullins compte **26 838 habitants** (recensement INSEE 2016) sur un territoire de 4.4 km².

Oullins est découpée en IRIS :

Celestins Merlo - 1,479 habitants

Golf-Montlouis - 2,110 habitants

Cadière - 1,947 habitants

Bussière - 2,747 habitants

Glacière-Jomard - 2,380 habitants

Montmein - 1,927 habitants

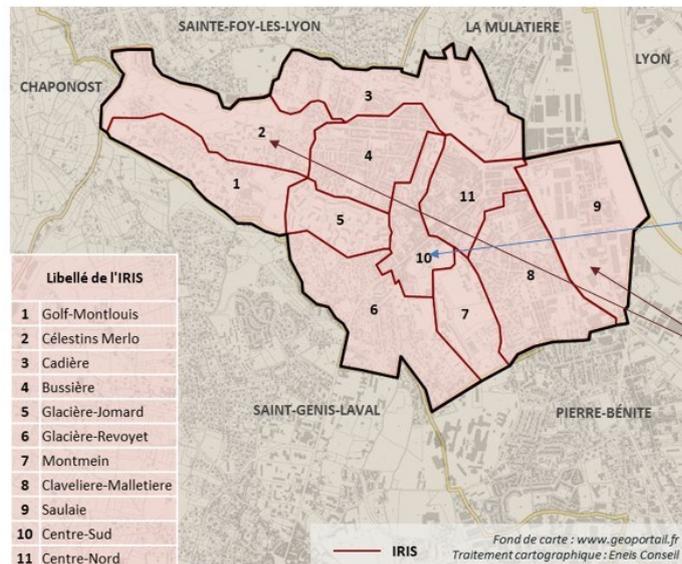
Glacière-Revoyet - 1,933 habitants

Saulaie - 1,415 habitants

Claveliere-Malletiere - 3,582 habitants

Centre-Sud - 3,702 habitants

Centre-Nord - 2,674 habitants



Parmi ces quartiers, la Saulaie est classé quartier prioritaire de la politique de la ville. Les quartiers du Golf et Ampère sont en veille active, en ce sens qu'ils sortent de la nouvelle géographie prioritaire. Quant aux quartiers Centre Ville (tour castro, Orsel-Sémard), les lfs et la Bussière ce sont des quartiers « labellisés », qui correspondent à des quartiers de fragilité.

La ville d'Oullins est **facile d'accès**, elle profite en effet d'un pôle multimodal (gare TER, métro B, lignes de bus), d'une bonne desserte routière et autoroutière. A l'horizon 2023, la ligne B du métro sera prolongée depuis le terminus actuel "Gare d'Oullins" jusqu'aux Hôpitaux Sud à Saint-Genis-Laval.

Autour de ces grands axes de communication, se déploient notamment des **activités tertiaires** (particulièrement sur la Saulaie), notons que les commerces sont bien représentés (7^e pôle commercial de l'agglomération lyonnaise).

Sur le plan **culturel et sportif**, la ville bénéficie de plusieurs équipements : médiathèque (La Mémo), le Théâtre de la Renaissance, gymnases, stades, piscine... Des festivités ont lieu dans l'année telle la fête de l'Iris (mai). Le **tissu associatif** est dense avec près de 300 associations. Un comité de jumelage lie la commune à deux villes Nürtingen (Allemagne) et Pescia (Italie).

Les espaces naturels sont présents sur le territoire : on compte 4 grands parcs et plus de 15 espaces verts.

Quant aux **établissements scolaires**, Oullins dispose sur son territoire de 13 écoles publiques, 2 écoles privées, 2 collèges publics, 4 collèges privés, 3 lycées publics et 2 lycées privés. Un centre d'information et d'orientation (CIO) est présent sur le territoire.

Sur le plan médical, social et économique, la commune compte entre autres un CCAS (centre communal d'action sociale), une antenne CAF, une maison de la Métropole, un pôle emploi, une mission locale, un CMP (centre médico-psychologique pour enfant et adolescent), un ITEP-SESSAD, plusieurs foyers de jeunes et de familles (Adoma, St Vincent, St Bruno...), un centre de planification familial, un pôle petite enfance...

Un projet urbain d'envergure est en devenir sur le quartier de la Saulaie. Sur 40 hectares (10% du territoire d'Oullins), ce quartier va accueillir progressivement sur 13 années une diversité d'usages : à la fois des logements, des commerces, des activités économiques et tertiaires, des équipements culturels, sportifs et de loisirs, un nouveau groupe scolaire, un gymnase et une crèche. A terme, entre 2000 et 2200 nouveaux habitants devraient arriver pour une totalité de 850 logements dont 60% de logements aidés. La maîtrise d'ouvrage est menée par la Métropole et la SEERL en concertation avec la municipalité d'Oullins. Par ces enjeux, ce projet dépasse le seul contour de la commune. Le résumé des intentions du **contrat de Ville** est décliné comme ci-après dans le document municipal qui le présente :

RÉCAPITULATIF

Les dix orientations stratégiques pour le quartier

Cf. Annexe 9 - Déclinaison des objectifs opérationnels et indicateurs de suivi



Enjeu "Cohésion sociale et vivre ensemble"

L'enjeu principal autour de la cohésion sociale est d'intégrer les habitants de la Saulaie dans l'ensemble des dynamiques communale et intercommunale afin de « faire ville » et les mettre en mouvement. Le quartier doit en miroir être attractif pour le reste de la ville.

- 01 ▶ Favoriser l'accès aux équipements publics et aux services
- 02 ▶ Agir sur la santé dans le cadre de démarches intégrées
- 03 ▶ Favoriser la réussite éducative et la parentalité
- 04 ▶ Lutter contre la délinquance
- 05 ▶ Favoriser l'accès à la culture et au sport ainsi que des pratiques culturelles et sportives régulières



Enjeu "Développement de l'activité économique et de l'emploi"

L'enjeu principal est de développer une stratégie sur le secteur économique et les activités commerciales de proximité pour renforcer l'attractivité du quartier tout en accompagnant vers le retour à l'emploi les ménages les plus défavorisés (objectif de réduction du chômage afin de se rapprocher de la moyenne communale).

- 06 ▶ Soutenir une ambition économique et commerciale pour un pôle d'agglomération dans le cadre du projet urbain
- 07 ▶ Favoriser une insertion professionnelle des publics en recherche d'emploi



Enjeu "Amélioration du cadre de vie et renouvellement urbain"

L'enjeu principal autour de l'urbanisme et l'habitat est de sortir le quartier de son isolement et son enclavement en s'appuyant sur la mise en œuvre du projet urbain. Il s'agit également de réussir le pari d'un "quartier durable" en lien avec le quartier existant. L'avenir sera également réfléchi avec le départ programmé du technicentre sur la commune de la Mulatière.

- 08 ▶ Requalifier le quartier dans son ensemble par l'aménagement des anciennes friches et le levier du projet urbain
- 09 ▶ Accompagner les transformations et le quotidien par une gestion urbaine et sociale de proximité (GSUP)
- 10 ▶ Favoriser la participation citoyenne



Enjeux transversaux

En sus de l'ensemble de ces enjeux, il s'agira de se donner les moyens d'une observation locale sur la durée, en lien avec l'ensemble des services de la ville et les partenaires et en lien avec les démarches existantes (Analyse des Besoins Sociaux, statistiques du service scolaire, Projet Éducatif de Territoire, observatoire social d'agglomération, observatoire du logement, etc.)

Il s'agira également de pérenniser et renforcer la présence du milieu associatif (et notamment les associations de bénévoles) et des services de la ville sur le territoire et de renforcer les partenariats entre les associations ou en général les acteurs du quartier.

Les enjeux transversaux de lutte contre les discriminations, de mixité de genre et ceux liés à la Jeunesse seront traités en filigrane de chaque orientation stratégique.

Sur un plan plus global, Oullins fait partie de la Métropole de Lyon qui compte 59 communes et plus de 1.38 millions d'habitants (Insee-RP 2016) répartis sur 538 km².

La Métropole est découpée en 9 conférences territoriales des maires parmi lesquelles se trouve « Lômes et Coteaux du Rhône ». Dix communes composent ce territoire Charly, Givors, Grigny, Irigny, La Mulatière, Oullins, Pierre-Bénite, Saint-Genis-Laval, Sainte-Foy-lès-Lyon et Vernaison, soit 132 400 habitants répartis sur 71.5 km² (source Observatoire partenarial en économie 2018).

Cette unité géographique, « Lômes et Coteaux du Rhône », sera reprise en référence tout au long du diagnostic social du territoire de l'ACSO dans ce projet associatif. Il nous a semblé intéressant de raisonner à cette échelle dans le diagnostic de territoire, afin de pouvoir situer le territoire d'intervention de l'ACSO au regard d'un bassin de vie. De plus, cette échelle est également retenue par la Délégation Solidarités, Habitat & Éducation de la Métropole dans le cadre de son projet social de territoire, ainsi que par la CAF dans sa première intention de Convention Territoriale Globale (CTG) mise en place par sa branche Famille.

Méthode de l'élaboration du Projet

Un projet participatif

L'agrément « Centre Social » est délivré par la CAF sur la base de la présentation **d'un projet associatif participatif**, appelé Projet Social, co-construit avec les habitants, les bénévoles, les salariés, les Administrateurs, et en coopération avec les institutions et associations partenaires du territoire.



L'agrément centre social est attribué pour **quatre années**, durée que le projet doit recouvrir et anticiper, en se fondant sur **l'évaluation du projet précédent** et un **diagnostic de territoire**, qui apportent la preuve d'un projet ancré sur le territoire, fort d'une expertise d'usage de ses équipes et adhérents, et montrent des capacités à œuvrer au développement local, à saisir les enjeux de structure et d'un territoire et à y répondre de façon pertinente et collective.

Pour piloter ce travail, qui s'est prolongé au-delà de l'année prévue initialement, en raison de la prolongation des élections municipales et en raison de la crise sanitaire et des nombreux aménagements et adaptations qu'elle a imposés, nous avons mis sur pied un **Comité de Pilotage**, composé des membres du Bureau, de la Direction et des Coordinateurs de l'ACSO. Une **consultante** a accompagné l'ensemble des travaux : Catherine Peyramond Broggio, d'EGIR Solution.

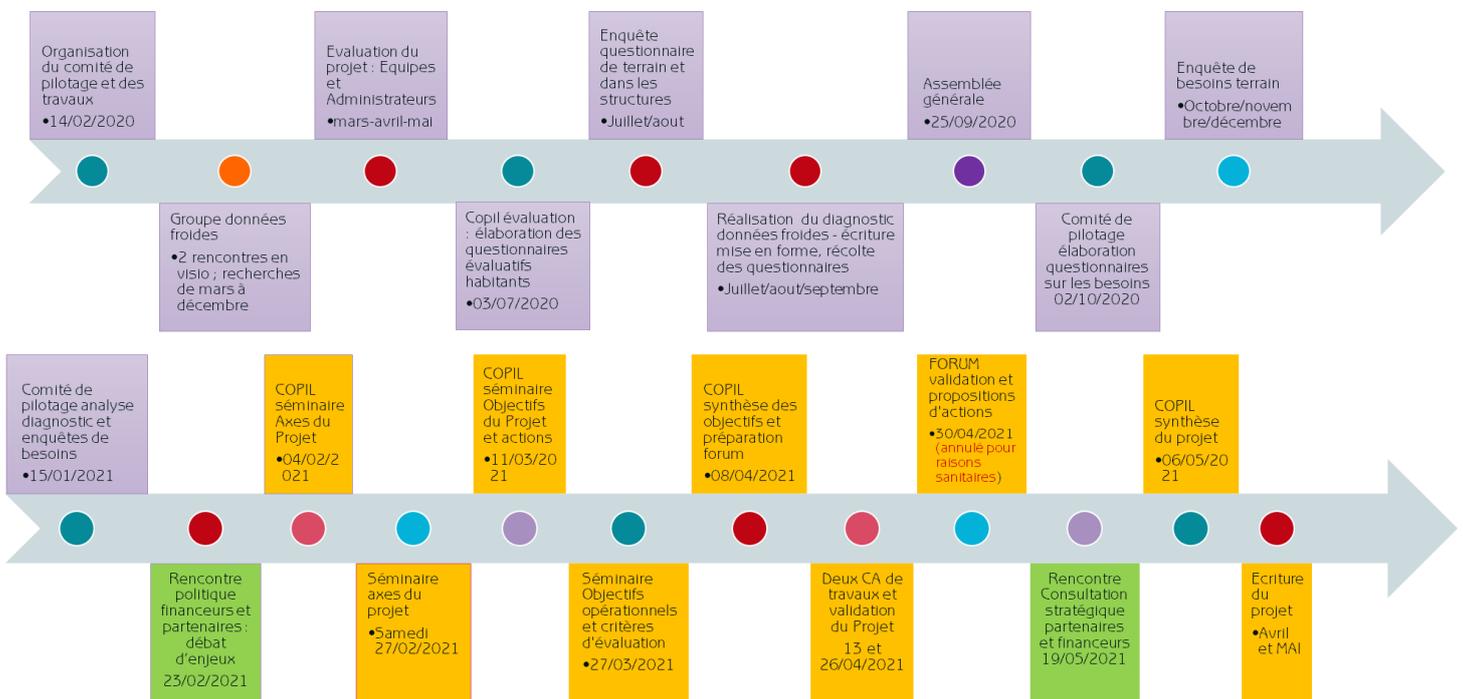
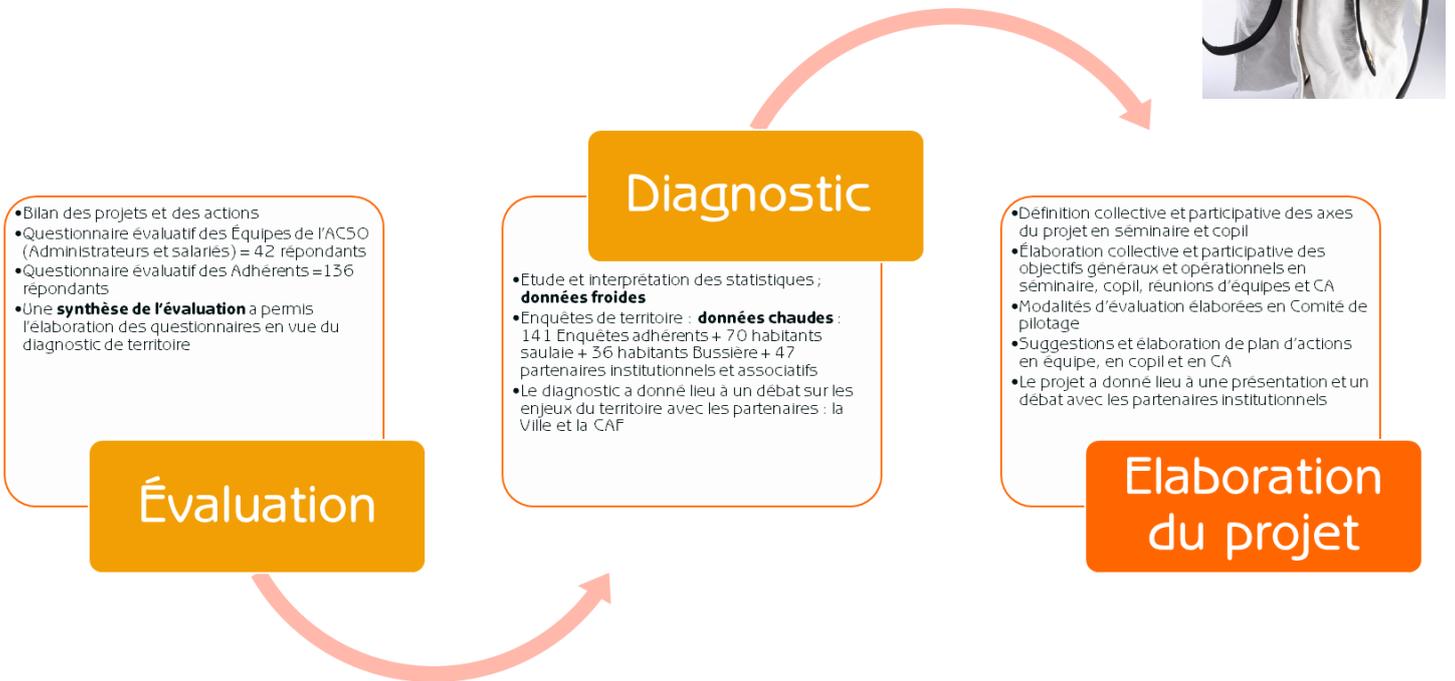
Malgré les différents confinements traversés en 2020, les interdictions de réunions sur la voie publique, les gestes barrières indispensables, les difficultés liées à toute réunion imposante en période de covid, les multiples protocoles mis en place, la participation a été garantie, par :

- la mise en œuvre de **questionnaires**, évaluatifs d'abord, et de besoins ensuite : pour partie mis en œuvre en version numérique et en ligne, pour partie à l'occasion d'entretiens téléphoniques, ou d'interviews lors de nos activités. Nous avons pu constituer un fond de 481 questionnaires pour nous assurer des points de vue multiples des habitants, des salariés et bénévoles, et des partenaires
- deux **séminaires collectifs en présentiel**, réunissant salariés et Administrateurs pour la restitution du diagnostic et la définition des axes du futur projet ; pour la définition des objectifs et du plan d'action ;
- Vingt et une **réunions de copil d'équipes ou de Conseil d'Administration**, ou des réunions de travail par groupes, en visioconférence, ou pour partie seulement en visioconférence.
- Des **rencontres avec la Ville et la CAF**, et quelques partenaires, pour un débat autour des enjeux du territoire relevés dans notre diagnostic, ou la présentation et la validation des objectifs du projet

Il nous a fallu être inventifs et nous adapter à chaque période, modifier notre calendrier et nos modalités de travail, transformer nos ambitions, repenser nos méthodes au fil de l'eau et en cohérence avec nos objectifs finaux. Il s'en est suivi des façons de faire collectivement nouvelles, aux résultats inédits et inattendus parfois, jamais décevants. Notre préoccupation fondamentale a toujours été d'aller au plus près, et d'être le plus fidèle possible, aux paroles et aux idées des habitants, à l'expression de leurs besoins.

Les Grandes étapes

de l'élaboration du projet



« On pourrait faire des projets collectifs, de nouvelles fresques à la Saulaie, des activités inter-quartiers ou inter-villes. Travailler sur le thème de l'environnement. »

« Il y a de moins en moins d'animations depuis quelques années. ce serait bien de remettre ça en place et de faire participer les habitants. »



Calendrier

de mise en œuvre du Projet associatif, depuis le lancement en CA le 30 janvier 2020

PHASE 1

Réunion d'ouverture	30/01/2020	Conseil d'Administration, en présence de la Caf
Organisation du comité de pilotage	14/02/2020	Fonction, calendrier, détermination de la nature des travaux
Groupe données froides	31/03/2020 15/04/2020	détermination des recherches, collaboration avec la Ville
Evaluation du projet précédent par les équipes salariées	février à juin	
Comité de pilotage évaluation	03/07/2020	détermination des questionnaires adhérents, salariés et administrateurs
Mise en œuvre de l'enquête évaluative : questionnaires de terrain et dans les	juillet aout	3 questionnaires sont mis en oeuvre : habitants ; salariés ; Administrateurs
réalisation du diagnostic données froides - écriture mise en forme	juillet aout	réalisation du diagnostic données froides
assemblée générale	25/09/2020	présentation de l'évaluation du projet social 2015/2019
comité de pilotage analyse des enquêtes et du diagnostic	02/10/2020	présentation et analyse des données froides pour déterminer les besoins d'enquêtes de terrain
Comité de pilotage : diagnostic	20 novembre	élaboration des questionnaires pour l'enquête de terrain
enquête de besoin terrain	novembre - décembre	Mise en œuvre des enquêtes - adhérents habitants partenaires (présentielles, numériques, téléphoniques)
Comité de pilotage : analyse enquêtes	15/01/2020	analyse de l'ensemble des enquêtes de terrain

PHASE 2



Comité de pilotage préparation séminaire	04/02/2021	préparation du séminaire collectif de définition des axes du projet 2021 / 2024
Rencontre politique financeurs et partenaires : débat d'enjeux	23/02/2021	présentation de l'ensemble des données de l'évaluation et du diagnostic - enjeux du Territoire - Enjeux du Projet Social
Séminaire axes du projet	samedi 27 février	séminaire collectif de définition des axes du projet 2021 / 2025
Comité de pilotage préparation séminaire	11/03/2021	Formalisation des axes du Projet et préparation du 2ème séminaire de définition des objectifs opérationnels
CA ACSO	16/03/2021	CA de validation des axes du Projet
Séminaire Objectifs opérationnels et critères d'évaluation	samedi 27 mars	séminaire de définition des objectifs
Comité de pilotage	08/04/2021	entériner et formaliser les objectifs opérationnels
Groupe forum	09/04/2021	préparer forum ANNULE
CA ACSO	13/04/2021	CA de validation des objectifs du Projet
Réunions d'équipes	entre le 9/04 et le 26/04	6 Réunions d'équipe pour élaborer le premier plan d'actions
CA ACSO	26/04/2021	CA d'élaboration et de validation du plan d'action
FORUM validation et propositions d'actions	30/04/2021	invitation usagers et habitants pour susciter les initiatives de projets et d'actions ANNULE
Rencontre politique financeurs et partenaires : présentation projet	29/04 et 19/05/2021	présentations et examen du Projet Social avec les partenaires
Comité de pilotage	06/05/2021 Moreaud 14h	formalisation et finalisation du projet
Présentation publique partenaires	24/06/2021	Assemblée Générale

Evaluation du projet 2016-2020



LE BILAN

Réalisé **en équipe** il se veut objectif et quantitatif, sur la base de fiches bilan

Il s'est basé sur les critères posés dans le projet précédent

Il constitue un état des lieux de l'activité réalisée

Il a identifié les ressources mises en œuvre et les limites du nombre d'actions importantes

Il a permis de prioriser les axes à évaluer plus particulièrement



EVALUATION

Réalisée avec **l'ensemble des acteurs du projet – participative et confrontante**

Fondée sur des méthodes d'investigation participative (questionnaires – entretiens – réunions...)

Elle a voulu mesurer des effets des actions entreprises au vu du diagnostic précédent

Elle constitue un recueil d'informations quantitatives et qualitatives

Elle a été le point de départ du diagnostic

Tout projet ambitieux commence par une évaluation du projet qui le précède. Nos travaux collectifs ont donc débuté par des bilans et une évaluation du projet qui couvrait les années 2016-2020. Ces travaux ont mobilisé :

- **l'ensemble de l'équipe salariée** en premier lieu, qui a réalisé, pendant la première période de confinement, des **fiches bilan** de toutes les actions mises en œuvre sur la période écoulée, puis des **fiches évaluatives par objectifs** du projet social et qui a ensuite répondu à un **questionnaire sur la qualité de vie au travail**, questionnaire déjà mis en œuvre à l'identique sur le projet précédent.

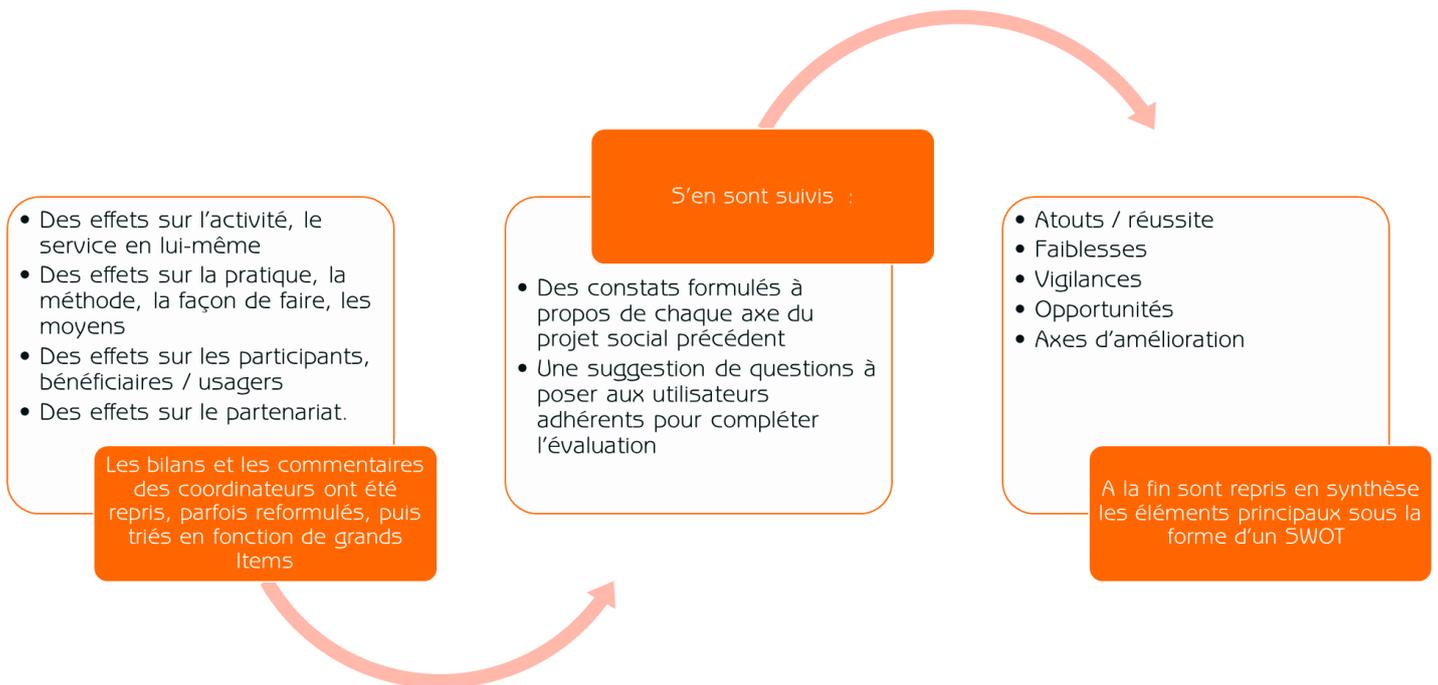
Le temps de l'isolement et le télétravail ont été propices à ce bilan général. Il est apparu que le projet précédent, ambitieux, avait décliné dans l'enthousiasme plus d'une centaine d'actions nouvelles à mettre en œuvre. Certaines ne se sont pas réalisées, certes, mais d'autres on vu le jour qui n'étaient pas prévues. L'ensemble des informations, compilées dans une centaine de fiches bilan a été rapporté aux objectifs du précédent projet pour en évaluer la réussite, puis rapporté aux axes.

- **Les Administrateurs**, qui ont répondu à un **questionnaire sur la gouvernance associative** : questionnaire qui avait été mis en œuvre dans le projet précédent, ce qui permet d'évaluer les progrès, les reculs, la stagnation de nos pratiques.
- **Les Adhérents**, à travers la mise en œuvre d'un **questionnaire d'évaluation** par voie numérique, ou accompagné par les salariés lors des activités d'accueil durant l'été, ou durant les sorties familiales. 136 adhérents ont participé à l'évaluation, permettant ainsi au Comité de pilotage, après analyse des réponses recueillies, de réfléchir aux enquêtes qui ont suivi, qui viennent compléter les travaux d'analyse statistiques du territoire.

Ces travaux liés à l'évaluation ont donné lieu à une synthèse formalisée et validée en Comité de pilotage, qui sera présentée ici. Il en ressort principalement que le nombre d'actions était trop ambitieux, que le sens des actions s'en est trouvé altéré bien qu'elles aient souvent connu le succès, que les conditions du travail étaient épuisantes et chronophages. Il faut se souvenir par ailleurs que le projet a été traversé par trois événements majeurs : la mise en place des nouvelles activités périscolaires en lien avec l'école sur 5 jours ; le déménagement du Centre Social de la Saulaie dans les anciens locaux de la PMI, l'arrêt des politiques publiques liées aux contrats aidés, qui ont fortement impacté les équipes

On trouvera dans nos annexes la présentation globale de ces travaux et de leurs résultats. Nous ne retiendrons pour le présent document que les synthèses conclusives, le volume en étant trop imposant pour apparaître ici exhaustivement.

Synthèse de l'évaluation du projet



Objectifs atteints

Impact sur 2 champs principaux : celui de la méthode et du partenariat.



- Questionnement des équipes sur le « comment faire pour changer » et sur le développement des pratiques.
- Evolution des projets éducatifs
- Adaptation des actions aux besoins
- Souplesse des modalités de garde
- Remise en question professionnelle pour résoudre les problématiques
- Création de temps de rencontre individuel
- Implication des usagers
- Reconnaissance et confiance des partenaires : maillage éducatif

Synthèse axe 1 pouvoir d'agir



Remarque

- **Le secteur Adultes et famille a pris le parti de multiplier les actions** pour répondre aux besoins de proximité, de convivialité et de sociabilité. Cependant l'évaluation rendue ne permet pas d'en détailler les effets avec grande précision. Un travail de priorisation et de transversalité semble nécessaire pour l'avenir

1/1 être un lieu ressource



Questionnements : Les problématiques se portent sur l'adaptation des moyens :

- Gestion du temps et des priorités face aux nombreuses actions, sur chaque secteur et transversales
- Stabilité des équipes vacataires difficile à obtenir
- Exigence des méthodes éducatives et cohérence de leur application
- L'inadaptation des locaux de la Saulaie
- **La question demeure : sommes-nous identifiés comme un lieu ressource où trouver des solutions à ses besoins ?**

Synthèse axe 1 pouvoir d'agir

1/2 Démarche projet



Objectifs atteints

Des modalités d'accompagnement efficaces: **réalisation effective de projets et valorisation de compétences des habitants**, même si tous les services n'en sont pas au même niveau d'avancement et de réalisation, et même si le maintien de l'implication du public sur ces actions est difficile



Remarques

Cet axe 1/2 devrait se distinguer plus nettement de l'axe 1/1 en étant la réalisation.

- L'évaluation de cet axe devrait porter plus sur le nombre de projets accompagnés et le niveau d'autonomie atteint et moins sur la méthode
- On peut aussi noter la difficulté pour le public d'être à l'initiative de projets.



Questionnements : Problématique du maintien de l'implication des usagers dans l'action et de l'énergie de travail déployé par les professionnels

- Une réflexion apparaît sur la posture du professionnel. Accompagner un projet demande une forte mobilisation : il serait intéressant de s'interroger sur le juste niveau d'implication – quelle est la place du professionnel dans la démarche projet ? Qu'est-ce qu'accompagner – le cadre - les limites- Comment mesurer l'autonomie- comment accompagner et contractualiser cet accompagnement.



Objectifs atteints

Des activités adultes qui se sont ancrées

Des moyens nouveaux ont été mis en place pour l'accueil de ces publics

Synthèse axe 1 POUVOIR D'AGIR

1/3 Public vulnérable



Remarques

Un flou sur l'objectif (définition du public « vulnérable », ou « remarquable »?)

- Le public accueillis sait il qu'il est considéré comme « public vulnérable » ?
- Existe-il des critères pour savoir qui est « vulnérable » ?



Questionnements: Manque de mesure

se pose la question de l'évolution des actions et de leurs effets

Un questionnement centré sur la pratique, les moyens. Un investissement important sans que l'on puisse en mesurer les effets sur le public.

Manque de mesure des effets sur le public accueilli, alors qu'on mesure les effets produits sur nous, les moyens qui manquent,...



Synthèse axe 2 vivre ensemble



Objectifs atteints

Un travail inter secteur qui s'est renforcé avec cet axe de travail, favorisant la connaissance des secteurs entre eux, une amélioration de la perception du travail global par les usagers des services

*2/1 favoriser
l'expression et la
connaissance de
l'autre pour un
mieux vivre
ensemble*



Remarques

similitude avec évaluation de l'axe 1 notamment les temps « passerelle »

Une ouverture des pratiques qui facilite les échanges et les relations entre tous les interlocuteurs au sein de l'ACSO : l'évaluation du partenariat porte essentiellement sur le partenariat interne...

Le secteur famille s'est plus particulièrement interrogé sur sa méthode de travail dans cet axe.



Synthèse axe 2 vivre ensemble



Objectifs atteints

Des moyens concrets mis en place pour surmonter techniquement la problématique géographique (transport – communication – actions) pour une réussite semble-t-il relative pour ce qui concerne les habitants des quartiers sensibles, sauf pour les secteurs enfance.

Diversité des publics accueillis

*2/2 provoquer les
mixités et
encourager le
décloisonnement
des quartiers*



Remarques

Une ouverture et un partenariat au-delà des frontières d'Oullins mais qui pose la question du sens et des méthodes.

La mixité est entendue au sens géographique essentiellement dans l'évaluation.



Questionnements

Difficulté de mobilisation des habitants des quartiers dans les actions « générales » de l'ACSO

Une habitude prise de distribution des flyers dans les activités enfance= manque la mesure d'efficacité de cette communication. Une méthode de communication pour certain insatisfaisante et chronophage.

Le problème, c'est la communication, selon les salariés. Nous ne sommes pas suffisamment visibles.

Synthèse AXE 3 ouverture aux cultures... 3/1 renforcer le travail sur les enjeux du développement Durable



Objectifs atteints

Des réalisations très hétéroclites selon les secteurs –
Des actions positives et des effets collatéraux quand le sens et les valeurs sont partagés par les professionnels.



Remarques

Un parti pris de l'exemplarité dans l'action, commencer par soi, l'activité le service et impliquer les usagers dans cette pratique de Développement Durable
Une politique générale à définir et des valeurs à partager par tous ;
questionnement sur la charte, son utilité et les modalités de son application



Questionnements

Des difficultés à évaluer les effets sur les usagers.
Axe de travail difficile à conduire, vécu comme une contrainte, avec peu de ressources et de compétences internes et externes. Peu d'acteurs de l'ACSO se sont saisis de la thématique ; une formation nécessaire des équipes est évoquée.
Des problématiques techniques à résoudre pour faciliter la mise en œuvre.

Synthèse AXE 3 ouverture aux cultures 3/2 Favoriser la curiosité et éveiller l'esprit critique pour une démarche d'ouverture



Objectifs atteints

Une créativité et une diversité de proposition de contenus qui facilitent l'ouverture (AL /adulte)
De belles réalisations valorisantes pour les personnes, l'équipe et l'ACSO
Des professionnels qui s'immergent dans la culture des usagers (EAJE)



Remarques

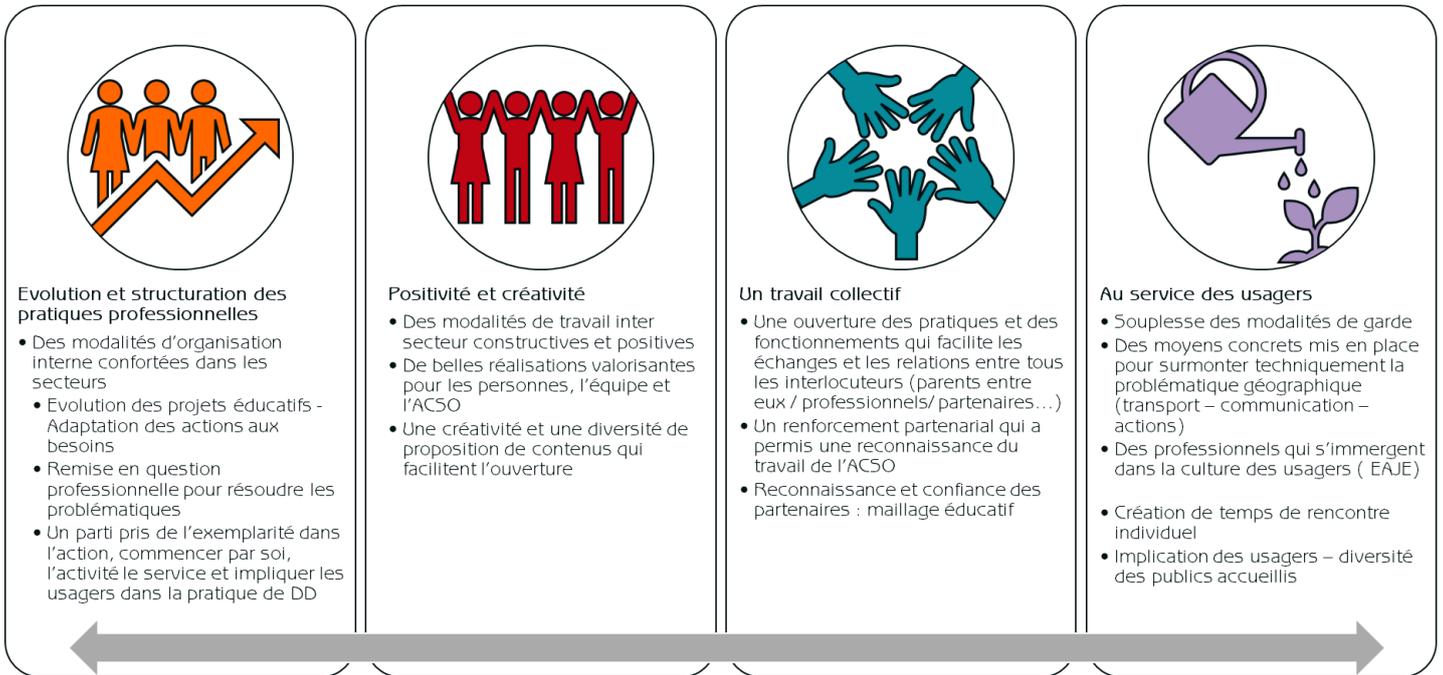
Le champ de la culture est large, de quelle culture parle-t-on ? Diversité des approches en fonction des services : La culture tradition, La culture comprise comme l'ensemble des arts, la culture ouverture, l'origine culturelle, la culture anthropologique ?



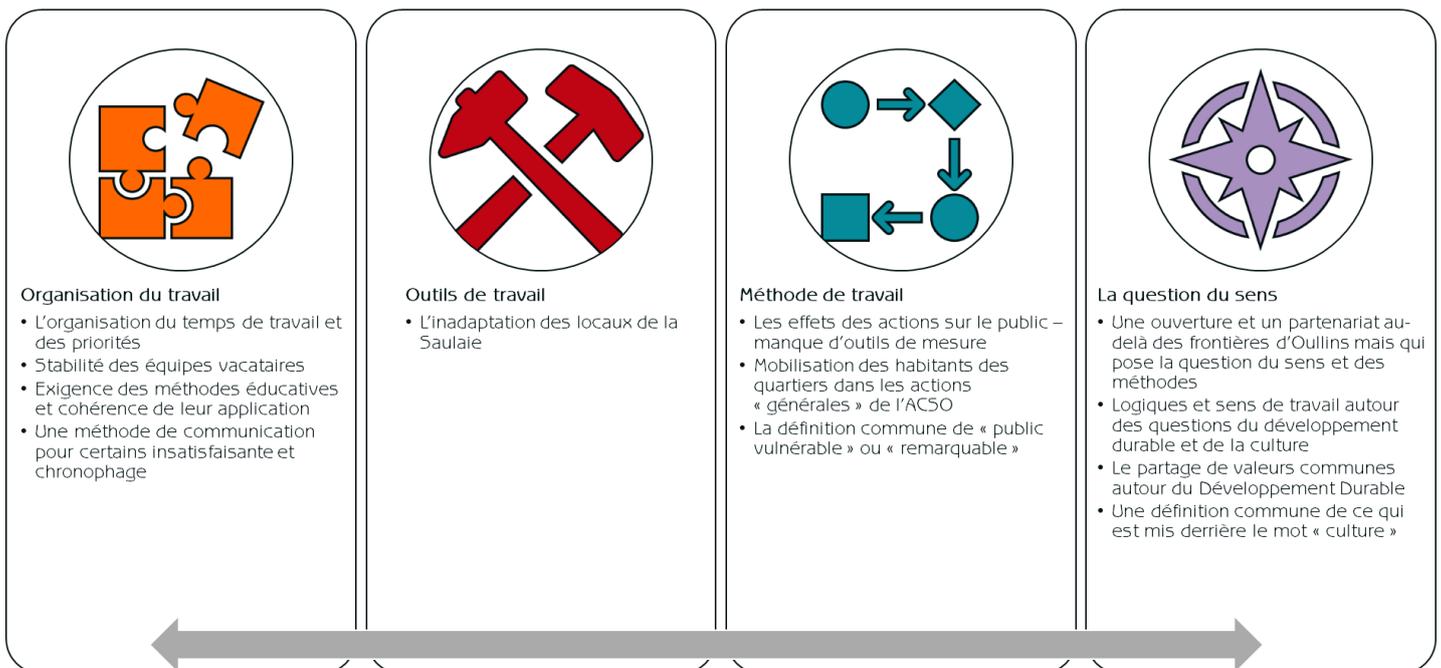
Questionnements

sur le comment mesurer l'esprit critique et les effets de ces actions
la question du manque de temps revient constamment pour les équipes, et celle de l'éparpillement des actions qui rend leur sens opaque ou perdu

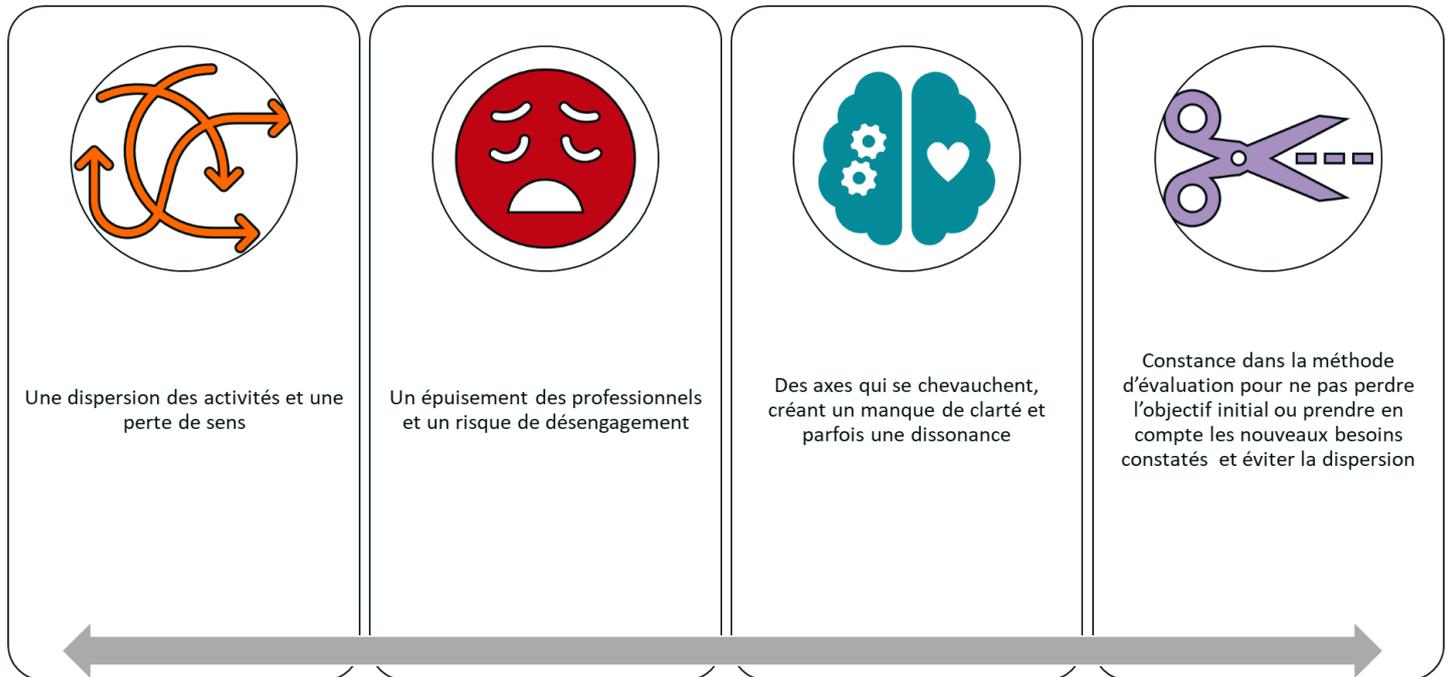
Evaluation globale : Atouts / réussites



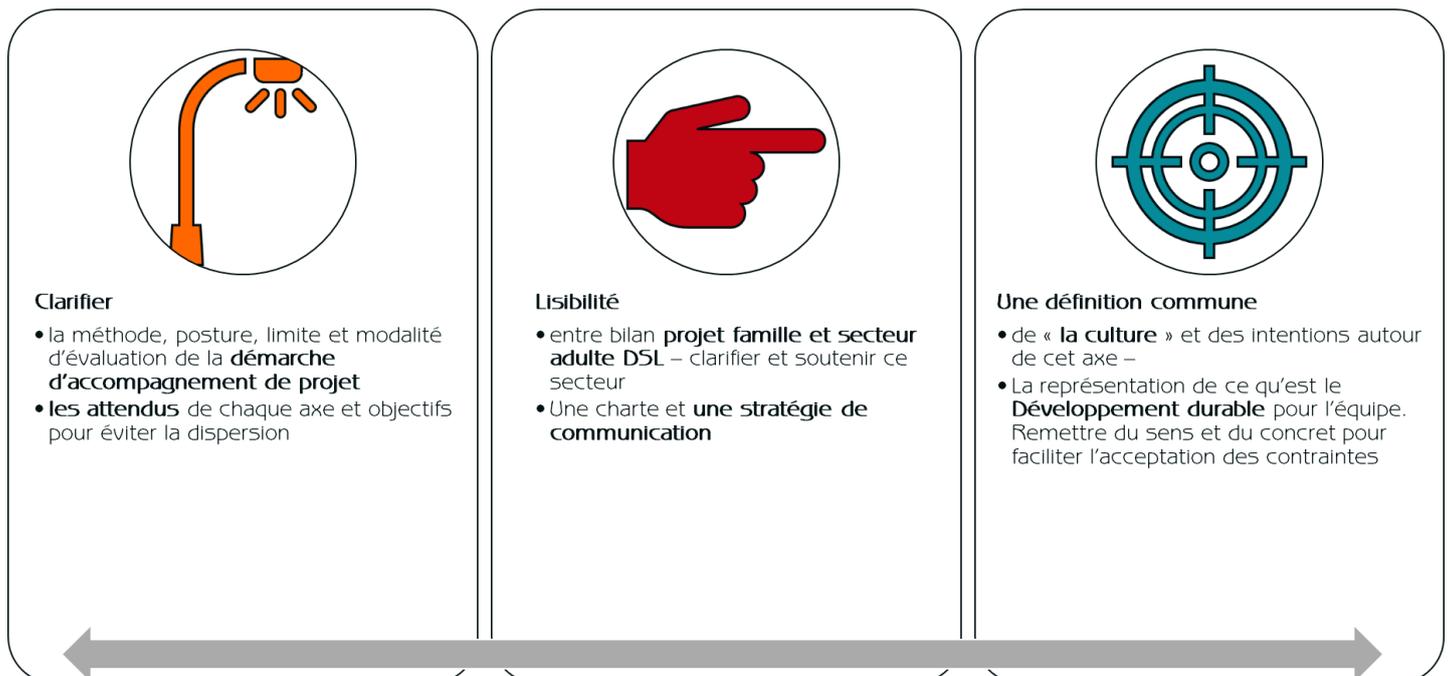
Evaluation globale : Faiblesses



Evaluation globale : Points de vigilance (risque si on ne fait rien)



Evaluation globale : Axe d'amélioration

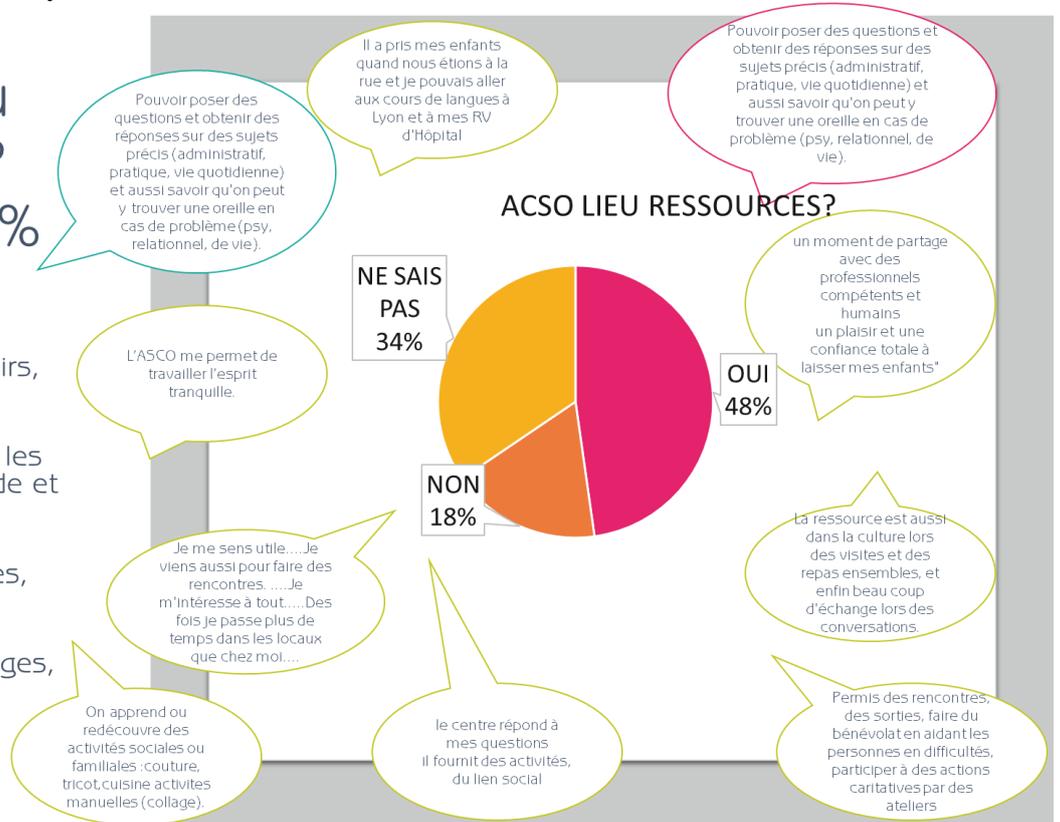


On trouvera en annexe la présentation globale des résultats des questionnaires des adhérents, des Administrateurs, et des salariés sur la qualité de vie au travail. Nous ne ferons qu'y prélever ici des **exemples** des résultats qu'ils proposent. Il est surtout à noter que ces travaux ont permis d'élaborer les enquêtes de terrain pour mesurer les besoins des habitants : une partie des questions posées provenaient des questions que soulevaient l'enquête évaluative. Par exemple, ci-dessous, on voit qu'il fallait une vérification approfondie de la nature des freins pour accéder aux services ou projets de l'ACSO

Exemple de résultat du questionnaire adhérents

L'ACSO; lieu ressource ? Oui pour 48%

- Sont cités:
 - 25 fois Un lieu d'activités et de loisirs, de sorties, de découvertes...
 - 17 fois Un lieu pour les enfants; lieu de garde et de sociabilité
 - 14 fois Un lieu d'information, d'aides, d'écoute...
 - 11 fois Un lieu de rencontres, d'échanges, de lien social...

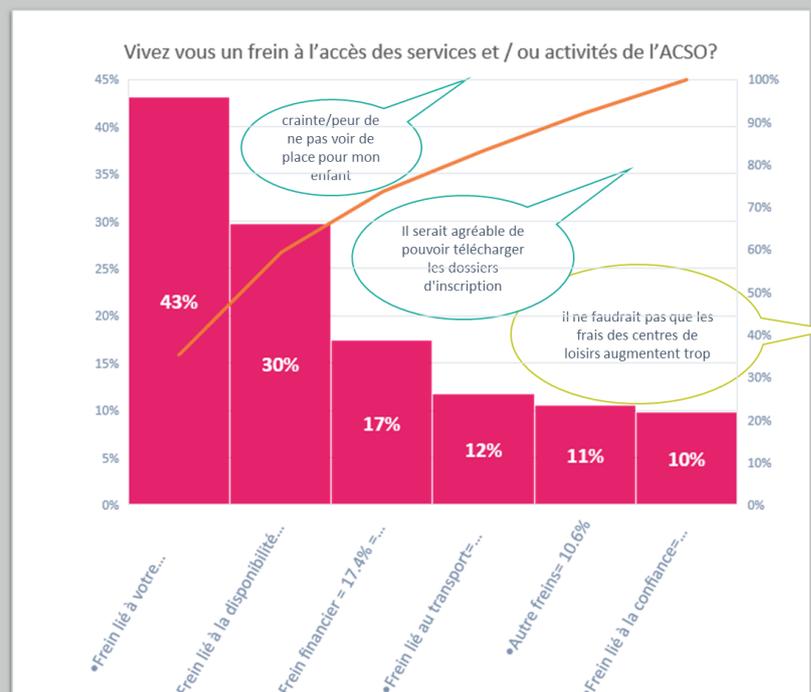


Vivez vous un frein à l'accès des services et / ou activités de l'ACSO?

Autres freins:

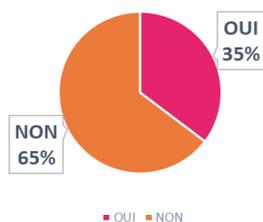
- Accès à l'information
- Le stationnement
- Les consignes et difficultés d'accès du centre
- Situation personnelle

- Frein financier = 19 personnes
- Frein lié à votre disponibilité = 47 personnes
- Frein lié à la disponibilité de l'ACSO = 31
- Frein lié au transport = 12 personnes
- Frein lié à la confiance = 10 personnes
- Autre freins = 9 personnes

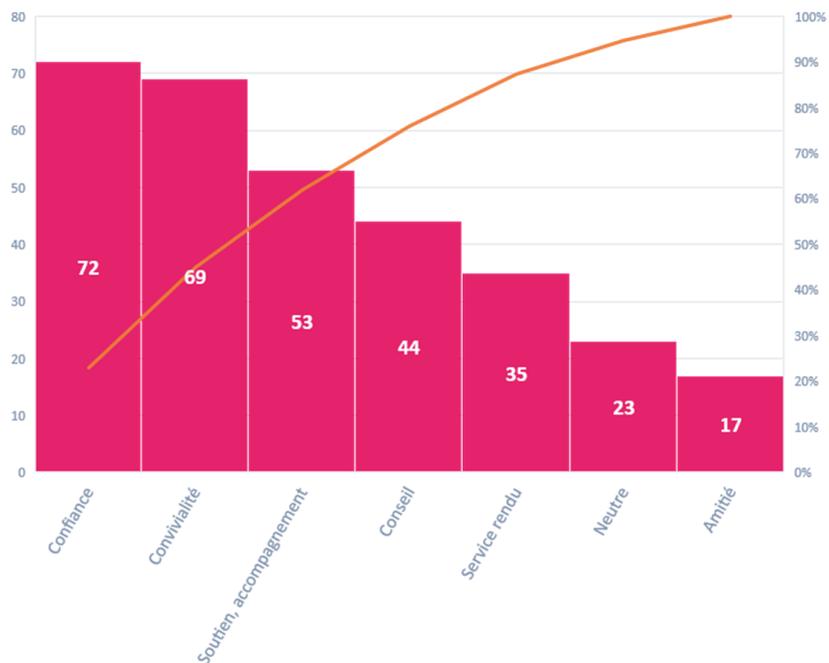


Comment définiriez-vous le type de lien que vous avez avec les professionnels de l'ACSO ?

Pensez vous être une ressource pour les personnels de l'ACSO

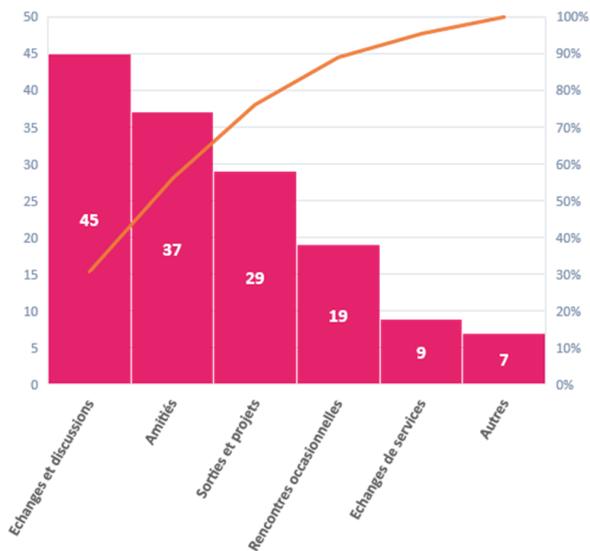


Définition des liens avec les professionnels de l'ACSO

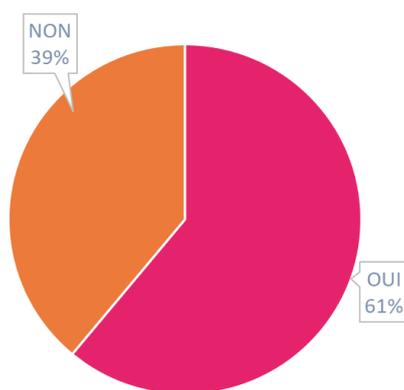


Avez-vous fait de nouvelles rencontres ou connaissances grâce à votre présence à l'ACSO ?

Types de rencontres



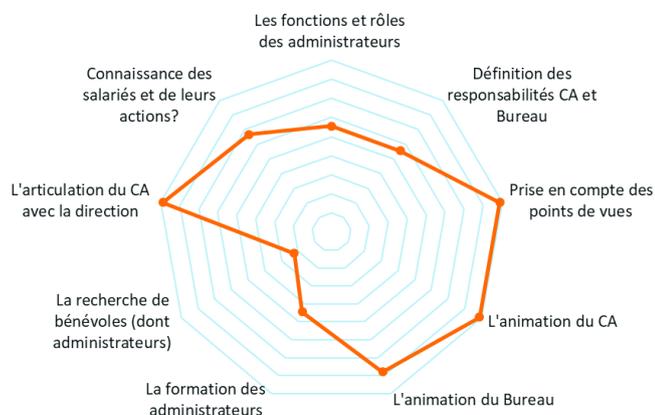
Nouvelles rencontres ou connaissances à l'ACSO



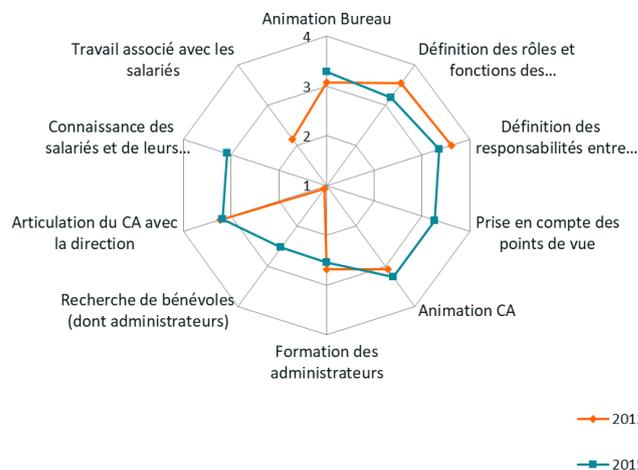
Exemple de résultat du questionnaire Administrateurs

Evaluation de la gouvernance

2020



2015/2012



Point de vigilance:

La recherche de bénévoles et le soutien aux administrateurs dans leur fonction et rôle au CA (formation – clarification des tâches et responsabilités...)

proximité
Équitable
stimulante
mixité
ressource
usagers
projet
Valeurs
changement
Solidarité
Actions

entraide
Partage
humanisme
Ecoute
Respect
Stable
diversité
lieu vivante
solidarité

Engagement
confiance
courage
égalité
espoir
sain
sain
courage
espoir
Familliale
Evolution
Conseil
engagement
Conseil
Familliale

innovante
stable
engagement
diversité
Familliale
Evolution

Si vous deviez donner 3 mots pour qualifier votre association, quels seraient-ils ?

D diagnostic de territoire

Notre diagnostic de territoire est élaboré à partir de données dites froides, statistiques, et à partir des enquêtes que nous avons faites auprès des habitants et des partenaires, qui constituent des données dites chaudes.

Les données froides concernant Oullins ont souvent été mises en perspective en les cartographiant pour les rapporter à un territoire plus large du Sud-Ouest de Lyon, correspondant à la Conférence Territoriale des Maires des Lômes et coteaux du Rhône, instance de concertation de la Métropole, qui est aussi le territoire avec lequel la CAF ambitionne de signer ses nouvelles conventions partenariales, les CTG (Conventions Territoriales Globales). Cela permet d'inscrire et de préciser la nature d'Oullins dans son contexte métropolitain, et de mieux distinguer ses spécificités.



Nous avons utilisé les sources suivantes :

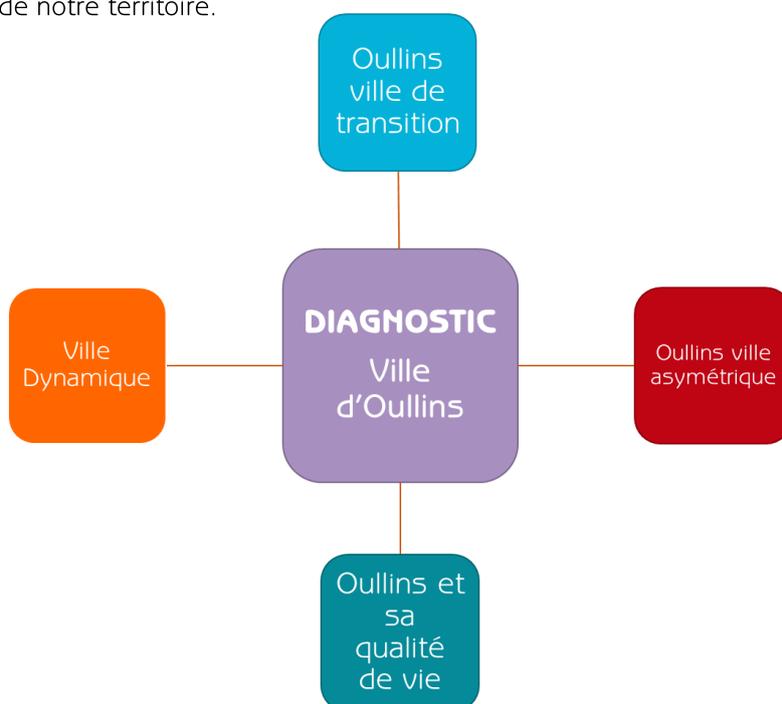
- **INSEE** : <https://www.insee.fr/fr/statistiques>
- **OBSERVATOIRE DES TERRITOIRES** : <http://carto.observatoire-des-territoires.gouv.fr> pour les cartes représentées dans ce document avec les données INSEE
- **CAF** : <http://data.caf.fr>
- **Ma Caf** - Les données statistiques infra-communales allocataires | caf.fr
- <https://www.geoportail.gouv.fr/> pour les données IRIS
- <http://www.economie.grandlyon.com/lones-et-coteaux-du-rhone-territoire-economique-du-grand-lyon-79.html>
- Les territoires de l'économie lyonnaise Economie, emploi, insertion Lômes et coteaux du Rhône Edition 2018 – **agence d'urbanisme aire métropolitaine Lyonnaise OPALE** (Observatoire partenarial en Economie)
- **Diagnostic social** (NOV 2019/FEV 2020) projet social de territoire – Grand Lyon – la Métropole
- **KelQuartier** : trouver le quartier ou habiter: http://www.kelquartier.com/rhone_alpes_rhone_commune_oullins_69600-c69149/revenu_moyen.html
- L'Analyse des Besoins Sociaux du CCAS d'Oullins
- Le travail de diagnostic social de territoire, en cours d'élaboration, de la Métropole de Lyon

Les données chaudes sont issues d'enquêtes que nous avons réalisées auprès des habitants, par voie d'entretiens téléphoniques, de mise en ligne de questionnaires destinés à nos adhérents, d'entretiens en présentiel lors de nos accueils d'activités régulières et ouvertes tout le long de 2020 (EAJE ; ALSH ; projets jeunesse ; FLE...). Elles sont aussi le résultat de questionnaires destinés aux partenaires du Territoire, Institutions ou associations locales. On pourra trouver ces questionnaires dans les annexes au présent Projet.

Ces questionnaires ont été élaborés en Comité de Pilotage, en fonction de l'évaluation du projet précédent, et de notre première lecture des données froides, pour tenter de vérifier des hypothèses, mais surtout pour recueillir les points de vue des habitants quant à leurs besoins propres, sans le filtre des professionnels des centres sociaux. Les conditions sanitaires nous ont contraints à imaginer la production de ces enquêtes, inédite pour les Centres, en supprimant le filtre de l'évènement collectif—mis en œuvre dans le projet précédent. Nous avons à notre disposition 294 questionnaires sur les besoins des habitants, chacun contenant 7 questions ouvertes. Travail considérable de lecture et d'analyse, riche de données et d'expériences individuelles, inépuisable pour nos propres ressources d'analyse. Nous avons choisi de les présenter en mettant en valeur les problématiques les plus massivement rencontrées dans les entretiens : traitement statistique de données qualitatives. Somme saillante des préoccupations les plus importantes, dont les itérations sont les plus massives. Le résultat ne prétend donc pas être une enquête statistique des plus fines, ni la plus exhaustive. En revanche, nous savons qu'elle est bien l'expression rencontrée des habitants quant à leurs besoins. Ce travail a révélé des vertus et une efficacité insoupçonnées au départ, par la richesse du matériau qu'il a induit.

Bien sûr ce mode de questionnement n'est pas sans impliquer des biais, dont nous avons tâché de tenir compte dans l'analyse modeste proposée : forte proportion de personnes âgées disponibles en journée pour les appels téléphoniques, proportion forte des adhérents des Centres Sociaux dans les réponses numériques, faible proportion des jeunes dans l'expression de leurs besoins eu égard à leur nombre sur le territoire. Nous aurons, tout au long de la mise en œuvre du Projet, à tenir compte de ces éléments, pour satisfaire à nos exigences initiales.

Cependant, nous avons cru distinguer dans ce cumul considérable d'informations, quatre enjeux majeurs sur le territoire, auxquels nous avons associé quatre enjeux pour l'ACSO. C'est autour de ces quatre thématiques que nous avons rassemblé ces éléments de compréhension de notre territoire.



Oullins Ville de transition

Le type de logement induit
un type de population

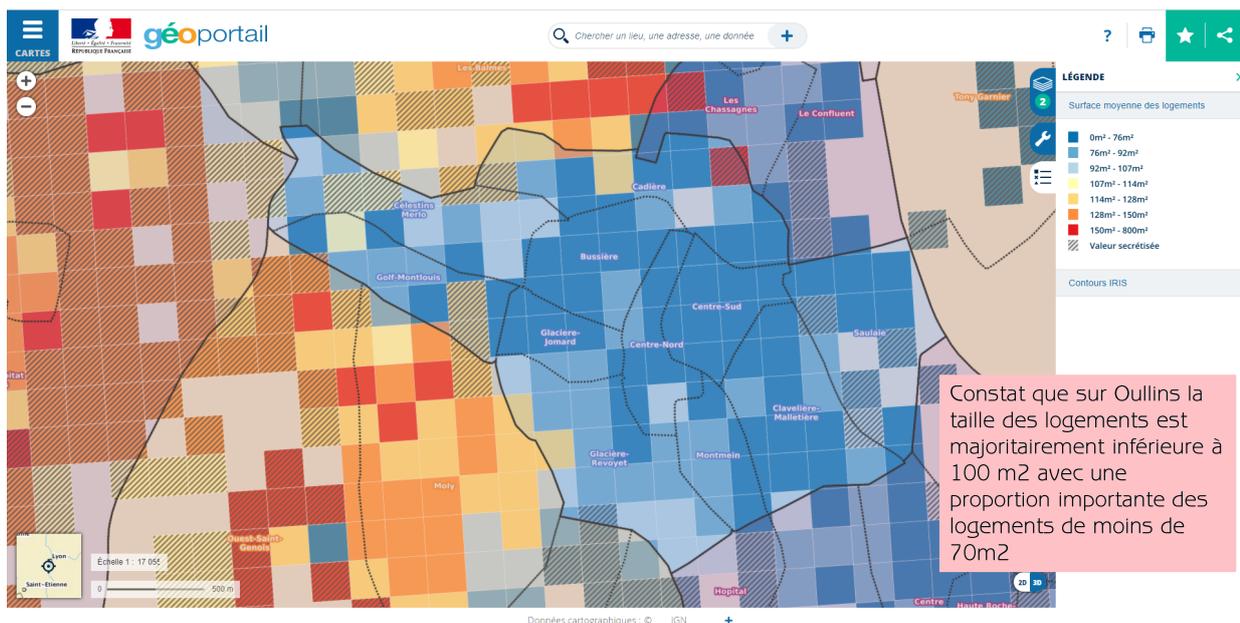


Oullins ville de transition : les constats

- Oullins a beaucoup changé en 10 ans : selon l'Insee sa population s'est renouvelée à hauteur de 40% au cours des 4 dernières années. Le flux migratoire, s'il reste positif, l'est en 2017 en raison du flux naturel.
- Sa proximité avec la Ville de Lyon en fait une ville intermédiaire à échelle humaine alliant les avantages de la ville avec l'ambiance d'une commune moyenne.
- La qualité de son environnement en transports fait apparaître un phénomène de gentrification en attirant une nouvelle population plutôt jeune, active et de cadre.
- Cependant l'offre de logement qui se développe plutôt dans le secteur libre et en petite surface ne facilite pas la fixation de sa population et un écart se creuse sur la population des 45/59 ans, les moins représentés.
- Une demande en pression des adhérents du Centre social Moreaud en mode de garde

Surface moyenne des logements à Oullins (Insee Oullins 2017)

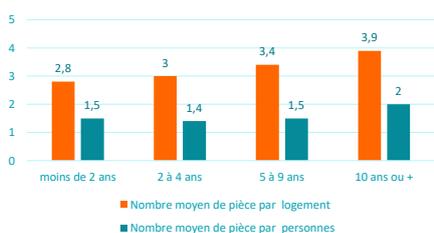
Des logements de petites surfaces



Évolution du logement (Insee Oullins 2017)

Une tendance à la baisse de la taille du logement

Ancienneté dans le logement principal à Oullins en 2017



Evolution de la taille du logement à Oullins en %



Constats :

Plus le logement est spacieux et plus l'ancienneté est importante

Cependant la taille des logements évolue à la baisse. En 10 ans les logements construits ont principalement moins de 3 pièces.

Une prépondérance des appartements ; et c'est dans les maisons que le nombre de pièces est le plus important

LOG T4 - Nombre moyen de pièces des résidences principales

	2007	2012	2017
Ensemble des résidences principales	3,6	3,5	3,4
Maison	4,8	4,8	4,9
Appartement	3,3	3,2	3,1

Sources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations principales, géographie au 01/01/2020.

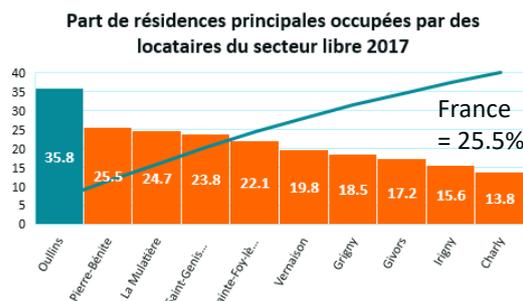
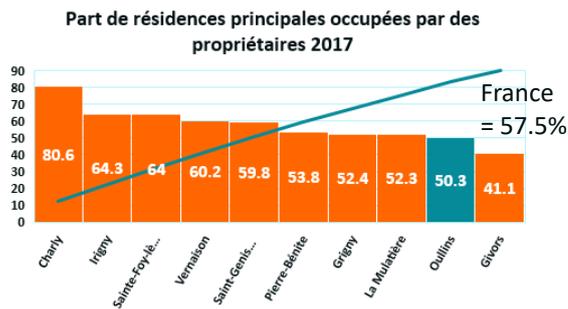


« Au centre de loisirs, je n'ai de la place que pour le grand, pas pour le moyen, du coup je cherche une autre solution pour le moyen, afin d'éviter d'aller chercher les enfants à 3 endroits différents le soir »

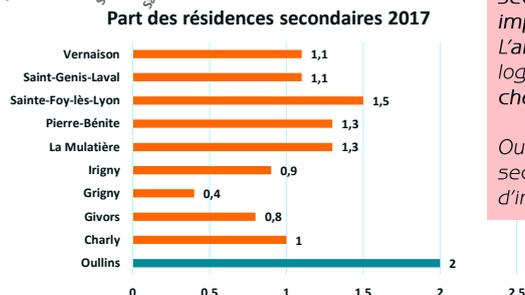
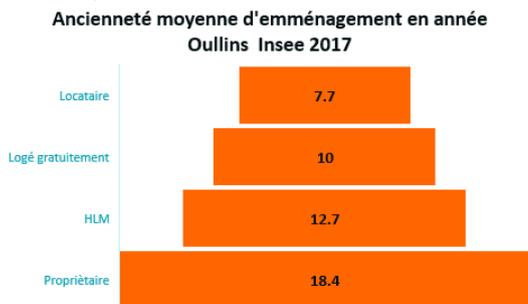


Caractéristiques des résidences principales (Insee Oullins 2017)

Une prépondérance du secteur privé



Constats:
 La part des résidences principales occupées par des locataires du secteur libre est la plus importante du secteur et bien supérieure à la moyenne nationale.
 Faible part des propriétaires juste derrière Givors et inférieure à la moyenne nationale.
 La part des résidences secondaires est la plus importante du secteur.
 L'ancienneté dans le logement est la plus faible chez les locataires



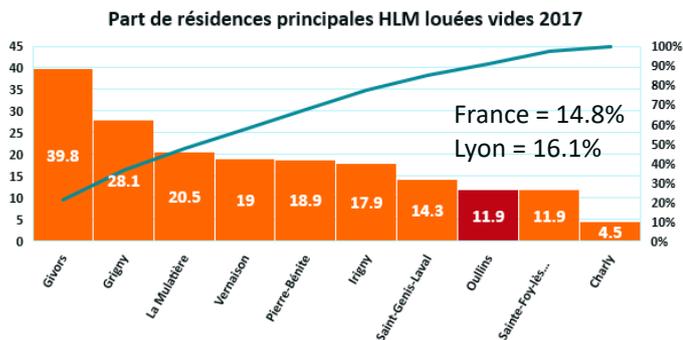
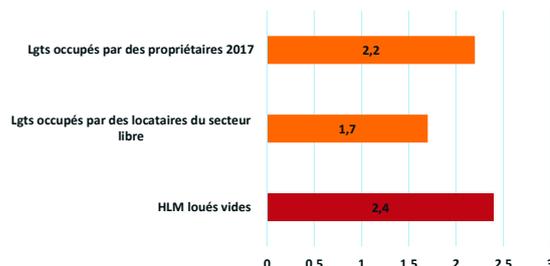
Oullins semble être un secteur attractif d'investissement immobilier

Le logement HLM à Oullins (Insee Oullins 2017)

En baisse et en faible proportion : conséquences sur la taille des ménages

C'est dans les logements HLM qu'on trouve la taille des ménages la plus importante, cependant la part de résidences HLM tend à diminuer (près de 3 points en 5 ans) et est plus faible qu'à Lyon ou qu'à la moyenne nationale

Taille moyenne des ménages des résidences principales - Oullins 2017



Evolution de la part des logements HLM à Oullins



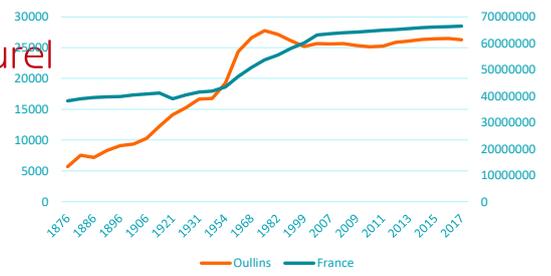
"De plus en plus de familles avec de jeunes enfants s'installent à Oullins, avec une forte attente sur le développement durable et le bien être. »

Taux d'évolution de la population

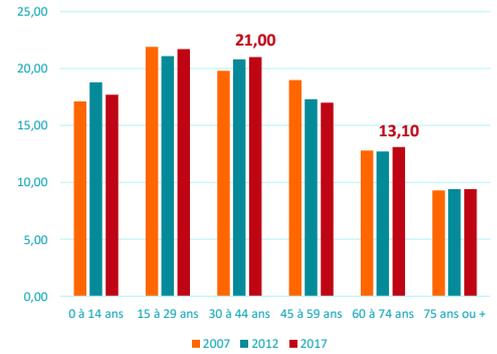
Oullinoise en augmentation grâce au solde naturel

Une évolution de la population Oullinoise qui retrouve en 2017 le niveau de sa population à la fin des années 70.
 Un constat concernant les classes d'âge, une progression de la représentation des 30/44 ans et des plus de 60ans (au détriment des 45/59ans). Après La Mulatière et Pierre Bénite, Oullins est la ville qui connaît le plus de départs sur le territoire.
 Un ratio femme/homme proche de celui de Lyon et supérieur à la moyenne Nationale

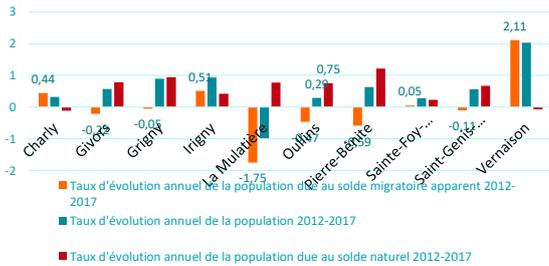
Historique de la population de 1876 à 2017



Population OULLINS par grandes tranches d'âges



Taux d'évolution annuel de la population



Ratio femme/homme en 2017
 Oullins = 1.14
 Lyon = 1.13
 France = 1.07



« Les habitants font part de leur souhait d'actions collectives et de proximité ; ce besoin se fait d'autant plus ressentir en cette période de confinement »

« Les habitants ont besoin de se retrouver autour de projets communs et constructifs »

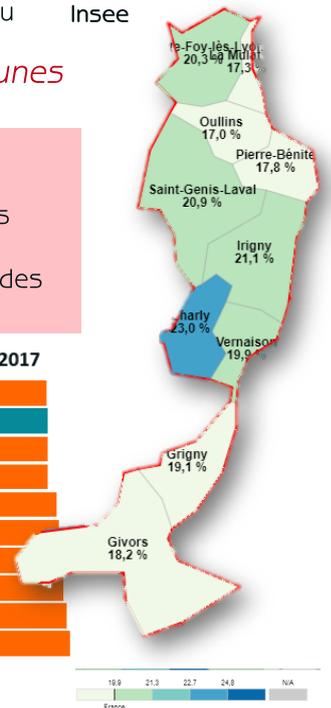
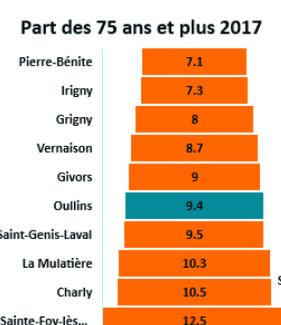
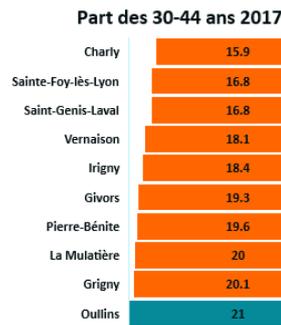
Démographie

Situation d'Oullins sur le territoire des « Lômes et côteaux du Rhône »

disparité des tranches d'âges : une Ville pour les jeunes

La part de population jeune à Oullins (de 15/44 ans) est la plus élevée du territoire. Ce sont les 45/59ans qui sont les moins représentés à Oullins alors qu'ils sont plus représentés dans les communes « riches » (voir diapo revenu disponible). Est-ce une tranche d'âge qui quitte Oullins pour s'installer dans des logements plus grands?

Part des 45/59 ans, 2017(%) source Insee



Typologie des ménages (chiffres INSEE)

Une baisse progressive de la taille des ménages

- Constat sur Oullins la part des ménages couples avec enfants est la plus faible du territoire (23%) et est en baisse constante depuis 1967

FAM G1 - Évolution de la taille des ménages en historique depuis 1968



(*) 1967 et 1974 pour les DOM

Les données proposées sont établies à périmètre géographique identique, dans la géographie en vigueur au 01/01/2020.
Sources : Insee, RP1967 à 1999 dénombremments, RP2007 au RP2017 exploitations principales.

Typologie des ménages

Une part élevée de ménages avec enfants: 40 % du total du territoire

- Charly, Vernaison et Irigny présentent les taux les plus importants de

couples avec enfants	
	Part des couples avec enfants
Charly	39%
Vernaison	36%
Irigny	35%
Grigny	33%
Givors	30%
Pierre-Bénite	30%
St.Genis-Laval	30%
TERRITOIRE	29%
METROPOLE	24%
Oullins	23%

- Givors, Grigny, Pierre Bénite, St.Genis-Laval, présentent la part la plus importante de

familles monoparentales	
	Part des familles monoparentales
Givors	12%
Grigny	11%
Pierre-Bénite	11%
St.Genis-Laval	11%
TERRITOIRE	11%
Oullins	10%
Irigny	10%
Vernaison	9%
METROPOLE	9%
Charly	7%

Source : Insee, RP 2016.

17

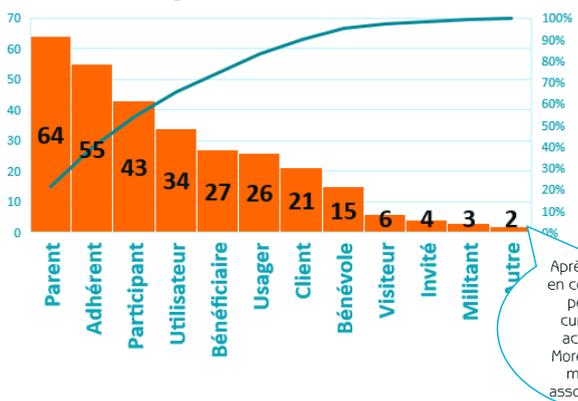
GRANDLYON
la métropole

Adhérents de l'Acso lors de l'évaluation du projet social

des « adhérents/parents » peu disponibles : profils de « mères actives »

Profil des répondants au questionnaire d'évaluation:
87% de femmes
75% de 26 à 60 ans
82% ont des enfants et plus de la moitié en ont 2
39% habite Oullins depuis +3 ans et 45% depuis + de 10ans

Vous ou votre enfant venez au centre social. Quel qualificatif vous désigne le mieux ? Je me sens être un...



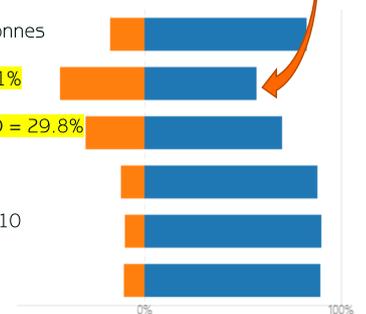
Après avoir été parent en confiant mon enfant pendant tout son cursus scolaire aux activités du centre Moreaud, je fais partie maintenant d'une association partenaire.

Des freins à l'accès au centre social liés au manque de disponibilité des parents et de l'Acso
Des freins et des craintes exprimées de manque de place de garde pour les enfants

Vivez vous un frein à l'accès des services et / ou activités de l'ACSO?

- Frein financier = 17.4% = 19 personnes
- Frein lié à votre disponibilité = 43.1%
- Frein lié à la disponibilité de l'ACSO = 29.8%
- Frein lié au transport = 11.8%
- Frein lié à la confiance = 9.8% soit 10 personnes

Autre freins = 10.6%



Les freins pour participer aux activités:

« Le temps et les frais entraînés par la garde des enfants pour toute activité sans eux. Mais développer certaines activités en mode "familial" pourrait être super (jardinage, cuisine, etc) »

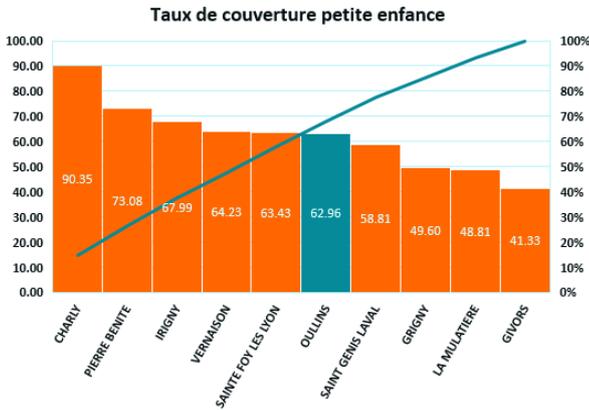
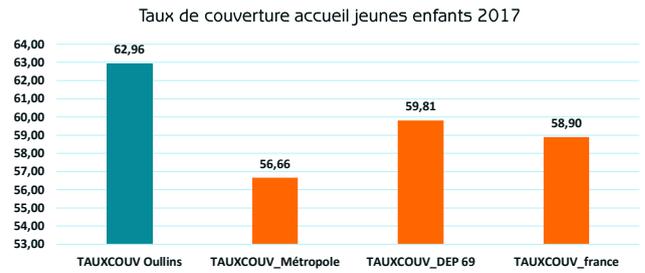
« Étant mère célibataire d'un enfant en bas âge et salariée à temps plein, je n'ai pas un moment à moi. Il faudrait donc que l'activité puisse être pratiquée avec mon fils. »



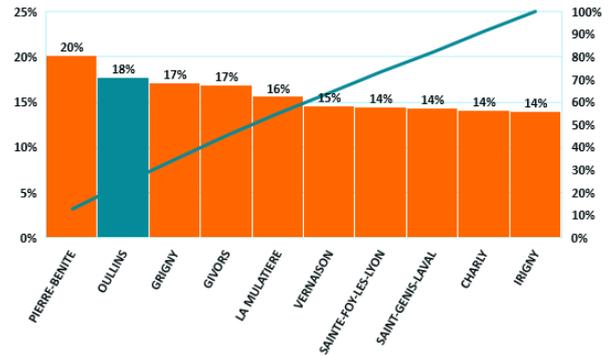
Petite enfance (chiffre CAF 2017)

Un taux de couverture d'accueil apparent du jeune enfant sur Oullins correct et une proportion importante (18%) des enfants de moins de 3 ans. Mais nous calculons un taux réel d'environ 50 %

Capacité théorique d'accueil des enfants de moins de 3 ans par les modes d'accueil "formels" pour 100 enfants



Proportion des enfants de moins de 2 ans comparaison % des enfants allocataires de 0 à 2 ans sur le nombre total d'enfants

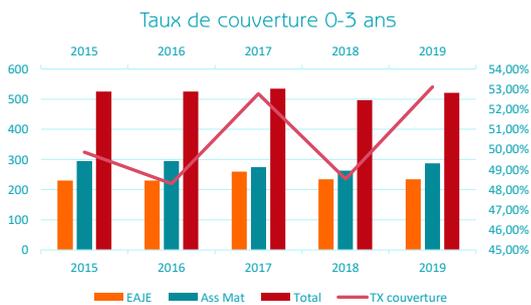


Un risque de baisse de la couverture des services ?

Un enjeu de concertation autour des « services de garde » d'enfants pour la qualité de la vie

Un « taux de couverture » réelle pour les 0-3 ans aux alentours de 50 %, EAJE et Assistants Maternels inclus

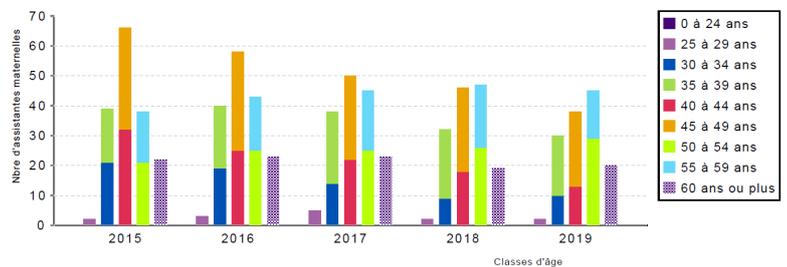
Une baisse continue d'Assistants Maternels sur le territoire, phénomène national mais saisissant à Oullins



NOMBRE D'ASSISTANTS MATERNELS ACTIFS SUR OULLINS



Un risque de disparition de places par le non renouvellement des Assistants Maternels vieillissant



Commune OULLINS (69149)

SOURCES : Acof-Centre Pajemploi, IMAJE



« J'aimerais que l'ACSO ouvre un centre de loisirs à la Saulaie pour les enfants et adolescents de 3 à 16 ans »

Un risque de baisse de la couverture des services ?

Un enjeu de concertation autour des « services de garde » d'enfants pour la qualité de la vie

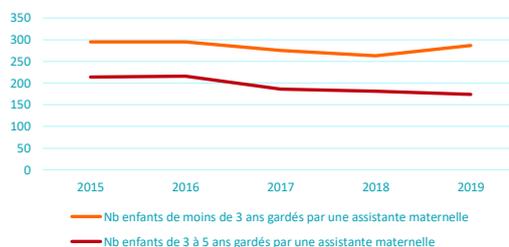
Un « taux de couverture » réel pour les 3-6 ans maintenu à 29 % malgré les efforts de création de places ALSH

Des difficultés d'accès aux centres de loisirs pour les parents se maintiennent, malgré les efforts de la Commune. Un taux de couverture inconstant entre mercredis et vacances, et trop faible, à cause de la disparition des Assistants maternels ?

Taux de couverture 3-6 ans



évolution de la garde des Assistants maternels d'Oullins



Taux de couverture ALSH 3-6 vacances



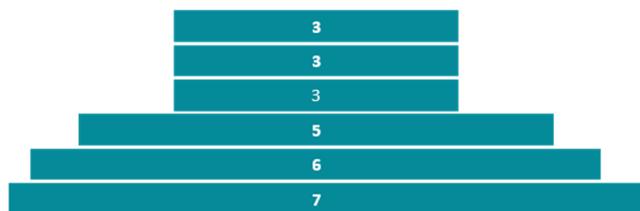
Taux de couverture ALSH 3-6 mercredis



Ce qui aiderait dans le rôle de parents

Ce qui vous aiderait dans votre rôle de parent (Q. Saulaie)

- ✓ Rencontrer d'autres parents, d'autres familles
- ✓ Des actions soutien scolaires pour les enfants
- ✓ Des activités familles, petites enfance, ados...
- ✓ Aides sociales (emploi , logement, carte de séjour)
- ✓ Un service de garde plus adapté (plus de place - handicap- plus d'activités)
- ✓ Du soutien : écoutes, conférences, informations, partage d'expériences...



Des points communs se dessinent entre les différents secteurs sur la question de la parentalité un même besoin sollicité de soutien, de partage, d'écoute, d'information, conférences...

Ce qui vous aiderait dans votre rôle de parent (Q. Adhérents)

- ✓ Navette entre les 2 centres de loisirs
- ✓ Des actions soutien scolaires pour les enfants
- ✓ Des activités familles, petites enfance, ados...
- ✓ Rencontrer d'autres parents, d'autres familles
- ✓ Un service de garde plus adapté (Plage horaire plus large, baby setting, plus de place, gardes en soirée, moins de stress pour réserver...)
- ✓ Du temps
- ✓ Du soutien : écoutes, conférences, informations, partage d'expériences...



Ce qui vous aiderait dans votre rôle de parent (Q. Bussière)

- ✓ Rencontrer d'autres parents, d'autres familles
- ✓ Du soutien : écoutes, conférences, informations, partage d'expériences...
- ✓ Des activités familles, petites enfance, ados...
- ✓ Un service de garde plus adapté (plus de place - handicap- plus d'activités)



Février 2021



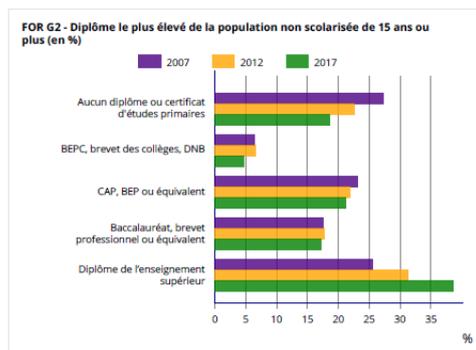
Ce qui m'aiderait dans mon rôle de parent c'est :

« Un soutien psychologique quand l'adolescence commence. Pour nous aider à expliquer nos décisions et aider les enfants entre 2 cultures + soutien quand les 2 parents n'ont pas la même approche de l'éducation. »

Un niveau de formation en transition (chiffres INSEE) *Une augmentation du niveau global de diplômes*

- Constat : un niveau de diplômes du supérieur qui augmente de 15 % en 10 ans malgré un taux de scolarisation qui baisse (sauf pour les études supérieures) ; symétriquement, Oullins connaît une baisse équivalente des faiblement diplômés. Une nouvelle population s'installe sur la Commune

FOR G2 - Diplôme le plus élevé de la population non scolarisée de 15 ans ou plus (en %)



Sources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations principales, géographie au 01/01/2020.



Ce que je viens trouver au centre social

« Une aide pour nos enfants dans l'accès à la culture et au "vivre ensemble" à des moments où nous ne sommes pas disponibles à cause de nos activités professionnelles »



Oullins

Ville asymétrique

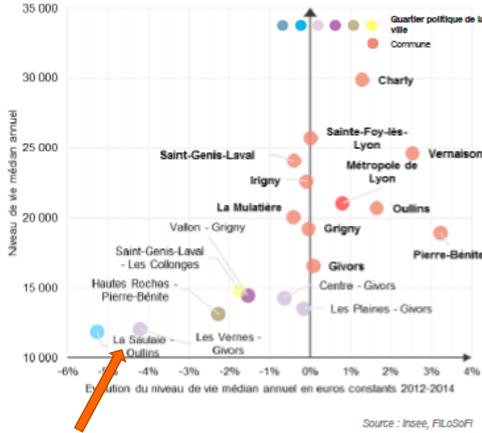


- Nous avons vu qu'Oullins par un phénomène de gentrification accueille une nouvelle population plus aisée, mais l'existence de zones sensibles en QPV, notamment la Saulaie, module son niveau de vie.
- Une pauvreté accrue dans les QPV et notamment la Saulaie
- Une présence importante de personnes isolées (ce qui s'est vérifié dans l'enquête téléphonique sur le quartier de la Saulaie et Bussière)
- Des besoins spécifiques d'accompagnement et de dynamique locale dans les quartiers et notamment la Saulaie
- Une bonne mixité de la population mais des problématiques variées et différentes selon ses conditions de vie qui rendent difficiles les rencontres et croisements entre les populations hormis peut-être sur les questions de la parentalité

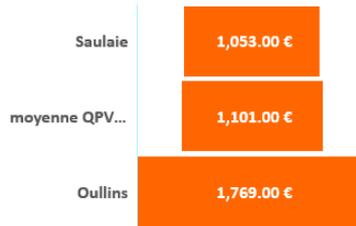
Prise en compte des QPV

« Des indicateurs alarmants qui creusent les inégalités entre la Saulaie et le reste de la ville »

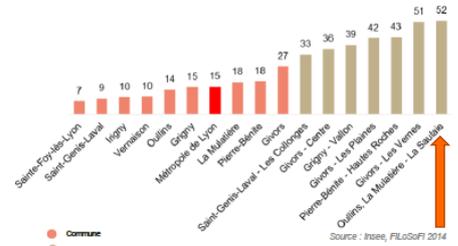
chiffres ville d'Oullins	Oullins	Saulaie
Pauvreté 2016	16%	50%
Chômage 2016	12%	22%
taux d'emploi 2016	68%	59%
accès aux soins mammographie	12%	5%
programme M'T dents	29%	13%
Passeport jeunesse	97%	3%
taux de participation 1er tour election présidentielles 2017	78%	59%
taux de participation municipale 2020	36%	23%



Revenus médian disponible par UC 2016



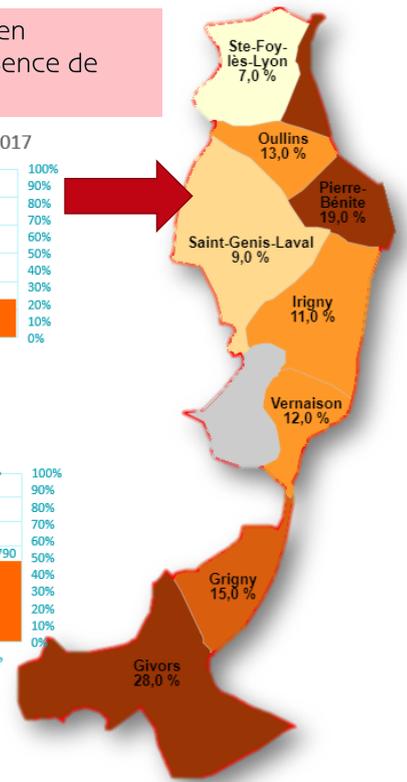
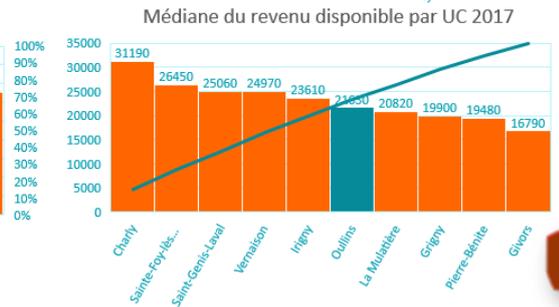
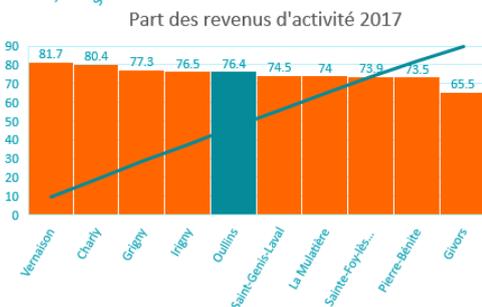
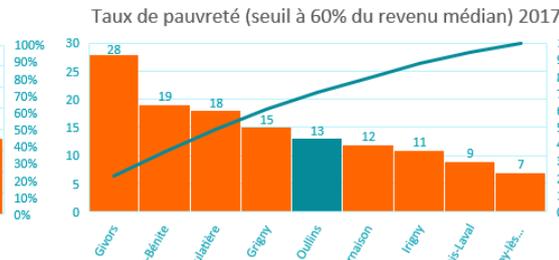
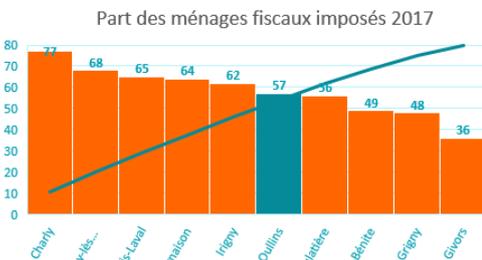
Taux de pauvreté (en %) en 2014 dans les communes et les quartiers politique de la ville



La commune de Charly présente un nombre total de ménages ou un nombre de ménages sous le seuil de bas revenu insuffisant et tombe sous le secret statistiques

Niveau de vie

Oullins se maintient à un niveau de vie médian en comparaison du territoire : cela est dû à la présence de quartiers très pauvres comme la Saulaie

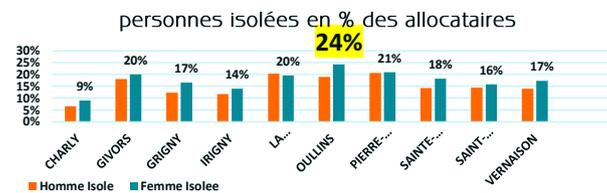


Fréquentation du centre de loisirs au centre social;

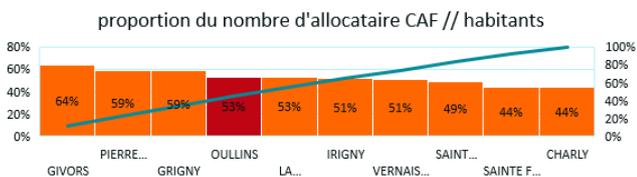
« la plus grande oui avec le secteur jeunes. la plus petite non à cause des tarifs élevés »

Caractéristiques des allocataires (chiffres CAF)

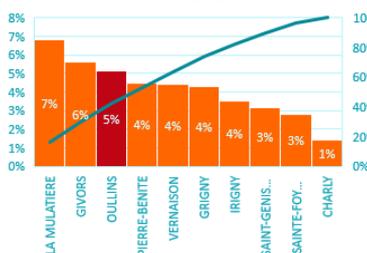
Présence forte des familles allocataires (+ de 53%) avec une part des personnes isolées en % des allocataires la plus importante sur le territoire (24% de femmes isolées)



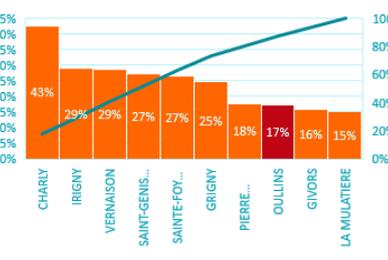
Composition familiale des allocataires Oullins CAF 2017



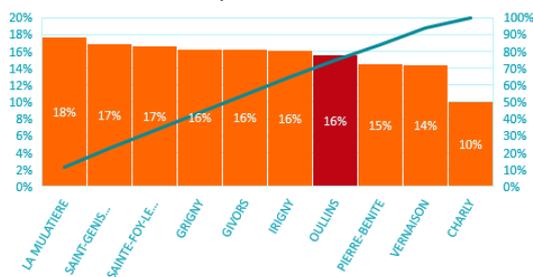
% des couples sans enfants allocataires CAF 2017



% des couples de 3 enfants allocataires CAF 2017

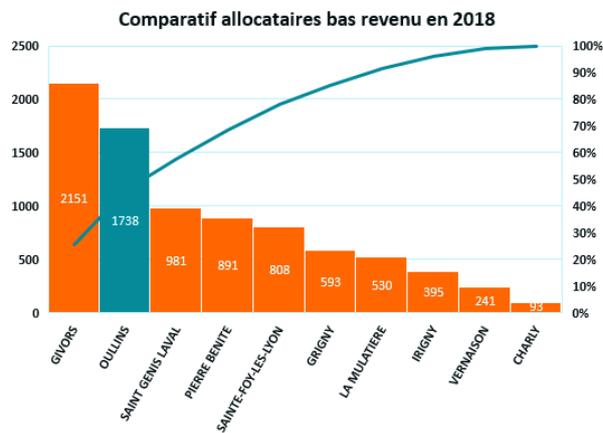
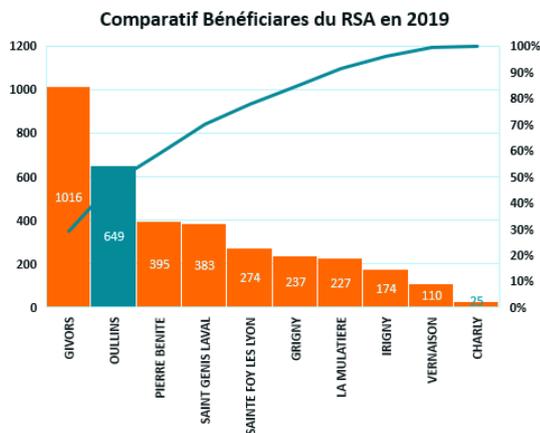


% des familles monoparentales allocataires CAF 2017



RSA / BAS REVENU

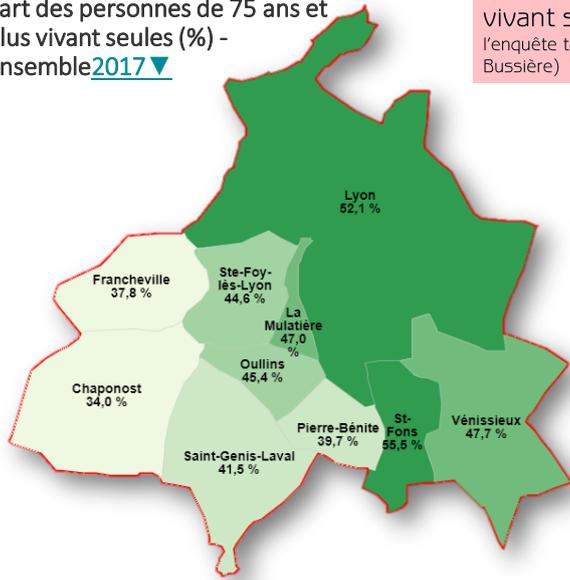
Une partie de la population d'Oullins en situation de précarité importante, eu égard au territoire, derrière Givors



« Il y a des problèmes de transport, si les personnes habitent dans un quartier isolé ou mal desservi ou ont de mauvaises connexions (les parents les plus dynamiques sont celles qui habitent en centre-ville, elles peuvent profiter réellement de toutes les associations qui sont très proches_ les autres ne se sentent pas vraiment oullinoises, n'ont pas de connexions avec les autres, "petits clans") Navette du marché n'est proposée que le matin et trajet trop long

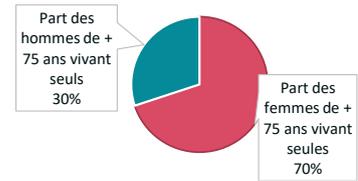
Personnes isolées de + de 75 ans

Part des personnes de 75 ans et plus vivant seules (%) - Ensemble 2017

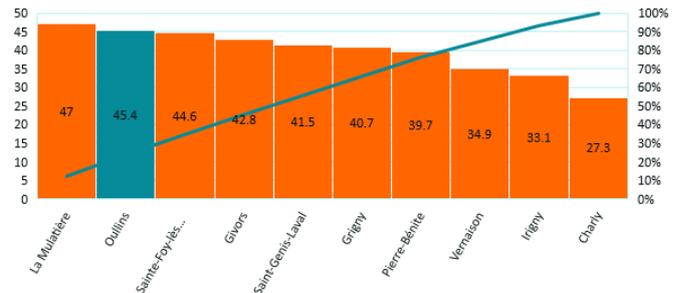


Part importante à Oullins (la 2^{ème} du territoire) des personnes isolées vivant seules (constat corroboré par l'enquête téléphonique réalisée sur la Saulaie et la Bussière)

Répartition par sexe des + de 75 ans vivant seuls à Oullins en 2017



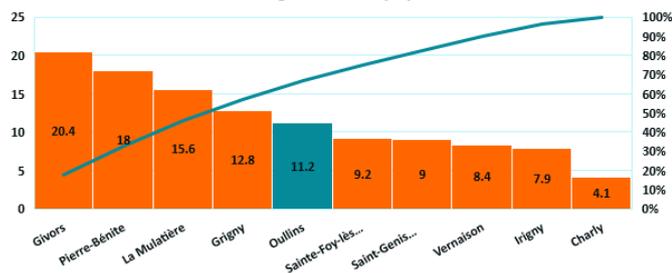
Part des personnes de 75 ans et plus vivant seules 2017



« Je dois faire la communication pour les personnes âgées qui restent chez elles, il faudrait en faire plus de communication, mais aussi d'une autre façon pour toucher tout le monde. Pareil pour le centre social, pas assez de communication, les gens doivent aller se renseigner à la mairie pour savoir où trouver un centre. »

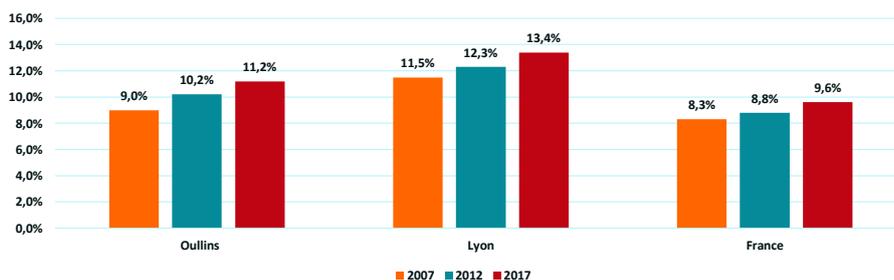
Population immigrée et étrangère

Part des immigrés dans la population 2017

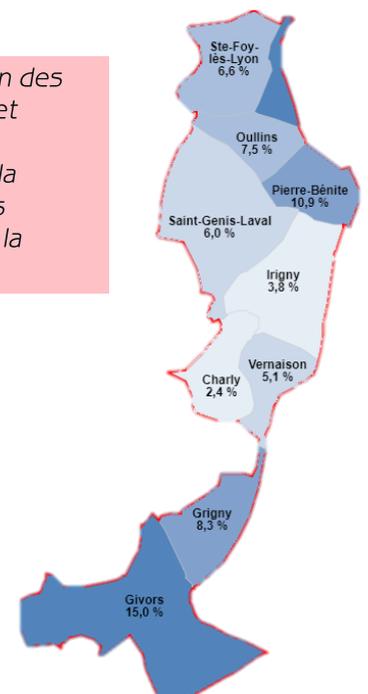


La part de représentation des populations immigrées et étrangères à Oullins est médiane : supérieure à la moyenne nationale mais inférieure à Lyon mais à la croissance identique

Evolution de la part des immigrés dans la population

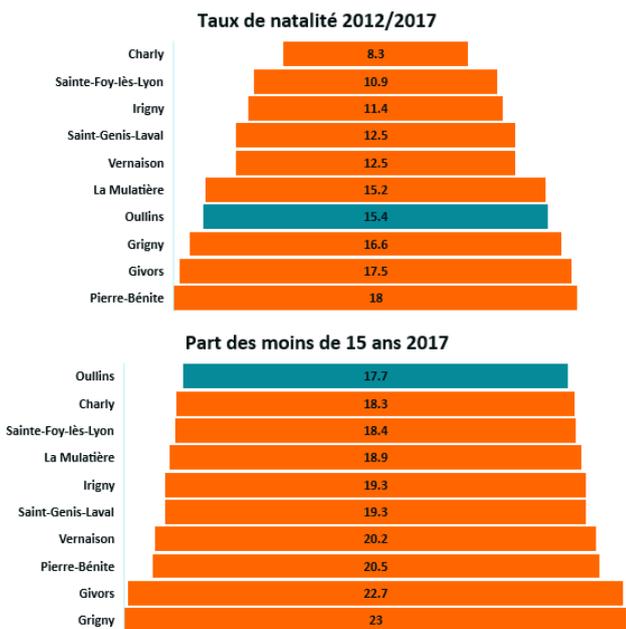


Part des étrangers dans la population (%) 2017

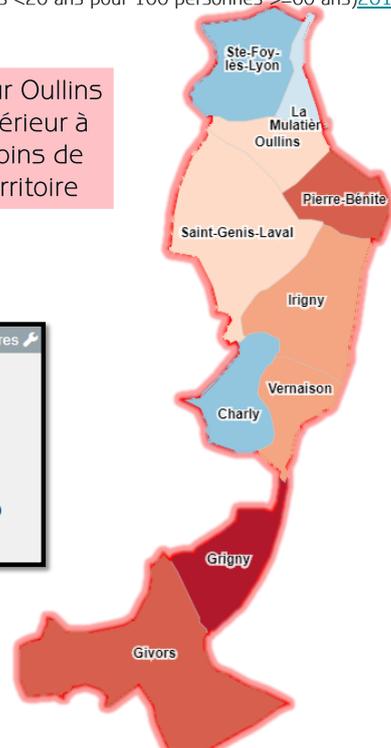
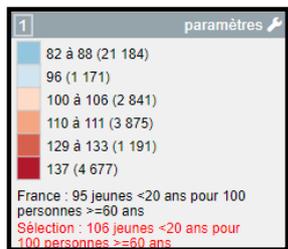


Démographie jeunesse

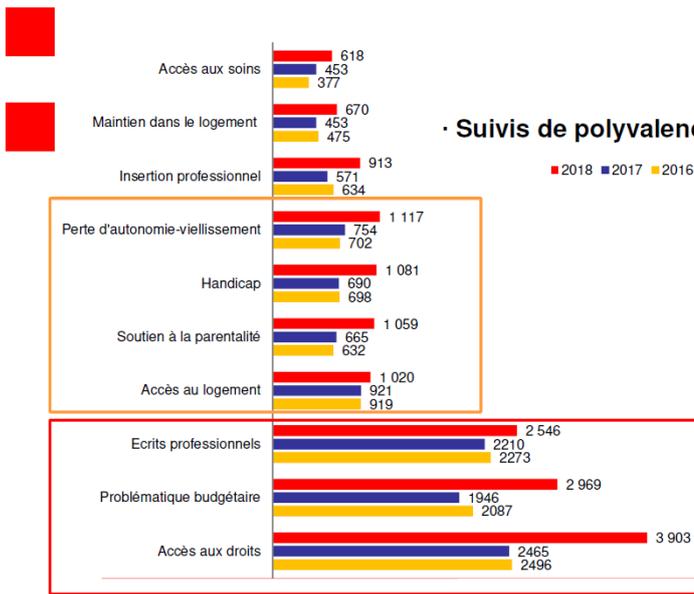
Indice de jeunesse (jeunes <20 ans pour 100 personnes >=60 ans) 2017 ▼



Un bon taux de natalité sur Oullins et un indice jeunesse supérieur à 100 mais une part des moins de 15 ans la plus faible du territoire



L'Accompagnement social Sur le secteur des îloes



- Lutte contre le non recours.
- La question de « l'aller vers » ou du repérage.
- L'enjeu de l'adhésion et du libre choix.

Source: Métropole de Lyon.

GRANDLYON la métropole

30



Les freins pour participer aux activités:

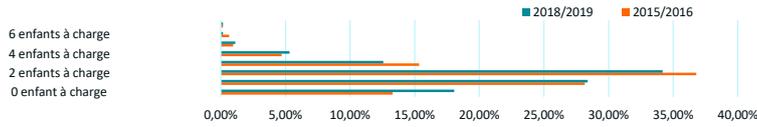
« Angoisse de sortir de chez moi »

« Je suis handicapée, et je n'ai pas la possibilité de sortir de chez moi »

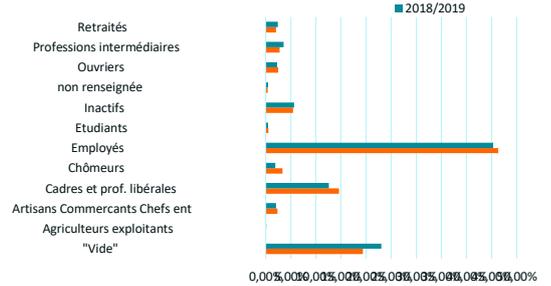
Répartition des adhérents de l'ACSO

Un centre de loisirs inutilisé par les familles de la Saulaie
 Les QF les plus bas sur les secteurs adulte et jeunes
 Une représentation majoritaire d'employés et une moyenne de 2 enfants à charge

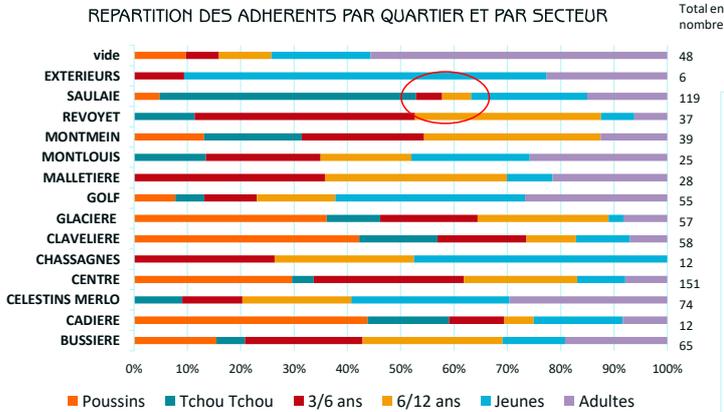
Répartition des familles par nombre d'enfants à charge



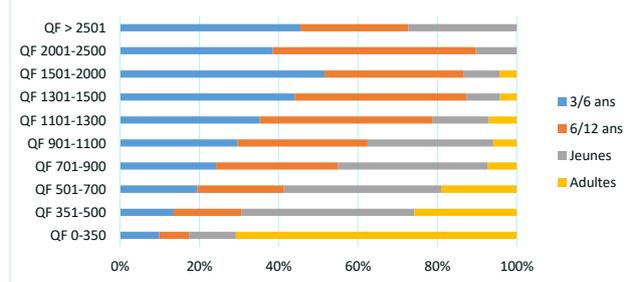
Répartition des familles adhérentes de l'ACSO par CSP



REPARTITION DES ADHERENTS PAR QUARTIER ET PAR SECTEUR



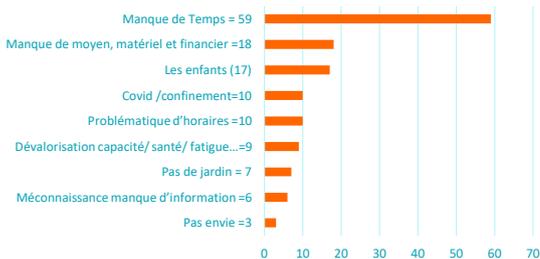
REPARTITION DES QF PAR SECTEUR - 2018/2019



Freins pour faire des activités pendant son temps libre (enquête de terrain)

Les répondants adhérents pointent massivement le manque de temps pour pratiquer certains loisirs. Les habitants de la Saulaie et de la Buissière pointent tout d'abord un frein lié à leur capacité (dévalorisation, santé, vieillesse, handicap...) le manque de moyens est placé en 2^{ème} frein chez les adhérents et la Saulaie

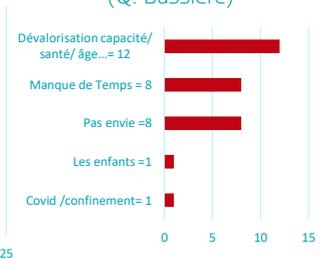
Freins pour faire ces activités (Q. Adhérents)



Freins qui empêchent la pratique de ces activités? (Saulaie)



Freins qui empêchent la pratique de ces activités? (Q. Buissière)



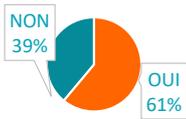
« Manque de temps pour chercher une activité qui conviendrait à toute la famille (enfant de 3 ans) avec un budget limité »

« Le confinement. Le prix des activités surtout pour une famille nombreuse »

Avez-vous fait de nouvelles rencontres ou connaissances grâce à votre présence à l'ACSO?

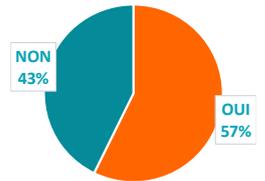
Enquête sur la mobilité et les rencontres

Nouvelles rencontres ou connaissances à l'ACSO

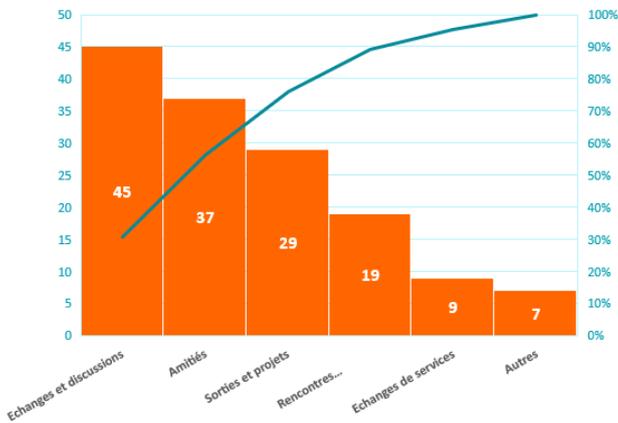


Une mobilité relative entre les quartiers dominée par les commerces et les loisirs
L'ACSO lieu de rencontres pour 61% des adhérents
Mais peu de passerelles entre les services et les activités (que 46%)

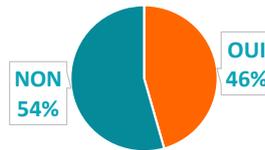
Fréquentez-vous d'autres quartiers sur le territoire d'Oullins que celui où vous résidez ?



Types de rencontres faites à l'ACSO



Votre adhésion au centre social vous a-t-elle permis de participer à d'autres actions, activités proposées par l'ACSO ?



- Si non pourquoi
 - 22 fois = manque de temps
 - 6 = manque d'information
 - 3 = manque d'intérêt

Fréquentation d'autres quartiers d'Oullins que celui de l'habitation

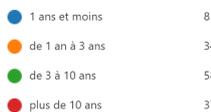


Une ancienneté sur Oullins asymétrique

Profil des enquêtés adhérents

17. ancienneté d'habitation a Oullins

[Plus de détails](#)

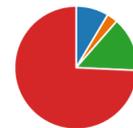
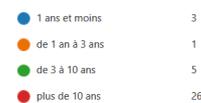


Une ancienneté de présence sur Oullins variable suivant le territoire, et les classes d'âge.

Profil enquêtés La Buisseière

17. ancienneté d'habitation a Oullins

[Plus de détails](#)



Profil enquêtés la Saulaie

18. ancienneté d'habitation a Oullins

[Plus de détails](#)

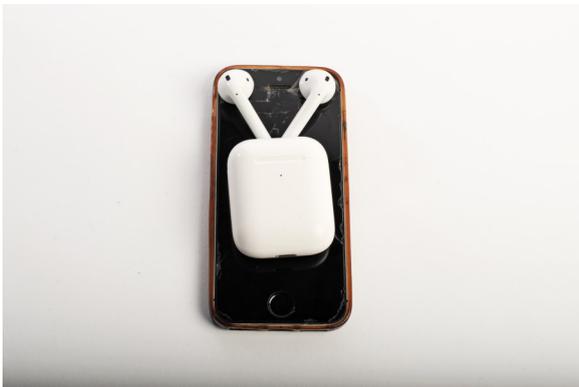


« J'aimerais que l'on organise des évènements rassembleurs sur le thème de l'environnement : ramassage de déchets, soirée débats, exposition dans la grande rue, échange d'objets... »

Informatique et numérique

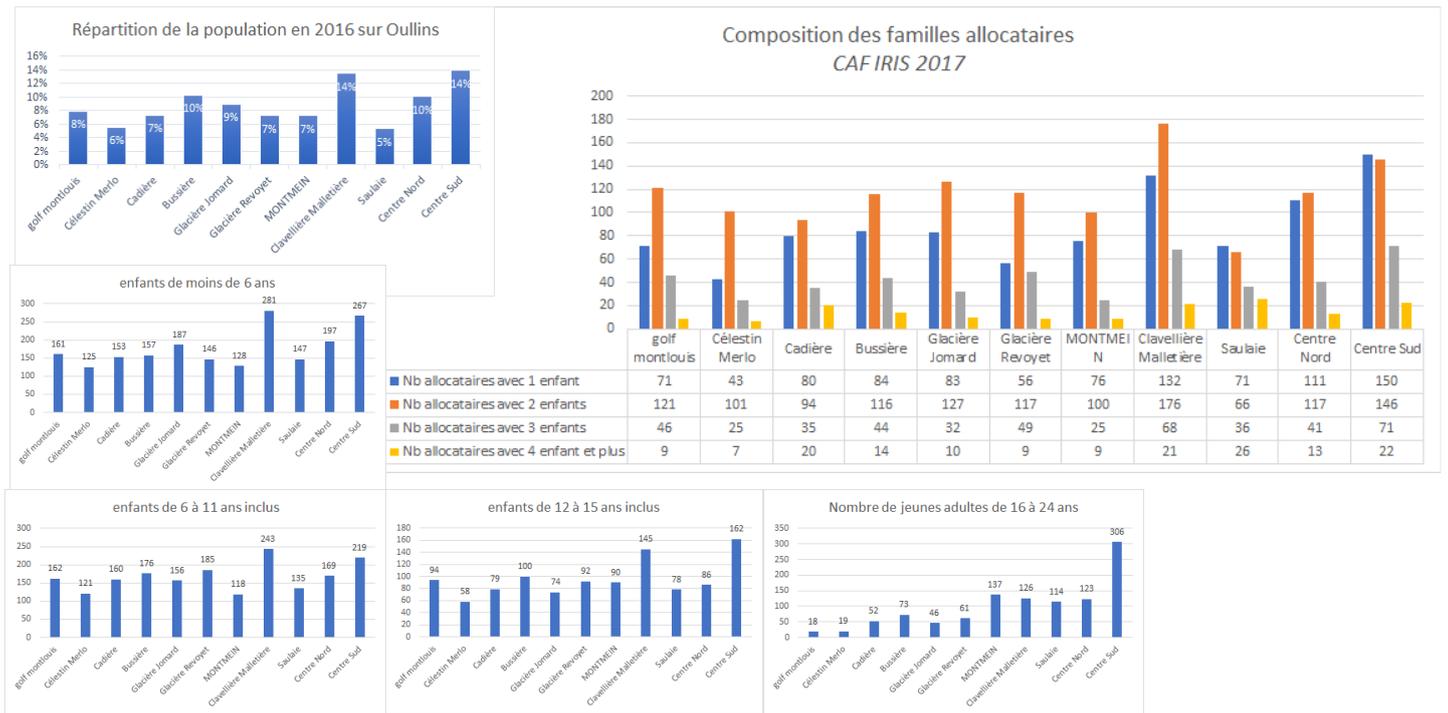
	accès à l'informatique	problème de matériel ou financier	méconnaissance	pas d'intérêt pas utile
Adhérents	96%	5%		
Saulaie	73%	17%	7%	7%
Buiissière	64%			36%

C'est à la Saulaie qu'on trouve les obstacles les plus importants à l'accès souhaité au numérique

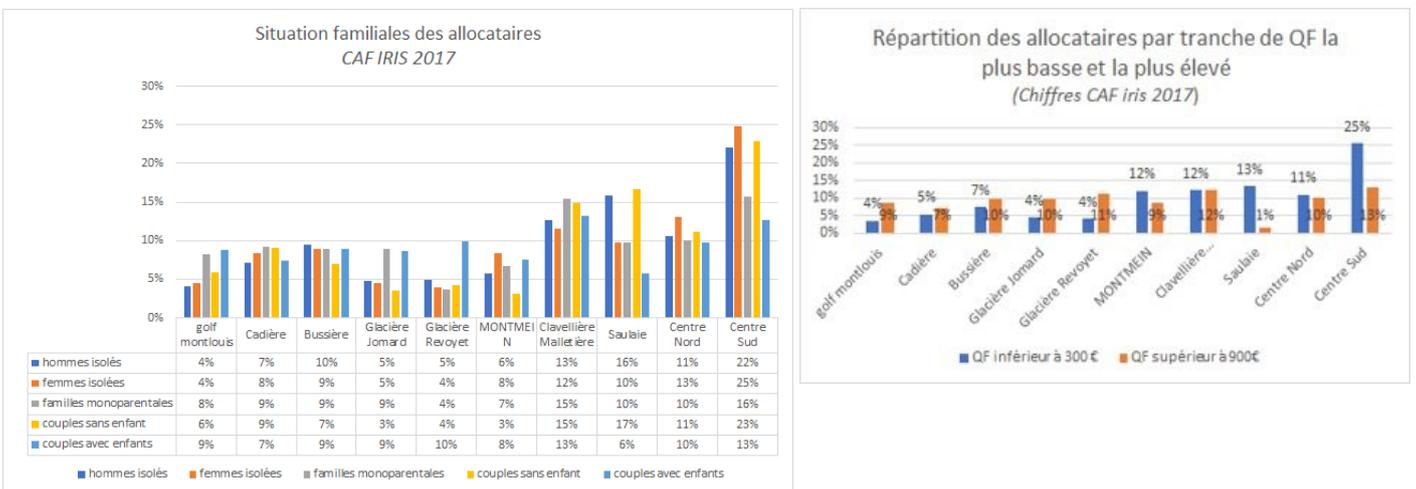


« J'ai internet mais j'ai des difficultés pour faire des démarches, je m'adresse au centre social pour cela »

Comparaison données CAF IRIS – Les familles

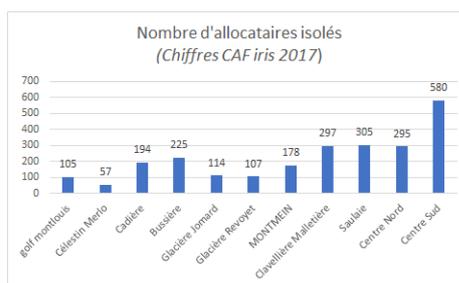
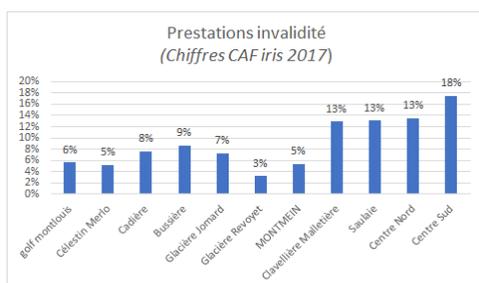
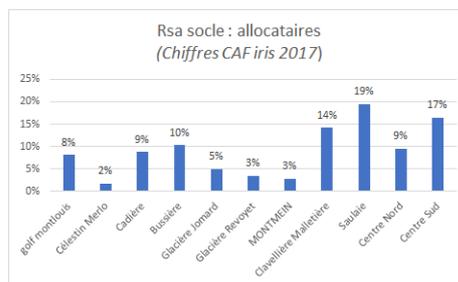
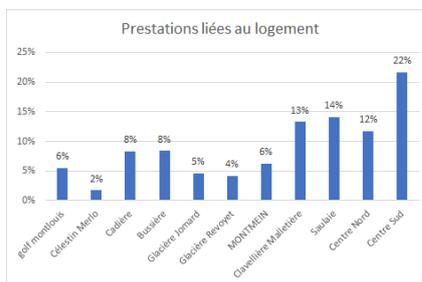
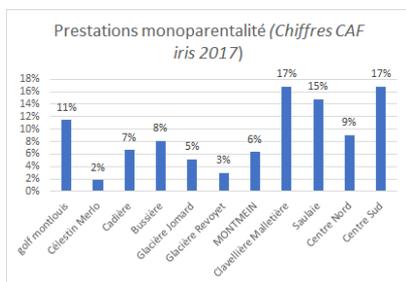


Comparaison données CAF IRIS – Les familles (Répartition en % sur Oullins)



"Les habitants de la Saulaie ont une vraie capacité à se mobiliser et à mobiliser les partenaires ; ils se montrent très entreprenants, fédérateurs et portent des valeurs humaines comme l'entraide et la solidarité. »

Comparaison données CAF IRIS – Les fragilités



Les données du Centre Sud et de la Clavelière Malletière cumulent, comme à la Saulaie, des données manifestant des précarités et des fragilités importantes



« Pour les habitants du quartier la Saulaie : besoin de reconnaissance ; besoin que leurs avis soient portés et valorisés à travers des actions collectives coconstruites avec eux ; ils expriment parfois un sentiment d'abandon en comparaison aux habitants du Centre d'Oullins »

Portrait complémentaire du quartier de la Saulaie

Nous avons rassemblé ici quelques éléments spécifiques pour donner une photographie plus précise du quartier de la Saulaie, en faisant usage de deux sources : La fiche QPV de l'Observatoire partenarial de l'Agence d'Urbanisme de l'Aire Métropolitaine Lyonnaise et le diagnostic réalisé par la CAF en juillet 2020 sur le quartier QPV. L'étude de la CAF intègre les données de la Mulatière et d'Oullins, sachant que le quartier enjambe ces deux villes : les 7,6 % d'habitants du quartier mais dépendant de la Mulatière sont donc intégrés dans certaines don-

Caractéristique de la population de la Saulaie

Familles percevant les allocations CAF

	QP	Commune
Nombre de foyers allocataires percevant au moins une prestation CAF	567	7 333
Population couverte par au moins une prestation CAF	1 179	17 521
Part parmi les foyers allocataires :		
Allocataires de moins de 25 ans non étudiants (%)	10,9	9,5
Allocataires étudiants (%)	8,8	8,5
Familles monoparentales (%)	14,6	15,2
Allocataires isolés (%)	55,4	44,6
Couples sans enfant (%)	8,5	5,7
Couples avec enfant(s) (%)	21,5	34,5
Couples avec 3 enfants et plus (%)	8,1	8,9
Répartition par tranche d'âge des enfants couverts par au moins une prestation CAF :		
Enfants de moins de 3 ans (%)	18,7	17,6
Enfants de 3 à moins de 6 ans (%)	15,8	16,4
Enfants de 6 à moins de 11 ans (%)	27,7	27,0
Enfants de 11 à moins de 15 ans (%)	17,4	19,3
Enfants de 15 à moins de 18 ans (%)	12,6	12,4
Enfants de 18 à moins de 25 ans (%)	7,8	7,3

Source : Cnaf, Fichiers des allocataires des CAF au 31/12/2018

Population

	QP	Commune	EPCI 2015
Population municipale au 1er janvier 2013	1 336	32 598	
Ménages			
Ménages de 1 personne (%)	55,0	42,6	41,3
Ménages de 6 personnes et plus (%)	nd	1,5	2,1
Répartition de la population par sexe et âge			
Hommes (%)	52,8	46,8	47,8
Femmes (%)	47,2	53,2	52,2
Moins de 25 ans (%)	33,1	31,4	34,1
Femmes de moins de 25 ans parmi les femmes (%)	37,5	30,1	32,8
Nationalité			
Étrangers (%)	20,9	8,4	10,0
Étrangères parmi les femmes (%)	22,3	8,3	9,7

Sources : Insee, Recensement de la Population 2016, Estimations démographiques 2016

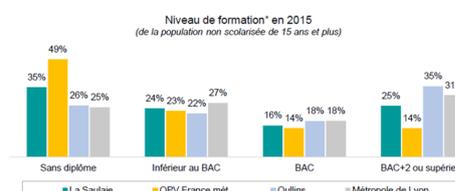
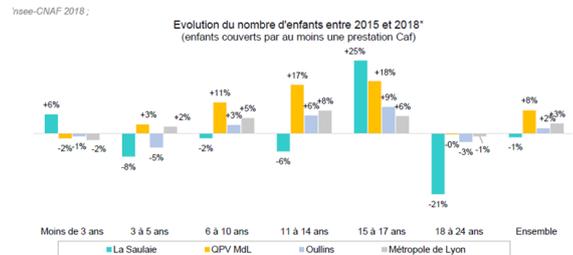
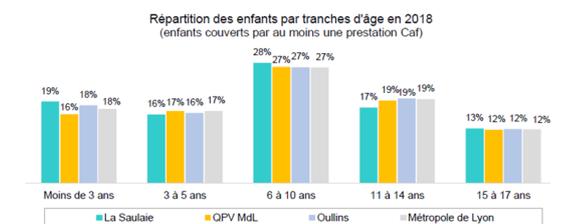
Ménages	La Saulaie	QPV France mét.	Oullins	Métropole de Lyon
Taille moyenne des ménages	1,9	2,4	2,1	2,3

Insee - RP 2015

- La population de la Saulaie représentait en 2013 5% de la ville d'Oullins
- Une population d'allocataires isolés plus importante en 2018 soit 55,4 à la Saulaie contre 44,6 sur Oullins, ainsi que les couples sans enfants (8,5//5,7) et les ménages de moins de 1 personne (55//42,6). Une proportion plus importante d'hommes sur la Saulaie (52,8//46,8) et de femmes de moins de 25 ans (37,5//30,1)
- La taille des ménages de 1,9 est très inférieure comparée au QPV de France (2,4) et d'Oullins (2,1)
- Une représentation des couples avec enfants plus faibles à la Saulaie comparée à la ville (21,5//34,5)
- Une représentation des populations étrangères bien plus forte à la Saulaie que sur le reste d'Oullins (20,9//8,4)
- Une représentation des 11/15ans plus faible sur la Saulaie (17,4//19,3)

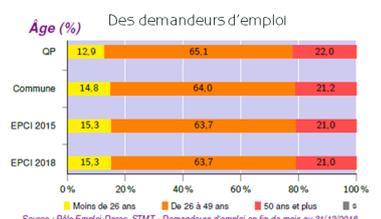
La jeunesse de la Saulaie

- Une représentation moins importante à la Saulaie des 11/14ans (17%//19%)
- Une très forte diminution des 18/24 ans couverts par une allocation CAF sur la Saulaie (-21%)
- Une représentation des sans diplômes moins élevée que dans les QPV de France mais supérieure de 9 points p/r à Oullins. Et une représentation des Bac +2 ou + supérieur de 11 points p/r aux QPV
- La proportion des moins de 26 ans demandeurs d'emploi sur la Saulaie (12,9%) est inférieure à la commune (14,8%)



*diplôme de niveau le plus élevé que les individus ont déclaré posséder

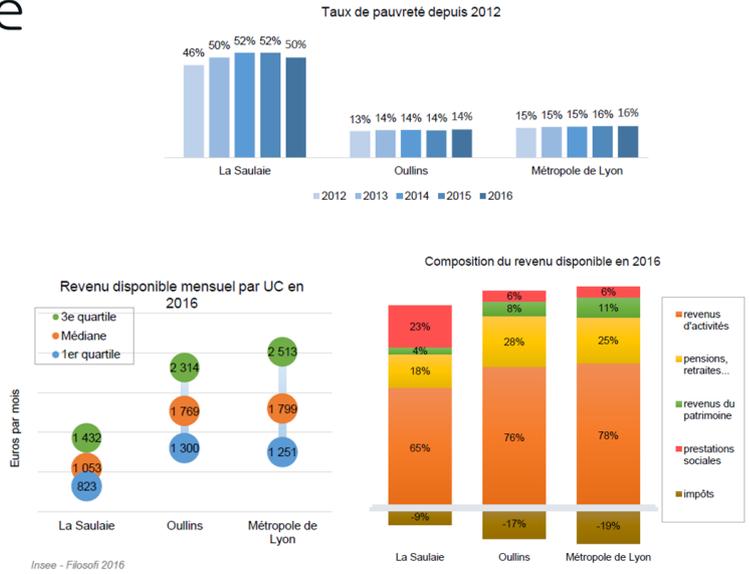
Insee - RP 2015



Source : Pôle Emploi-Dares, STMT - Demandeurs d'emploi en fin de mois au 31/12/2018

Niveau de vie à la Saulaie

- Le quartier de la Saulaie a le taux de pauvreté le plus important, supérieur de 6 points comparé au QPV de France.
- Les revenus sont composés de 23% de prestations sociales alors que sur Oullins ils ne représentent que 6%
- Les revenus disponibles par UC en 2016 se situe entre 823€ et 1432€ alors que le 1^{er} quartile commence à 1300€ sur Oullins



Revenu disponible par UC	La Saulaie	QPV France méd.	Oullins	Métropole de Lyon
Revenu médian disponible par UC, par mois	1 053	1 101	1 769	1 799
Revenu disponible - 1er quartile par UC, par mois	823	837	1 300	1 251
Revenu disponible - 3e quartile par UC, par mois	1 432	1 466	2 314	2 513
Taux de pauvreté (au seuil de 60%)	50%	44%	14%	16%

Insee - Filosofi 2016

Condition de vie à la Saulaie

- La part des foyers percevant le RSA en 2018 est bien supérieure à la Saulaie (21%) que sur le reste d'Oullins (10%), il reste cependant inférieur aux QPV de la métropole (23%)
- Il en est de même concernant les allocataires percevant l'AAH en 2018, si la part est identique que les autres QPV de la métropole (11%), il est de 3 points supérieurs à Oullins
- La part des bénéficiaires de la CMUC (24%) est largement supérieure au reste d'Oullins (8%). On constate également que la population d'Oullins se fait moins suivre sur sa santé 5% des femmes de la Saulaie réalise une mammographie organisée contre 12% sur Oullins. Il en est de même pour la prévention bucco dentaire qui ne touche que 13% des jeunes de la Saulaie contre 29% des jeunes d'Oullins.
- Concernant la mobilité seulement 57% des ménages disposent d'une voiture à la Saulaie alors qu'ils sont 77% à Oullins. De même 54% des demandeurs d'emploi ont le permis alors qu'ils sont 68% à Oullins, ils ne sont que 41% à avoir un moyen de locomotion motorisé alors qu'ils sont 53% sur Oullins

Santé

	La Saulaie	QPV MdL	Oullins	Métropole de Lyon
Population affiliée à la CNAM*	1 471	169 233	22 906	1 190 493
Part de la population bénéficiaire de la CMUC*	24%	26%	8%	10%
Patients sous traitement antidiabétique**	82	9 720	996	58 035
Taux sur 100 000 habitants en 2018	8 235	nd	4 045	4 827
Femmes ayant réalisé une mammographie organisée*	34	5 034	1 493	66 543
Taux sur 100 femmes	5%	nd	12%	11%
Jeunes ayant bénéficiés d'un examen bucco-dentaire gratuit (MT dents)*	14	1 642	365	18 329
Taux sur 100 habitants	13%	nd	29%	27%

Insee - CNAF 2018, ORS - Baisse 2018***

Emploi et mobilité

	La Saulaie	QPV France méd.	Oullins	Métropole de Lyon
Mobilité de la population				
Pop. utilisant la voiture, camion ou fourgonnette pour aller travailler	56%	50%	57%	76%
Pop. utilisant les transports en commun pour aller travailler	30%	35%	28%	9%
Ménages disposant d'une voiture (ou plus)	57%	59%	77%	90%
Mobilité des demandeurs d'emploi				
Demandeurs d'emploi avec permis B	54%	63%	68%	71%
Demandeurs d'emploi avec moyen locomotion personnel et motorisé	41%	48%	53%	51%

Insee - RP 2015
Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes - extraction du 22/11/2019



Logement à la Saulaie

DREAL - RPLS 2018

Ancienneté	La Saulaie
Avant 1949	40 13%
1949 – 1975	51 17%
1976 – 1988	191 62%
1989 – 2000	6 2%
2001 – 2013	20 6%
Après 2013	0 0%

DREAL - RPLS 2018

Mobilité 2017	La Saulaie	QPV MdL	Oullins	Métropole de Lyon
Nombre emménagements	39	3 145	148	162 513
Taux de mobilité	13,5%	6,7%	7,6%	8,6%

DREAL - RPLS 2018

Vacance totale 2018 (au 1er janvier)	La Saulaie	QPV MdL	Oullins	Métropole de Lyon
Nombre de logements vacants	5	967	24	2 894
Taux de vacance totale	1,7%	2,1%	1,2%	2,1%
Taux de vacance depuis plus de 3 mois	0,3%	1,0%	0,3%	0,8%

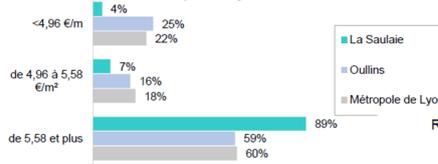
Parc locatif social

DREAL-RPLS 2018 et DDT du Rhône-SRU 2013 et 2018

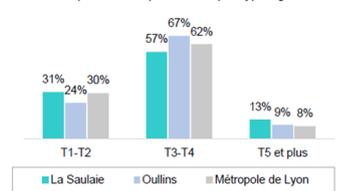
Parc locatif social 2018	La Saulaie	QPV MdL	Oullins	Métropole de Lyon
Logements sociaux (RPLS et SRU)	313	50 890	2 457	162 513
dont loyers et résidences (SRU)	5	1 353	182	15 737
% dans parc HLM de la commune	13%	-	-	-
Loyer moyen (€/m²)	6,1	5,2	5,8	5,9

- La majorité des habitants de la Saulaie (62%) ont une ancienneté de plus de 30 ans ils sont arrivés entre les années 1976 et 1988.
- Les logements sont plutôt petits 31% de T1-T2 contre 24% sur Oullins 10 points de moins de T3-T4 que sur Oullins. Par contre 4 points de plus de T5 et +.
- On constate un taux de mobilité importante de 13,5% alors qu'il n'est que de 7,6% sur Oullins et de 6,7% dans les QPV de la Métropole.
- Cela pourrait s'expliquer par le loyer moyen élevé du parc locatif social sur la Saulaie, plus important que sur le reste d'Oullins (6,1€ le m² contre 5,8€ à Oullins et 5,2€). 89% du parc locatif est supérieur à 5,58€ le m² alors qu'il n'est que de 59% sur le reste d'Oullins

Repartition du parc social par classe de loyer selon les plafonds de loyer du logement social



Repartition du parc social par typologie



DREAL - RPLS 2018

L'emploi sur la Saulaie

- Le taux d'emploi sur la Saulaie 59,4% est inférieur au taux d'emploi sur Oullins 66,7% et la part des emplois précaires y est plus importantes 21,5% Saulaie contre 14,8% Oullins
- Le taux de chômage sur la Saulaie 22% est inférieur aux QPV de France mais 10 points supérieur au reste d'Oullins.
- Les demandeurs d'emploi femmes sont moins importantes sur la Saulaie(44% que sur Oullins 52%)
- 49% des demandeurs d'emploi sur la Saulaie sont de longue durée contre 45% à Oullins et 46% dans les QPV de la métropole. Cette tendance a évolué de +18% depuis 2016
- Les étrangers sont plus particulièrement touchés (34%) comparés au reste d'Oullins (18%)
- Le niveau de formation des demandeurs d'emploi est plus représenté sur des niveaux inférieurs au Bac. On retrouve moins de qualification de techniciens, agents de maîtrise et cadre chez les demandeurs d'emploi de la Saulaie (11,2//19,1)

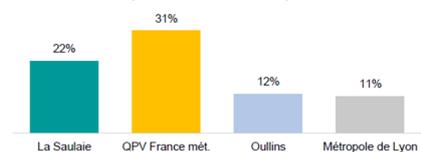
Caractéristiques des demandeurs d'emploi

Insee - Pôle emploi au 31/12/2018

sauf pour les variables « niveau de formation », « niveau de qualification » et « métier recherché » au 31/12/2017

Données annuelles fin 2018	La Saulaie	QPV MdL	Oullins	Métropole de Lyon
Demandeurs d'emploi fin 2018 - cat. ABC	264	24 026	2 388	128 919
Evolution depuis 2016	+2%	+9%	+6%	+5%
Femmes	44%	42%	52%	49%
Evolution depuis 2016	+10%	+9%	+9%	+7%
50 ans et plus	22%	23%	21%	21%
Evolution depuis 2016	+18%	-1%	+15%	+3%
Etrangers	34%	34%	18%	20%
Evolution depuis 2016	+17%	-3%	+14%	+2%
Longue durée (1 an et plus)	49%	46%	45%	44%
Evolution depuis 2016	+18%	+3%	+13%	+7%

Taux de chômage en 2015 (au sens du recensement)



Insee - RP 2015

Niveau de formation² (%)

	OP			Commune		
	Total	F	H	Total	F	H
Inférieur au CAP-BEP	23,2	23,3	23,0	14,4	13,4	15,4
CAP-BEP	32,3	24,2	38,2	31,6	26,4	37,0
Bac	22,4	24,2	21,2	21,4	22,0	20,9
Supérieur au Bac	20,3	25,0	17,0	32,0	37,3	26,4

Source : Pôle Emploi-Dares, STMT - Demandeurs d'emploi en fin de mois au 31/12/2017

Qualification² (%)

	OP	Commune	EPCI 2015
	Manoeuvres, ouvriers spécialisés	7,7	5,5
Ouvriers qualifiés	13,0	10,2	9,4
Employés non qualifiés	26,3	18,6	21,4
Employés qualifiés	40,0	45,8	40,8
Techniciens, agents de maîtrise, cadres	11,2	19,1	21,4

Source : Pôle Emploi-Dares, STMT - Demandeurs d'emploi en fin de mois au 31/12/2017

Emploi

	OP	Commune
Taux d'emploi des 15-64 ans (%) :		
Ensemble	59,4	66,7
Femmes	53,8	64,7
Etrangers	nd	53,0
Part des emplois précaires parmi les emplois (%) :		
Ensemble	21,5	14,8
Femmes	nd	16,4
Etrangers	nd	25,9

Sources : Insee, Recensement de la Population 2015, Estimations Démographiques 2015

Le grand projet d'urbanisation de la Saulaie,

mis à jour en 2021, présenté par la Métropole le 23 mars 2021 aux partenaires Politique de la Ville du quartier :

plus ambitieux que le projet initial, il devrait prendre fin en 2033, et fait sa place à l'ambition écologique et au logement social



Rappels – Périmètres opérationnels

➤ Périmètre de réflexion :

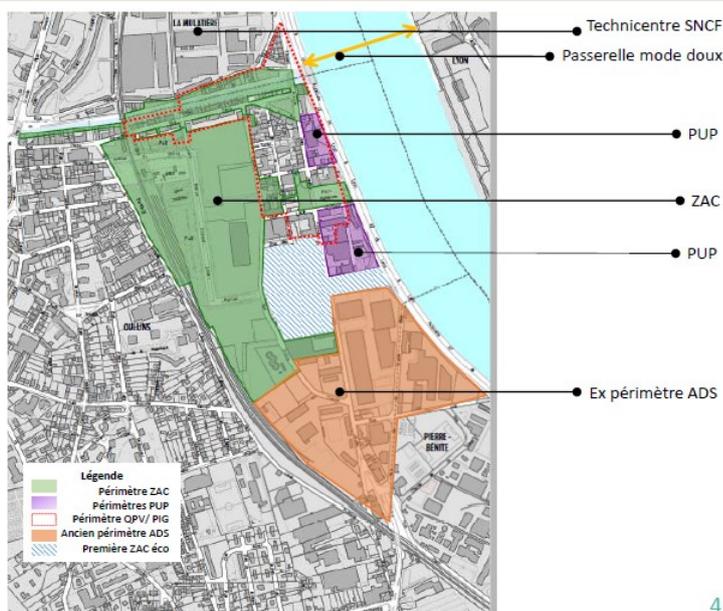
- 40 ha (existant + secteurs en mutation).

➤ Secteurs opérationnels :

- Sous maîtrise d'ouvrage SERL : ZAC SAULAIE (20 ha)
Durée 2020 – 2033.
- Sous maîtrise d'ouvrage Métropole (20 ha) : 2 PUP.

➤ Des projets connexes :

- Boucle tempérée sur réseau eaux usées.
- Requalification M7.
- Passerelle modes doux sur le Rhône.
- Renforcement de la Via Rhôna.
- Technicentre SNCF.
- Prolongement de la ligne B du Métro.



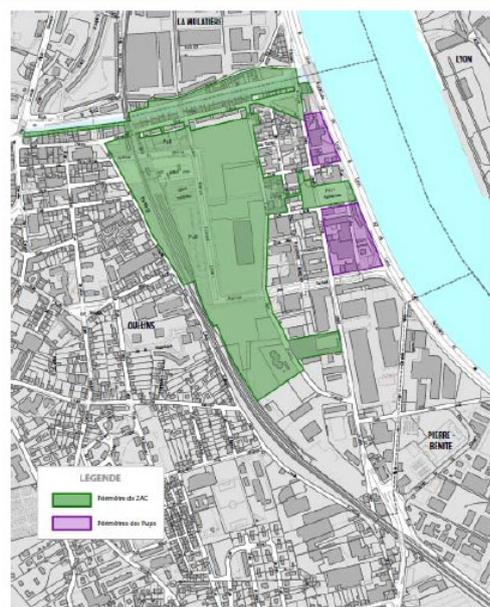
4



Programme à travailler

➤ Programme à travailler dans le cadre des études urbaines :

- Création et requalifications des espaces publics dont un parc de 1 ha et le réaménagement des berges de l'Yzeron.
- Logements : 57 000 m²sdp
 - 40% accession libre.
 - 60% de logement aidés
- Tertiaire : 41 800 m²sdp
- Activités fabricantes : m² à renforcer dans des programmes mixtes à étudier au nord de l'avenue des Saules
- Commerces : 5 785 m² sdp.
- Locaux d'activités, hôtel et équipements collectifs : 25 675 m² sdp.
- Équipements publics (école, gymnase et crèche) : 5 600 m² sdp.



6

Oullins et sa qualité de vie



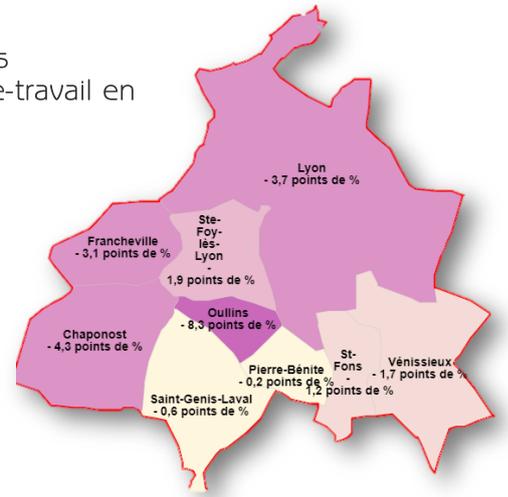
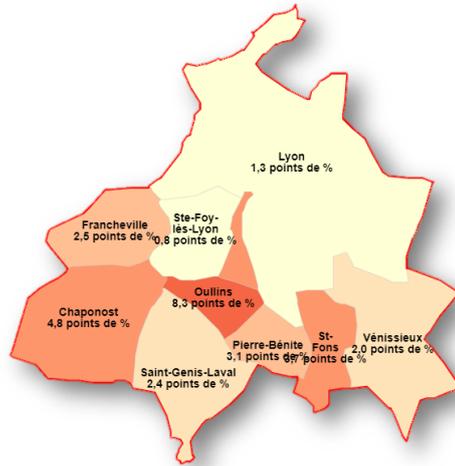
Oullins et sa qualité de vie : les constats

- C'est dans les questionnaires d'enquêtes de besoin que se sont le plus exprimés les habitants sur leur qualité de vie.
- L'intérêt largement partagé d'Oullins pour les questionnés réside dans sa proximité (terme le plus employé dans les réponses) : proximité avec Lyon, les commerces, les transports, la nature, les services.
- Le réseau des transports est cité comme une qualité essentielle tout en pointant la problématique importante de la circulation
- Une préoccupation environnementale forte et très partagée par les habitants
- Un enjeu fort autour des problèmes rencontrés par les familles concernant la garde des enfants

Déplacements

Constat qu'Oullins a fait de gros efforts entre 2012 et 2017 pour faciliter la réduction des déplacements domicile travail en voiture
 Entre 2007 et 2012 Oullins avait déjà gagné -5,3 points de % de déplacement en moins en voiture
 Les déplacements en transport en commun ont évolué de 8,3 points

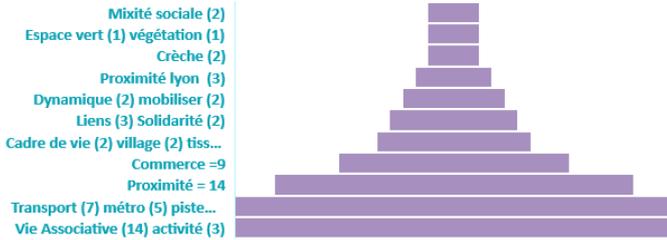
Evolution de la part des déplacements domicile-travail en voiture (points de %) 2012-2017 ▼



Evolution de la part des déplacements domicile-travail en transports en commun (points de %) 2012-2017 ▼

Ce qui est agréable à Oullins

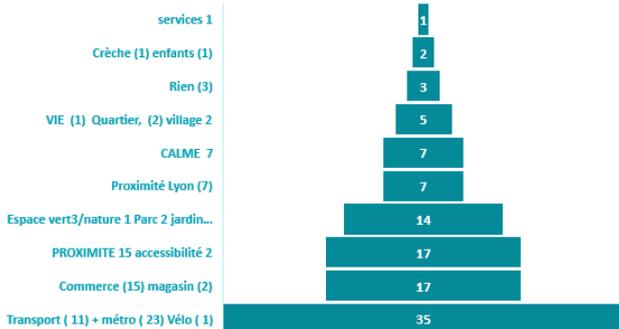
Quelles sont les spécificités positives de la vie des habitants d'Oullins (Q partenaires)



Ce qui est agréable dans votre vie au quotidien sur Oullins (Q. Adhérents)



Ce qui est agréable à Oullins (Q saulaie)



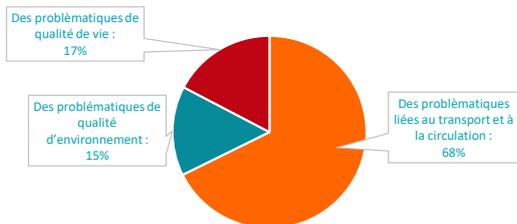
Ce qui est agréable à Oullins (Q Bussière)



« C'est pas facile de se poser en famille. Besoin d'aires de repos pour adultes, de plus d'espaces de vie en extérieur »

Ce qui est désagréable à Oullins au quotidien (Q. adhérents)

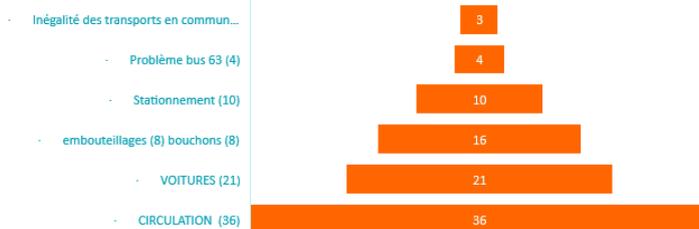
ce qui est désagréable au quotidien dans ma vie sur Oullins (Q adhérents)



Des problématiques de qualité d'environnement (Q. Adhérents): 20



Des problématiques liées au transport et à la circulation (Q. Adhérents): (90)

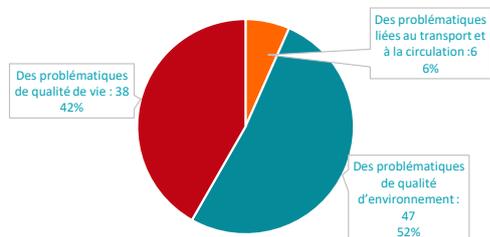


Des problématiques de qualité de vie(Q. Adhérents) : 23



Ce qui est désagréable à Oullins au quotidien (Q. Saulaie)

Ce qui est désagréable au quotidien à Oullins (Q Saulaie)



Des problématiques de qualité d'environnement 47



Des problématiques liées au transport et à la circulation (6)



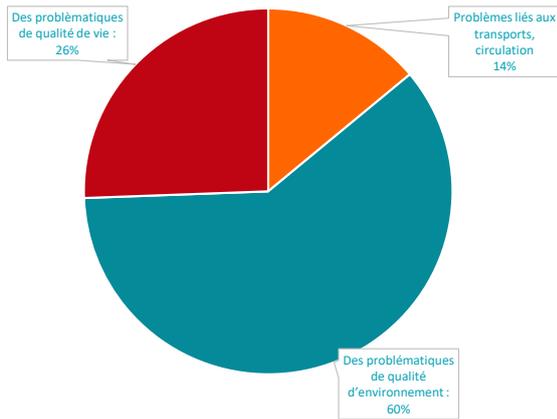
Des problématiques de qualité de vie 38



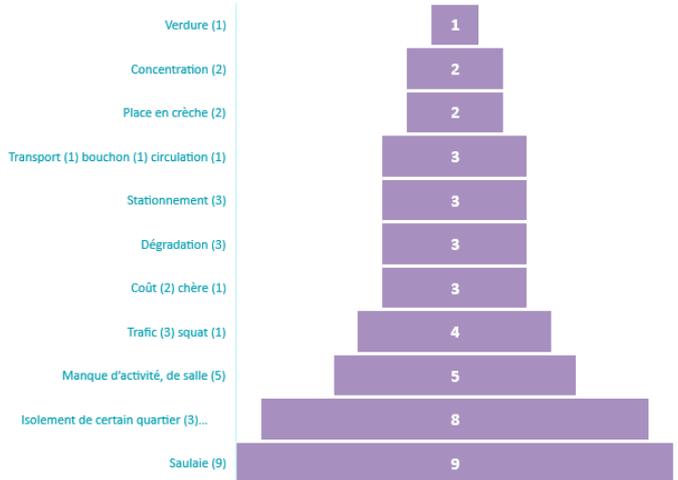
« Ce que je n'aime pas à Oullins. Devoir courir pour déposer les enfants à l'école ou au centre des loisirs et retourner les chercher »

Les freins dans la vie des habitants d'Oullins? Questionnaires partenaires

Quelles sont les freins dans la vie des habitants d'Oullins? (liés à un public, lieux spécifiques...)

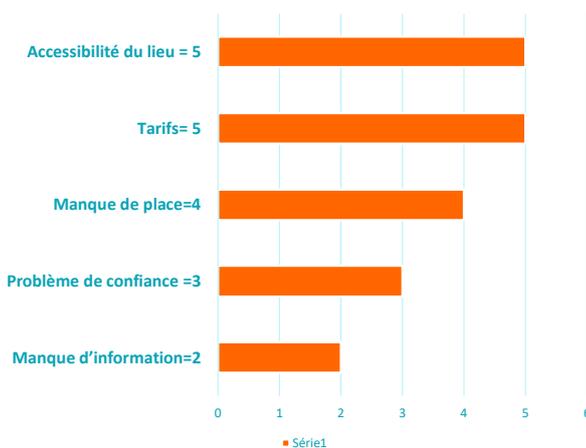


les freins dans la vie des habitants d'Oullins?

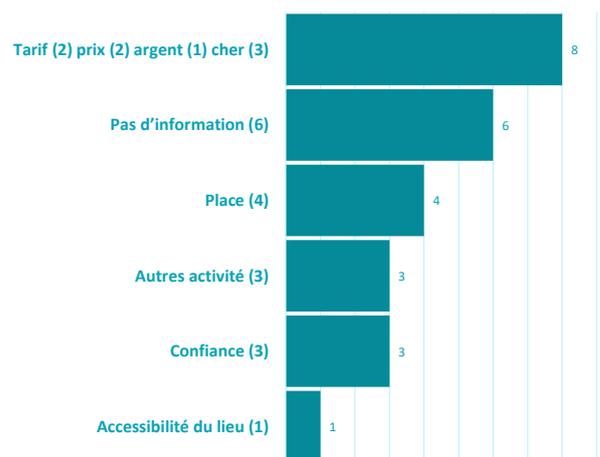


Freins à l'inscription au centre de Loisirs

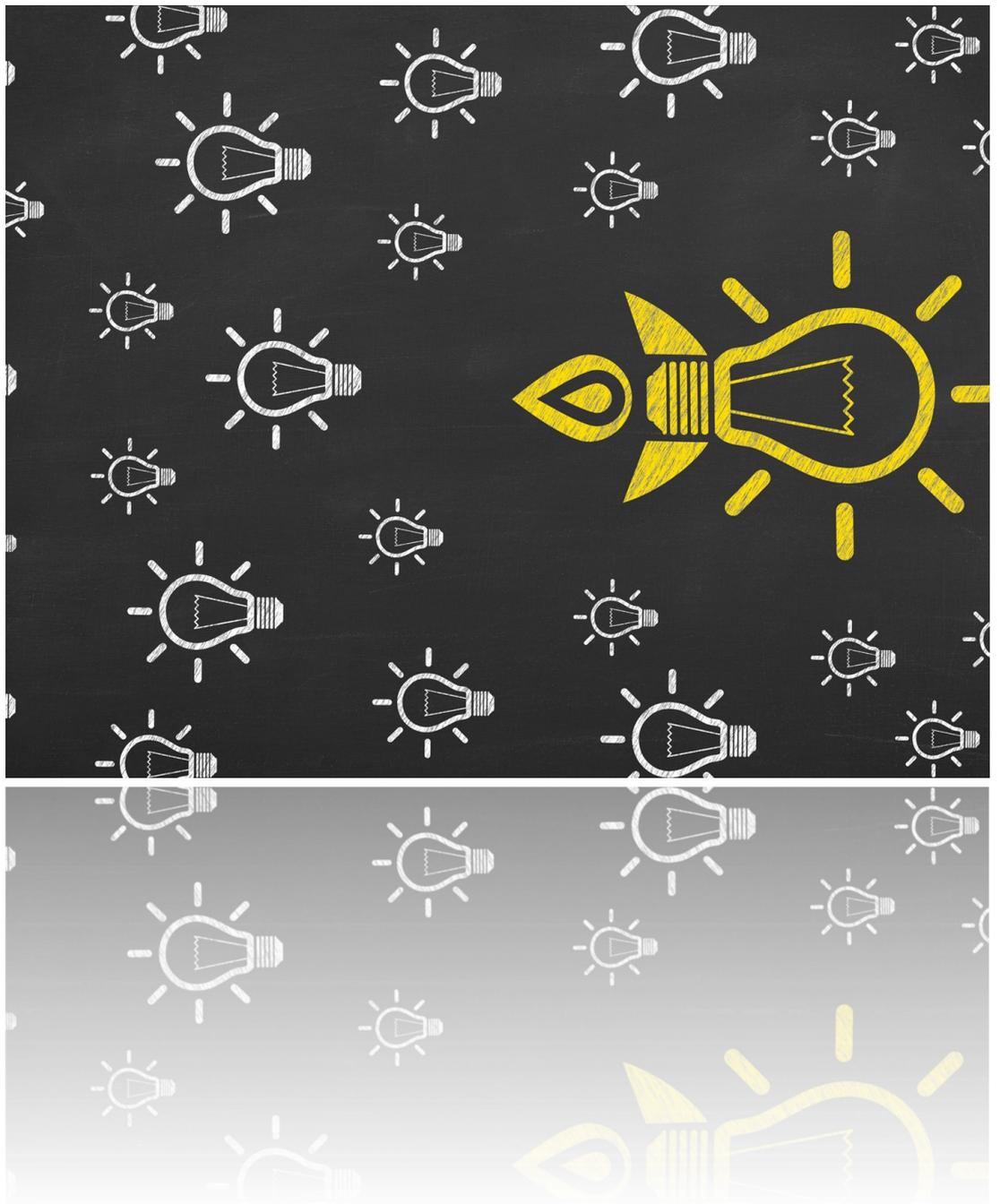
Les freins à l'inscription à l'accueil de loisirs (Q. Adhérents)



Freins à l'inscription au centre de loisirs (Q. Saulaie)



Oullins Ville dy- namique



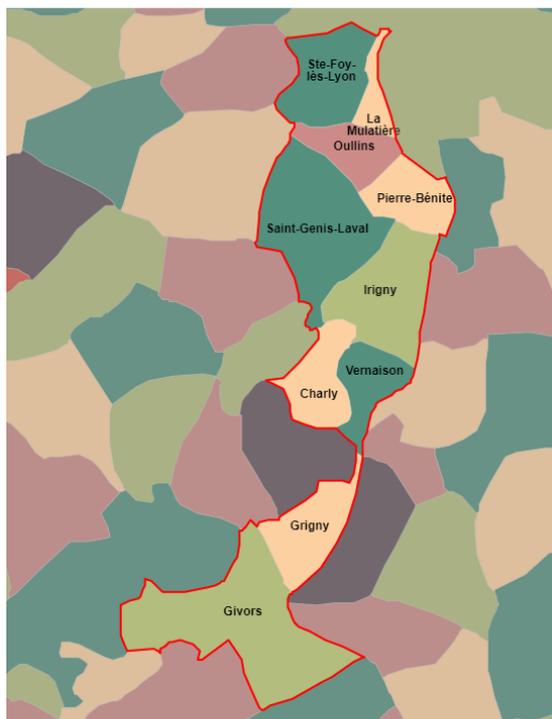
Oullins, ville active et dynamique : les constats

- Oullins bénéficie d'une situation géographique favorable, dynamisée par l'arrivée du métro, son prolongement, et le projet d'urbanisation de la Saulaie
- Une ville où les habitants sont majoritairement actifs, avec un taux de chômage plus bas que les moyennes nationales et métropolitaines
- Un secteur tertiaire surreprésenté, comme à Lyon
- Un niveau de diplômes élevé
- Des femmes actives et sportives
- Une ville attractive pour les jeunes et les créations d'entreprises

Lônes et Coteaux du Rhône, lieu d'opportunités

- Lônes et Coteaux du Rhône est un territoire facilement accessible, qui profite d'une desserte autoroutière (A7, A450, et A47), de la présence de plusieurs gares TER et de l'arrivée du métro B à Oullins. Le prolongement du métro B à Saint-Genis-Laval et les projets urbains mixtes la Saulaie et Vallon des Hôpitaux permettront, dans les années à venir, de renforcer encore l'attractivité économique du territoire.
- Autour des grands axes de communication, le territoire offre des zones industrielles majeures, des espaces économiques d'envergure locale et un pôle tertiaire en émergence autour du pôle multimodal Oullins-La Saulaie.

<http://www.economie.grandlyon.com/lones-et-coteaux-du-rhone-territoire-economique-du-grand-lyon-79.html>

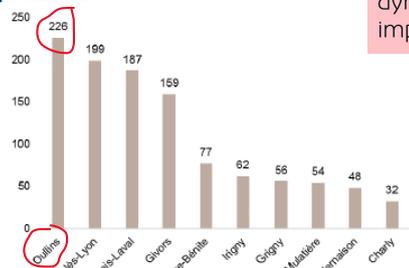


Part des actifs occupés de 15 ans et plus travaillant dans une autre commune que leur commune de résidence (%) **2017**

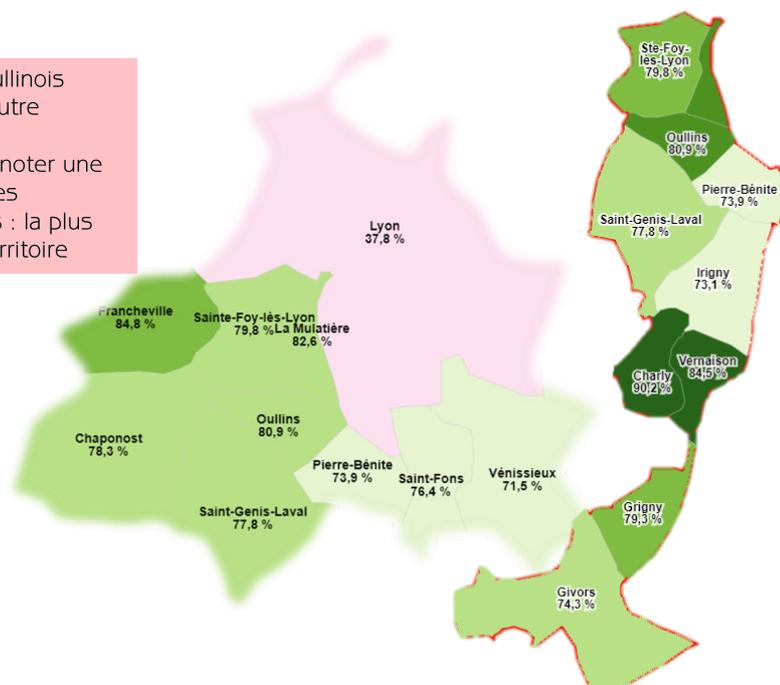
EMPLOI et Entreprises

Plus de 80% des Oullinois travaillent sur une autre commune. On peut cependant noter une création d'entreprises dynamique à Oullins : la plus importante sur le territoire

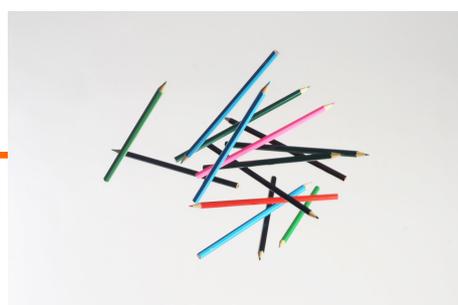
Répartition des créations d'entreprises en 2016 par commune



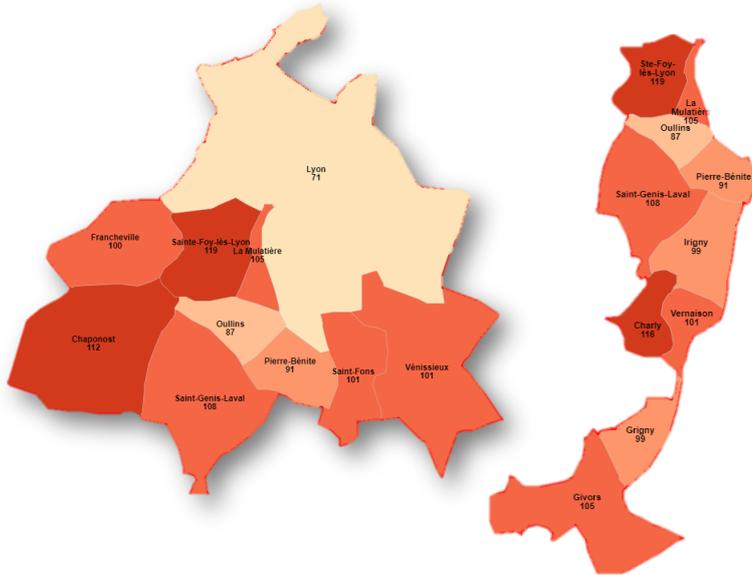
Source : Insee - Site de démographie des entreprises



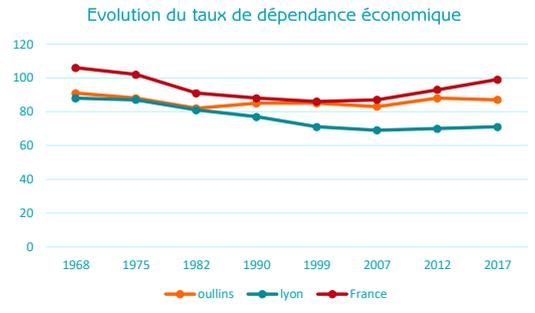
« Nous avons choisi de vivre à Oullins car c'est une petite ville dynamique où nous pouvons tout trouver comme dans une grande ville tant du point de vue des commerces, des écoles, des commodités, des transports que des animations. »



Indicateur de dépendance économique (source Insee 2017)



Oullins montre un taux de dépendance de 87, c'est une ville dynamique, il y a plus de personnes en âge de travailler que de jeunes et de seniors. Le taux national est de 99

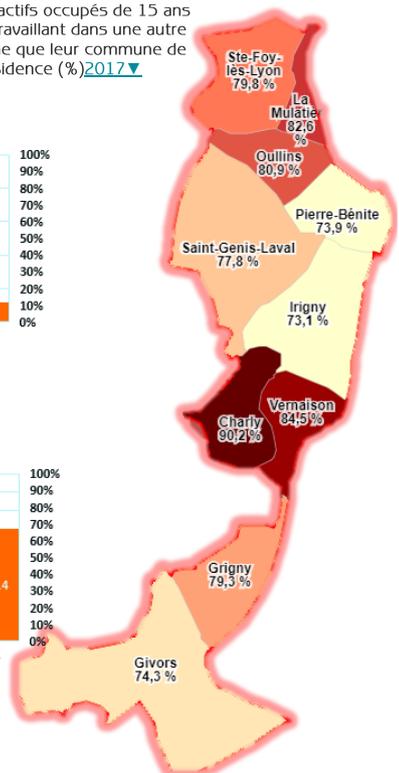
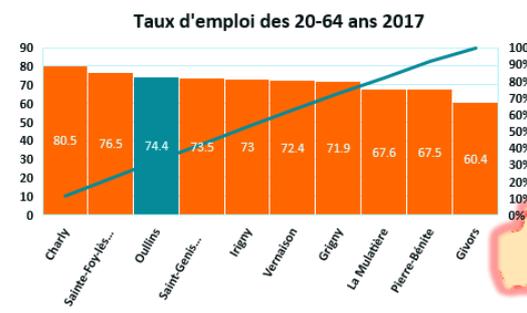
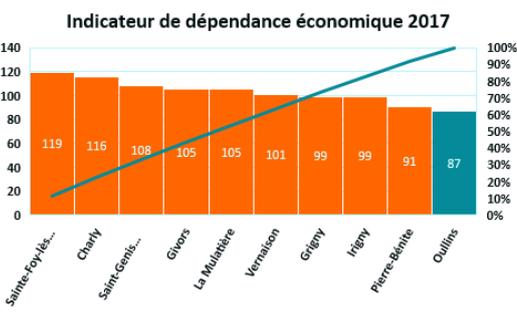
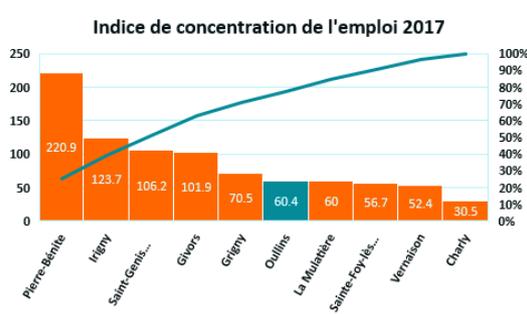
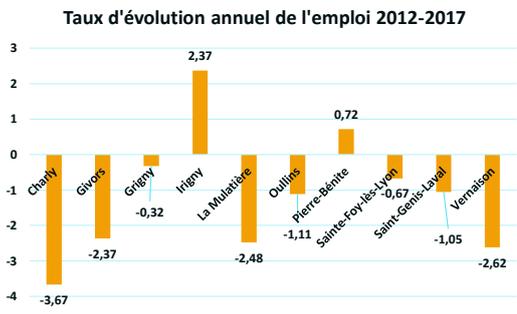


Précisions : Le taux de dépendance économique est le rapport entre la population des jeunes et des personnes âgées (moins de 20 ans et 60 ans et plus) et la population en âge de travailler (20 à 59 ans). Il est défavorable lorsqu'il est supérieur à 100 (ou « fort »), c'est-à-dire lorsqu'il y a davantage de jeunes et seniors que de personnes en âge de travailler.

Activités

Oullins; un des taux d'emploi le plus important du territoire et une dépendance économique la plus faible

Part des actifs occupés de 15 ans et plus travaillant dans une autre commune que leur commune de résidence (%) [2017](#)



« Ce que je viens trouver au centre social, un moyen de garde quand je travaille, la découverte de nouvelles activités et des sorties qu'on ferait pas en famille. »

Répartition de la part des secteurs d'activités

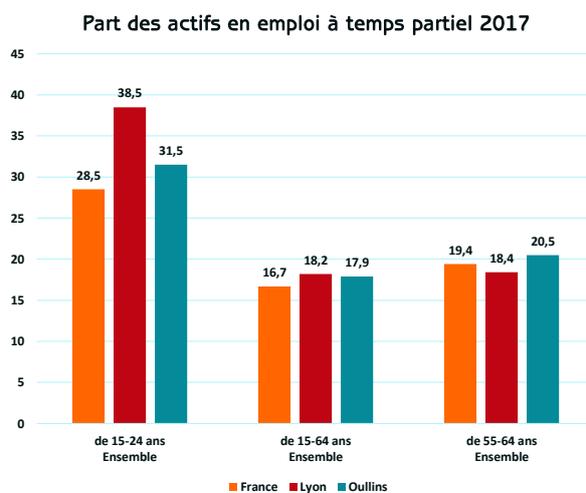
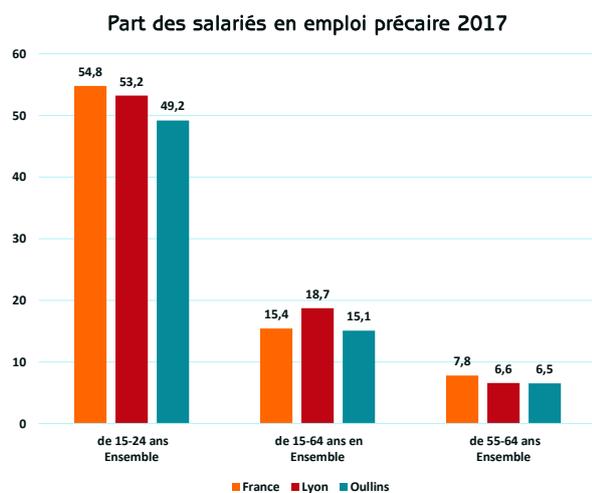


Constat Oullins: une configuration des secteurs d'activités similaire à Lyon Francheville, la Mulatière et Ste Foy les Lyon. Une prépondérance de l'activité tertiaire

Source : Insee, RP 2007-2012-2017

Précarité de l'emploi

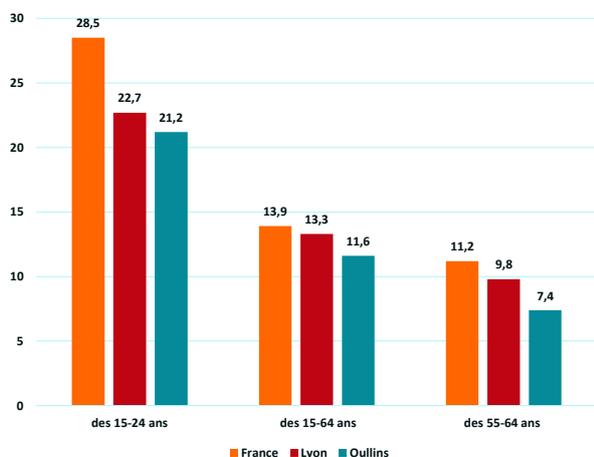
Les indicateurs de précarité de l'emploi sont plus favorables à Oullins sur tous les critères que la moyenne nationale ou lyonnaise pour les 15/24ans



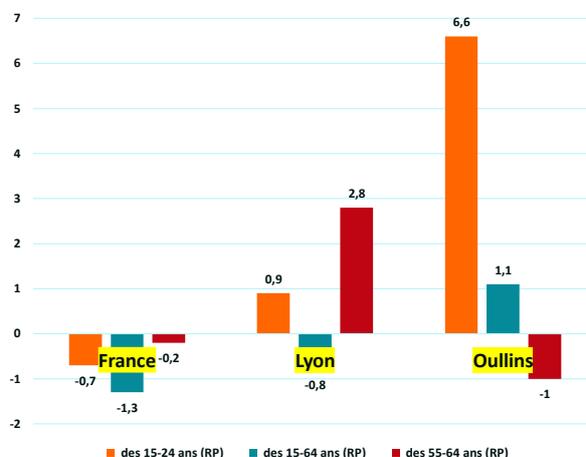
Chômage

- Le taux de chômage à Oullins est plus bas que la moyenne nationale ou lyonnaise dans toutes les catégories d'âges.
- En France les femmes sont plus touchées par le chômage que les hommes quelque soit l'âge.
- À Oullins les filles de 15 à 24 ans sont beaucoup moins touchées par le chômage que les hommes

Taux de chômage 2017 ensemble



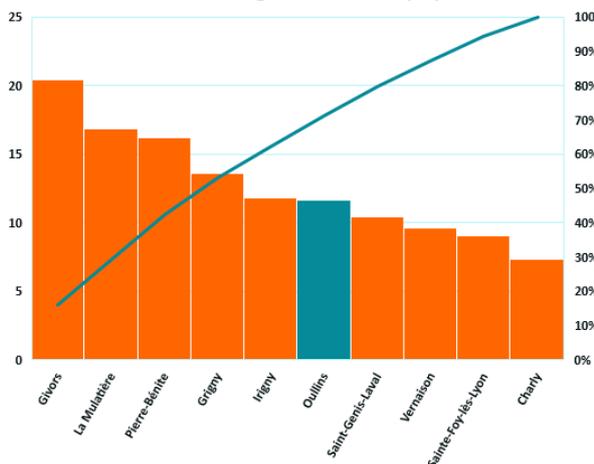
Écart hommes femmes taux de chômage ,2017



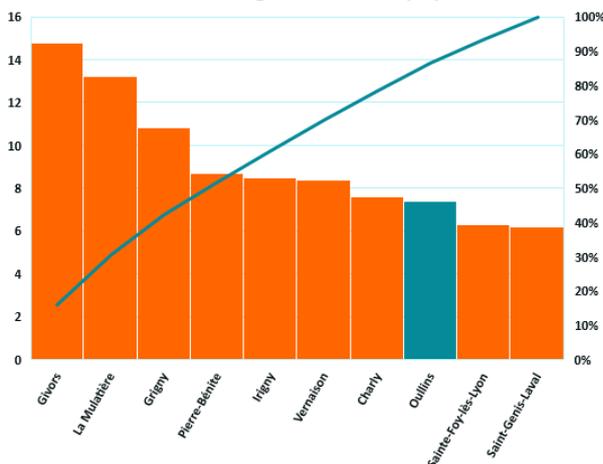
Un positionnement médian d'Oullins concernant le taux de chômage avec un taux de chômage des seniors (+ de 55 ans) relativement bas

Comparatif taux de chômage

Taux de chômage des 15-64 ans (RP) 2017



Taux de chômage des 55-64 ans (RP) 2017

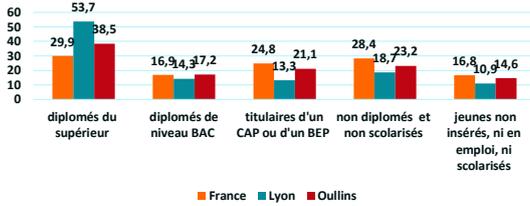


« J'aimerais que l'on organise des événements rassembleurs sur le thème de l'environnement : ramassage de déchets, soirée débats, exposition dans la grande rue, échange d'objets... »

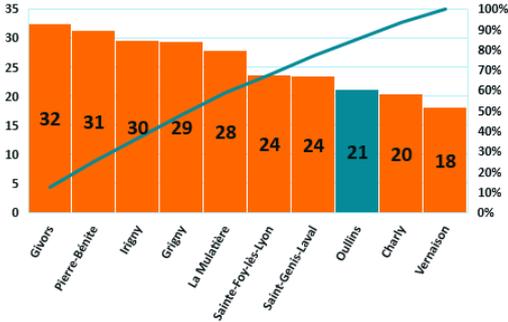
Jeunesse études et chômage

Des jeunes à Oullins qui bénéficient d'une bonne proportion de diplômés du supérieur p/r à la moyenne Nationale et un taux de chômage les plus bas du secteur des îlônes

Part des diplômés parmi les 15ans et + non scolarisés 2017



Taux de chômage des 15-24 ans (RP) 2017



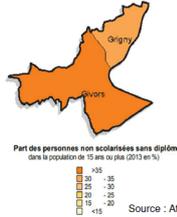
Éducation et formation



	TERRITOIRE	METROPOLE
Part des titulaires d'aucun diplôme ou au plus du BEPC, brevet des collèges ou DNB (%)	28,4	25,4
Part des titulaires dont le diplôme le plus élevé est un CAP ou BEP (%)	23,7	18,2
Part des jeunes en décrochage scolaire (%)	24,1	22,5

Source : Insee, Recensement de la population (RP), exploitation principale - 2016

- Oullins présente, en même temps, sur le territoire l'un des plus grands nombres de non-diplômés et de diplômés de l'enseignement supérieur.
- Si la Métropole présente un **taux de retard en 6^{ème}** de 11,1%, celui-ci est de 18,6% à Givors, de 17% à Oullins et 15,5% à Pierre-Bénite.



Part des personnes non scolarisées sans diplôme dans la population de 15 ans ou plus (2017 en %)

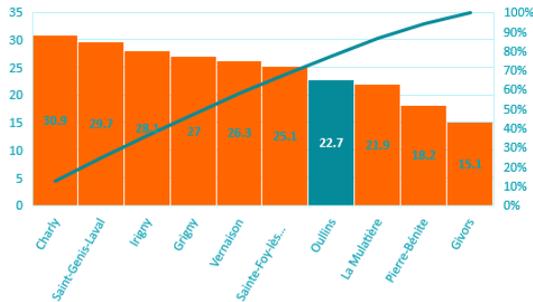
Source : Atlas des politiques sociales et médico-sociales, édition 2017, UrbanLyon, p. 61.

18

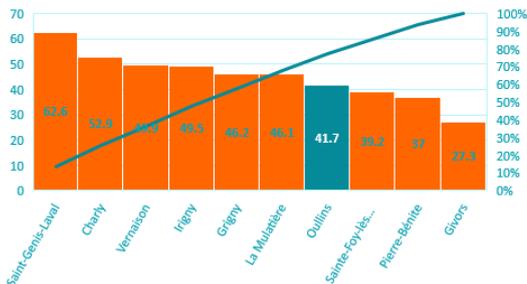
GRAND LYON
la métropole

Licenciés sportifs

Nombre de licenciés sportifs pour 100 habitants 2016

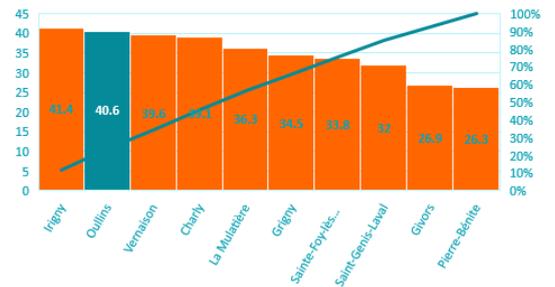


Nombre de licenciés sportifs de 0-14 ans pour 100 habitants de 0-14 ans 2016

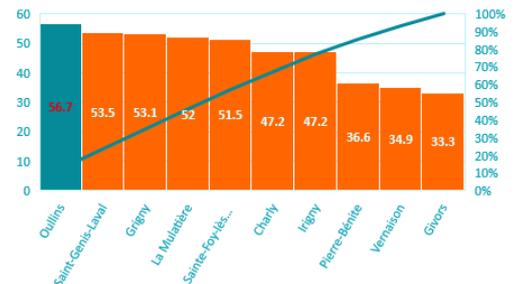


Si la part des licenciés sportifs à Oullins n'est pas remarquable en comparaison des tendances du territoire on peut cependant soulever la part importante des femmes licenciées sportives des - de 30 ans et plus de 60ans

Part des femmes parmi les licenciés sportifs de 15-29 ans 2016



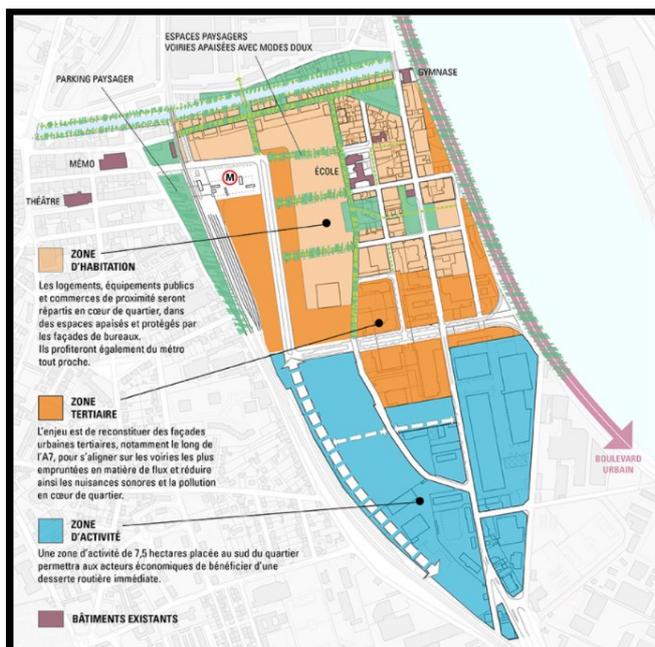
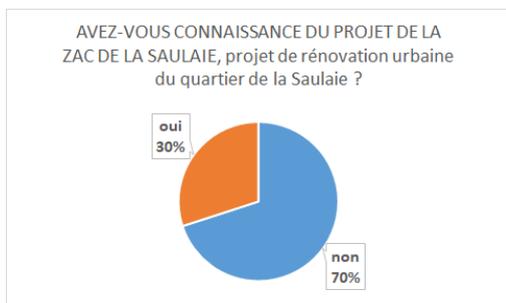
Part des femmes parmi les licenciés sportifs de 60 ans et plus 2016



« Ce serait bien d'organiser une fête culturelle où les habitants pourraient participer sous forme de stand, de représentation, de travail d'écriture sur les trajectoires de vie des habitants, projeter les jeunes dans une première expérience de travail avec un sens civique. »

Projet ZAC de la Saulaie

Résultat du questionnaire aux habitants de la Saulaie



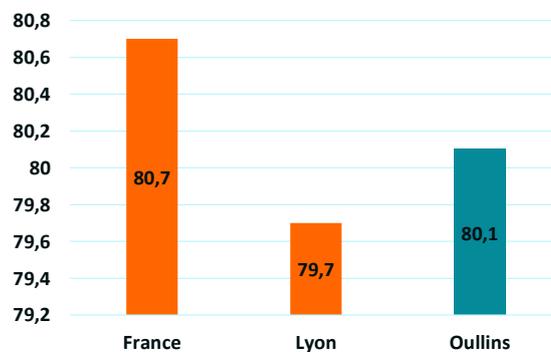
Citoyenneté

À noter à Oullins une mobilisation citoyenne aux élections supérieure à Lyon

Taux de participation aux élections présidentielles 2017



Taux de participation aux élections présidentielles 2017



« Besoin de prétexte pour rencontrer ses voisins et créer du lien social, sortir de l'isolement, partager les préoccupations et trouver des solutions par communauté »

Propositions, désirs, souhaits

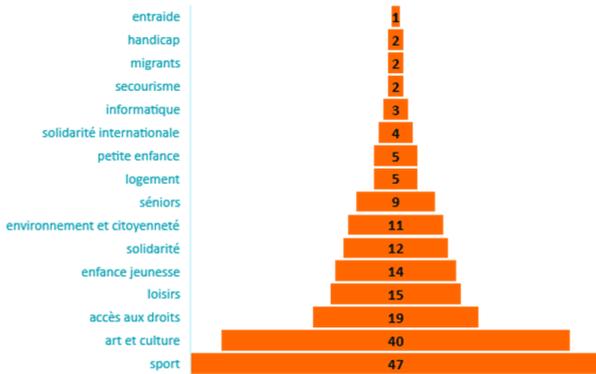
synthèse des
propositions des habitants
et des partenaires



« Je suis inscrite à l'école à une série d'informations (impact des écrans sur la santé, risques d'internet...) et je trouve cela passionnant car j'apprends beaucoup de choses très concrètes. J'aimerais que le centre social propose des interventions de personnes qualifiées pour nous aider à gérer la prise d'autonomie de nos enfants. Par exemple : dois-je accepter la demande de mon fils de posséder un portable à 9 ans ? Comment en parler avec lui ? etc »

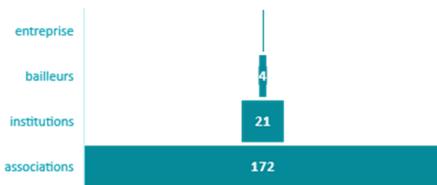
Profil du partenariat sur Oullins

typologie du partenariat repéré par le Centre social

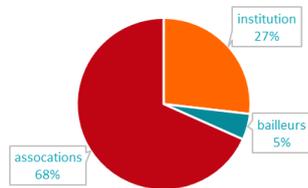


- Le partenariat des centres sociaux d'Oullins est varié, l'ACSO a repéré plus de 198 partenaires, composés de 87% d'associations, de 11% d'institutions (services de la municipalité, CCAS, pôle emploi, mission locale...) et de bailleurs sociaux (2%)
- L'ACSO travaille régulièrement avec 41 d'entre eux soit 21%, dont 27% institutions, 5% de bailleurs, la majorité du partenariat se fait sur la thématique de l'accès aux droits.

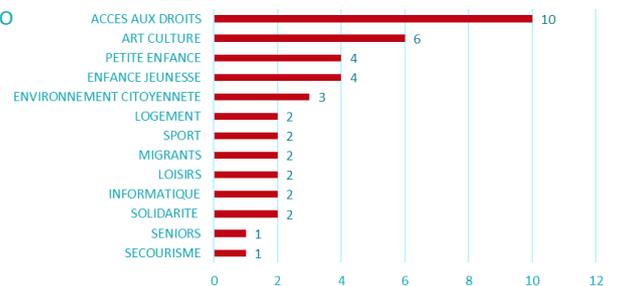
type de partenaires



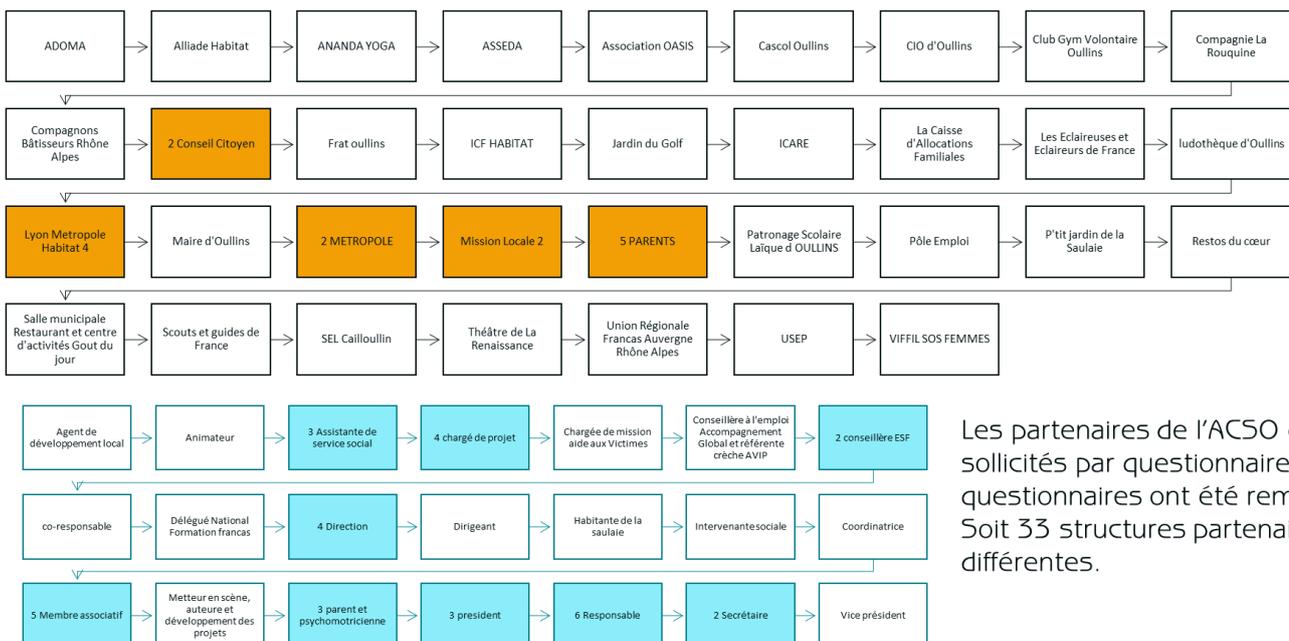
Type de partenariat régulier de l'ACSO



TYPLOGIE DU PARTENARIAT REGULIER DE L'ACSO

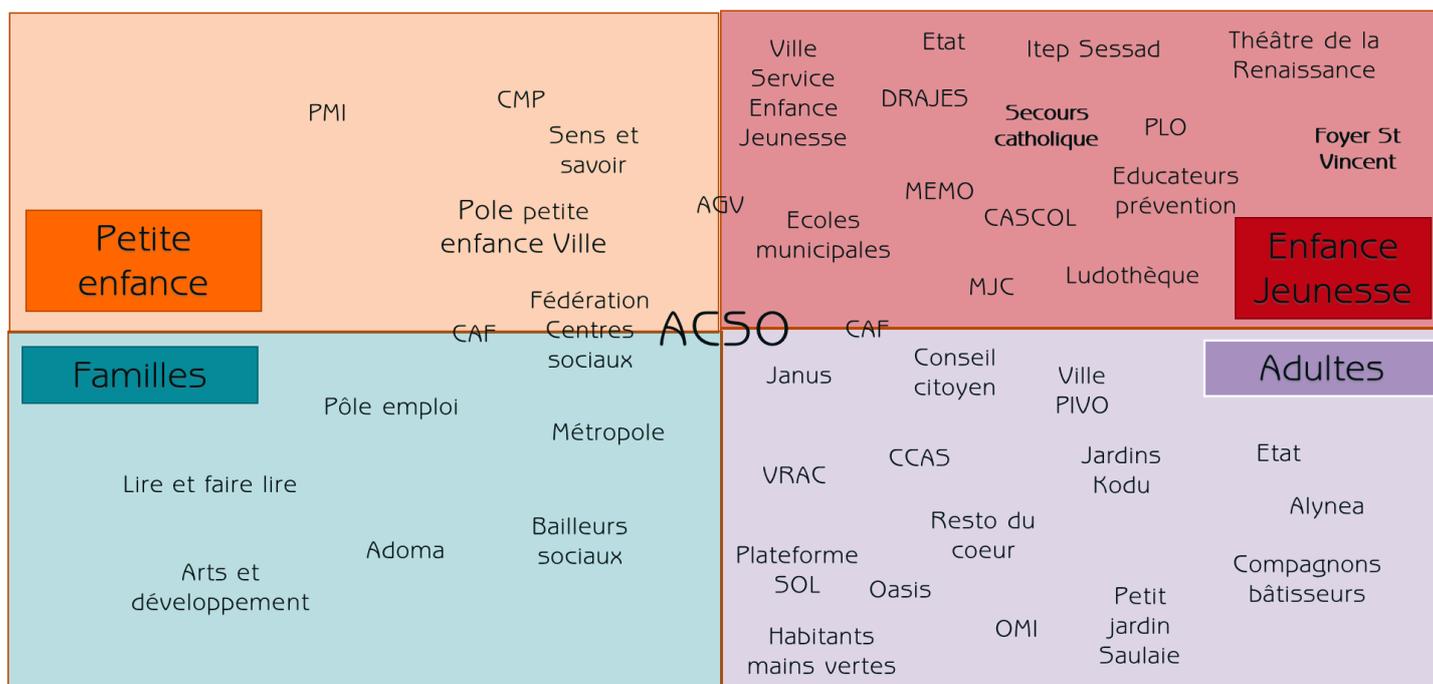


Liste des 45 partenaires interrogés



Les partenaires de l'ACSO ont été sollicités par questionnaire : 45 questionnaires ont été remplis ; Soit 33 structures partenaires différentes.

CARTE PARTENARIALE FONCTIONNELLE



Cette carte identifie les partenaires avec lesquels l'ACSO travaille le plus fréquemment. Elle n'est pas exhaustive, ne contient pas par exemple toutes les associations utilisatrices des locaux qui nous sont mis à disposition, ni toutes les associations du territoire avec lesquelles des actions ponctuelles sont mises en œuvre. L'ACSO s'inscrit aussi dans la dynamique et le maillage fédéraux des Centres Sociaux de la Métropole, en particulier de l'Ouest lyonnais, avec lesquels des actions collectives sont portées en direction de l'enfance ou de la jeunesse.

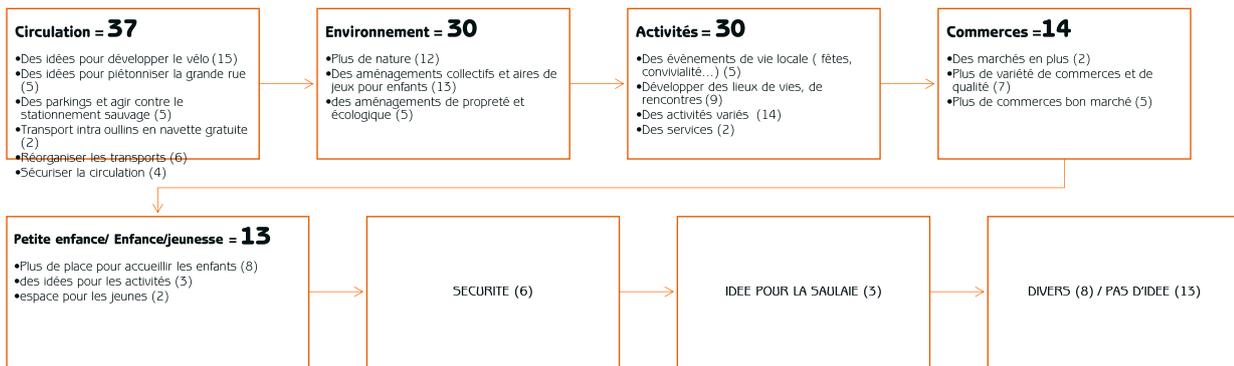


Toutes les photographies qui illustrent le présent document sont tirées d'une exposition proposée par les adhérents de l'ACSO, accompagnés par l'association Qimel, sur le thème :

« le Centre Social du Futur »

Propositions, envies pour améliorer la qualité de vie sur Oullins

Questionnaire Adhérents



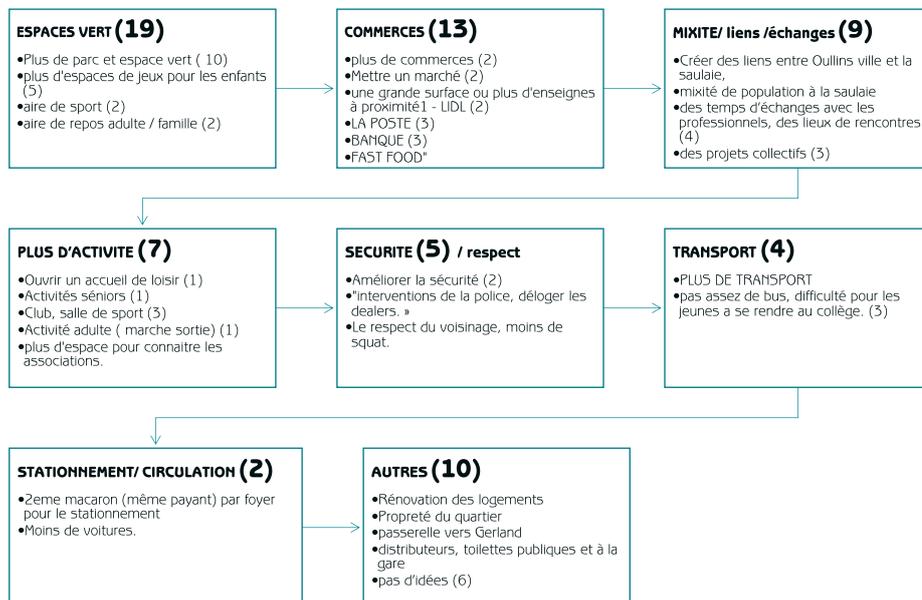
Propositions, envies pour améliorer la qualité de vie sur Oullins

(Questionnaire Bussière)



Propositions, envies pour améliorer la qualité de vie sur Oullins

(Questionnaire Saulaie)



Données municipales

des besoins importants dans les QPV et notamment la Saulaie



L'accès à un emploi durable doit rester la priorité



L'accès aux soins



L'accès à une alimentation de qualité ;



L'accès aux pratiques culturelles mais surtout sportives chez les enfants, les jeunes mais aussi chez les adultes



L'accès aux droits
L'accompagnement renforcé dans toutes les démarches administratives et numériques



L'accompagnement autour de la parentalité et notamment l'éducation aux médias et au numérique.



informer et associer les habitants de la Saulaie à l'avenir du quartier dans le cadre du projet urbain.



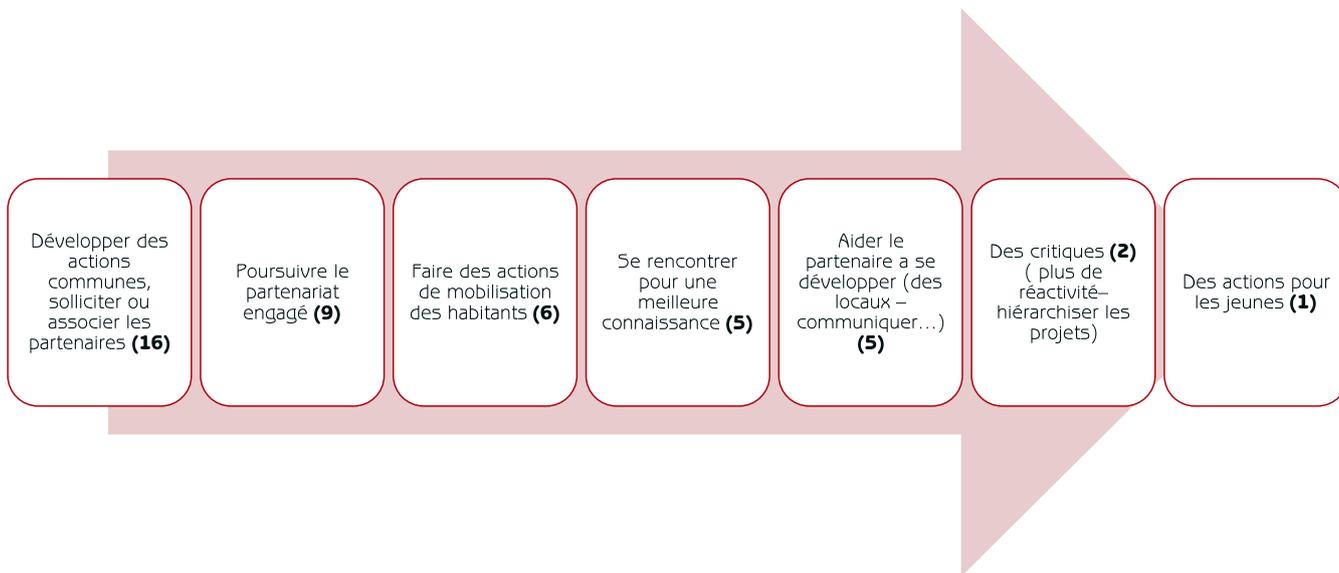
L'accompagnement relais vers les "bonnes" ressources du territoire et/ou le bon interlocuteur (collectivement ou individuellement)



Renforcer l'intérêt citoyen pour la politique, travail de fond sur le sens des élections et le rôle de la démocratie représentative.

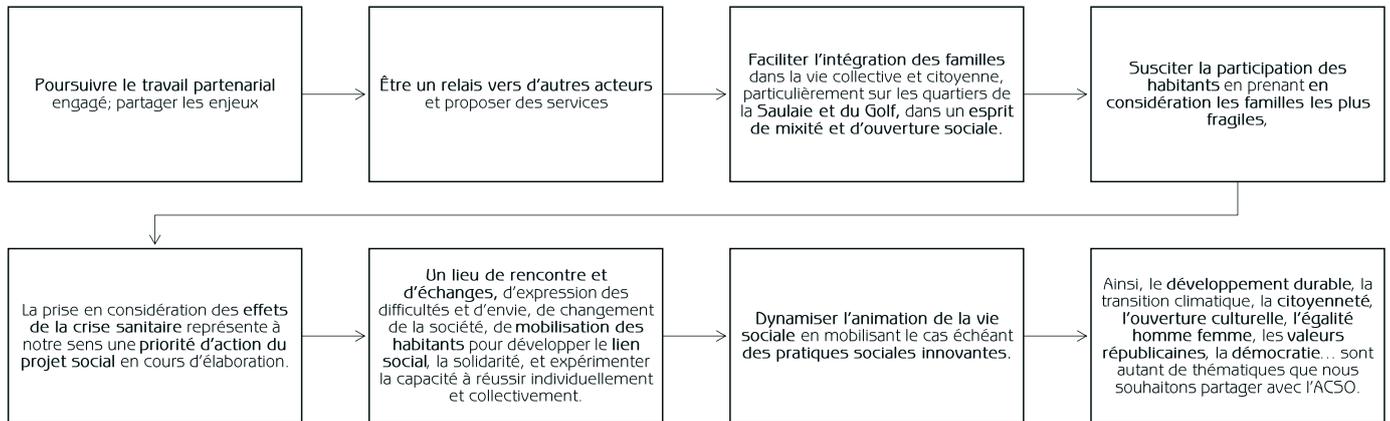
Sur les autres quartiers ciblés par le contrat de ville (Golf, Ampère, Cadière principalement), des besoins se font jour en matière d'animation de proximité, de présence humaine, de médiation et d'accompagnement.

Attentes de partenariat avec l'Acso...

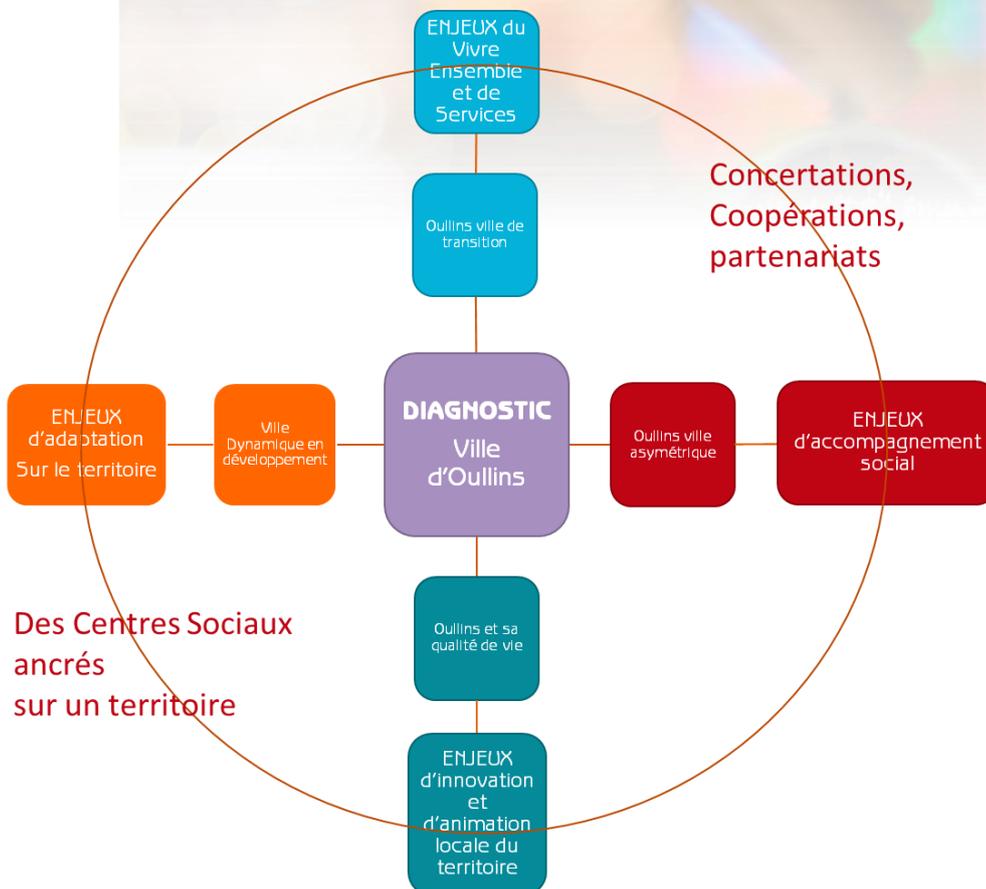


« Ce qui serait bien c'est l'organisation de journées ou soirées culturelles pouvant permettre un partage de l'héritage culturel, un rapprochement des Oullinois avec pour but une meilleure compréhension des uns et des autres. »

Les attentes de la municipalité d'Oullins vis-à-vis de l'ACSO



Conclusion : enjeux du territoire pour les Centres Sociaux



Notre diagnostic—notre recherche et nos enquêtes—, nous a conduit à identifier, pendant nos analyses en Comité de pilotage, quatre thématiques fortes sur le territoire, autour desquelles pouvaient se classer nombre d'informations convergentes. Dans ces quatre thématiques (**Oullins Ville de transition, Ville dynamique, en développement , qui connaît des asymétries, et qui possède une qualité de vie manifeste**), nous avons cru pouvoir légitimement reconnaître quatre enjeux de territoire autour desquels le projet des prochaines années aurait à se bâtir.

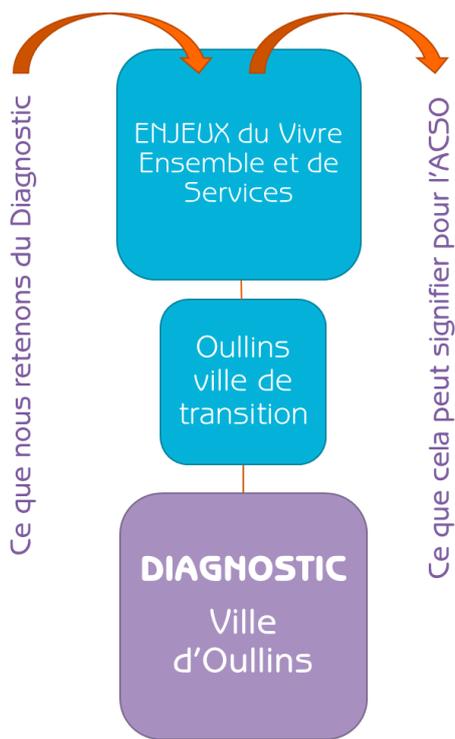
Les Centres Sociaux, au vu de leur nature d'équipement d'animation de la vie sociale et familiale, en tenant compte des services qu'ils mettent en œuvre et des activités qu'ils animent aujourd'hui, ont remis sur le métier leur projet en fonction de ces quatre déterminations du territoire, qui ont pu leur permettre d'identifier et d'isoler les quatre enjeux autour desquels, pour répondre aux besoins des habitants, ils auraient à le construire. Quatre ambitions sont donc apparues, à partir desquelles il fallait construire et exprimer les axes de leur travail futur. Ces ambitions, ces enjeux pour les Centres Sociaux, ont été présentés en février 2021, lors d'une rencontre suivie d'un débat, à la Ville d'Oullins et à la CAF :

- **Accompagner les populations fragiles pour éviter une fracture sociale**
- **Intégrer les populations actives pour faire cité**
- **Accompagner le développement local**
- **Animer le territoire et faciliter la vie locale**

C'est à l'issue de cette première grande phase du travail commune aux deux centres sociaux que gère l'ACSO, que se sont tenus les multiples rendez-vous de construction des projets sociaux singuliers et des projets famille, dont on trouvera l'exposé dans la suite. Chaque temps de travail d'élaboration du projet a tenu compte des spécificités, pour chacun des deux centres sociaux, de son territoire et ses activités propres. Les schémas qui suivent ont été élaborés au moment de la préparation du premier séminaire de définition des axes des projet des objectifs généraux : ils ont été le point d'appui des premiers travaux collectifs



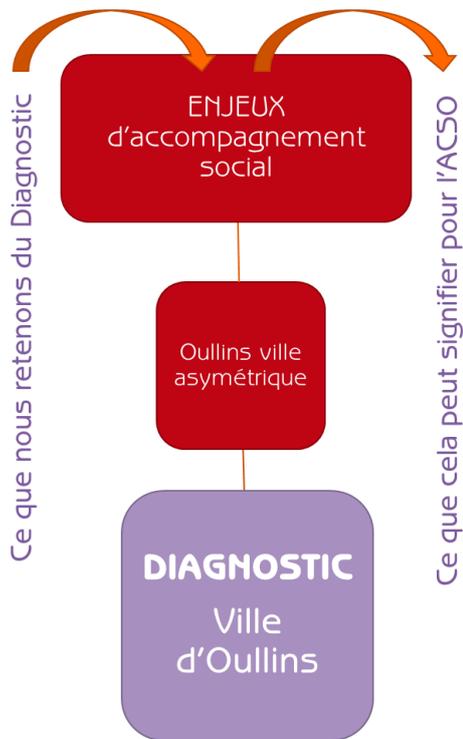
- Oullins a beaucoup changé en 10 ans : selon l'Insee sa population s'est renouvelée à hauteur de 40% au cours des 4 dernières années. Le flux migratoire, s'il reste positif, l'est en 2017 en raison du flux naturel.
- Sa proximité avec la Ville de Lyon en fait une ville intermédiaire à échelle humaine alliant les avantages de la ville avec l'ambiance d'une commune moyenne.
- La qualité de son environnement en transports fait apparaître un phénomène de gentrification en attirant une nouvelle population plutôt jeune, active et de cadre.
- Cependant l'offre de logement qui se développe plutôt dans le secteur libre et en petite surface ne facilite pas la fixation de sa population et un écart se creuse sur la population des 45/59 ans, les moins représentés.
- Une demande en pression des adhérents du Centre social Moreaud en mode de garde
- Une exigence de qualité de services



Les populations actives à intégrer pour faire cité

- Une exigence de Services de garde de qualité, au contenu éducatif marqué, à l'écoute des besoins des jeunes familles
- Des adaptations et développement de services concertés avec la Ville (sur la Saulaie en particulier)
- Vivre ensemble, garantir une mixité sociale
- Soutenir la parentalité auprès de toutes les familles, coordonnée sur le territoire (ex : Conseil de la parentalité)

- Nous avons vu qu'Oullins par un phénomène de gentrification accueille une nouvelle population plus aisée, mais l'existence de zones sensibles en QPV, notamment la Saulaie, quartier très pauvre, module son niveau de vie.
- Une pauvreté accrue dans les QPV et notamment la Saulaie
- Une présence importante de personnes isolées (ce qui s'est vérifié dans l'enquête téléphonique sur le quartier de la Saulaie et Bussière)
- Des besoins spécifiques d'accompagnement et de dynamique locale dans les quartiers et notamment la Saulaie
- Une bonne mixité de la population mais des problématiques variées et différentes selon ses conditions de vie qui rendent difficiles les rencontres et croisements entre les populations hormis peut-être sur les questions de la parentalité



Les populations fragiles à accompagner pour éviter la fracture sociale

- Revaloriser, Développer la capacité d'agir et d'être des habitants des quartiers, pour faire société
- Accompagner les jeunes, le vieillissement et l'isolement sur le territoire
- Accompagner la fracture numérique et les impacts de la crise sanitaire

Faciliter la Vie locale et animer le territoire

- C'est dans les questionnaires d'enquêtes de besoins que se sont le plus exprimés les habitants sur leur qualité de vie.
- L'intérêt largement partagé d'Oullins pour les questionnés réside dans sa proximité (terme le plus employé dans les réponses) : proximité avec Lyon, les commerces, les transports, la nature, les services.
- Le réseau des transports est cité comme une qualité essentielle tout en pointant la problématique importante de la circulation
- Une préoccupation environnementale forte et très partagée par les habitants et le partenaires
- Un enjeu fort autour des problèmes rencontrés par les familles concernant la garde des enfants

Ce que nous retenons du Diagnostic



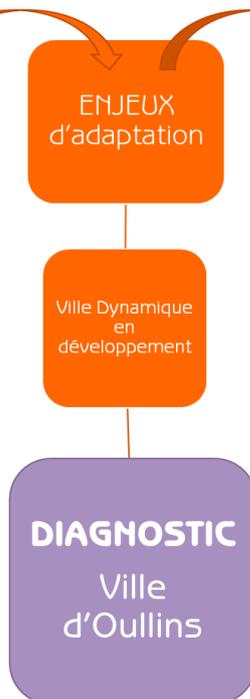
- Inscrire le souci environnemental dans nos actions et pratiques et poursuivre les innovations (ex : vélo-école de la saulaie)

- Participer à l'animation collective et culturelle du territoire, en particulier sur les quartiers

- Favoriser et penser l'Interculturalité et la complexité du territoire

- Oullins bénéficie d'une situation géographique favorable, dynamisée par l'arrivée du métro, son prolongement, et le projet d'urbanisation de la Saulaie
- Une ville où les habitants sont majoritairement actifs, avec un taux de chômage plus bas que les moyennes nationales et métropolitaines
- Un secteur tertiaire surreprésenté, comme à Lyon
- Un niveau de diplômes élevé
- Des femmes actives et sportives
- Une ville attractive pour les jeunes et les créations d'entreprises

Ce que nous retenons du Diagnostic



Des Centres Sociaux Acteurs et accompagnateurs du développement local

- Adapter les Centres Sociaux aux impératifs du développement de la Ville, en particulier à la Saulaie

- Repenser le Centre Social de la Saulaie en le réimplantant

- Adapter les services de garde à la Saulaie – crèche et centre de loisirs

Ce que cela peut signifier pour l'ACSO



Projet associatif 2021-2024

L'élaboration des nouveaux projets sociaux et familiaux des centres socioculturels de Moreaud et de La Saulaie est le résultat de plusieurs travaux collectifs :

- **Deux séminaires d'une cinquantaine de personnes**, en journée complète, dont nous avons maintenu l'organisation, en les adaptant pour répondre aux exigences sanitaires et garantir les gestes barrières nécessaires à la lutte contre la Covid 19. Le Copil, qui les a préparés, a souhaité maintenir le principe de ces regroupements en présentiel, tenus en février et mars, en pleine période d'isolement renforcé, mais notre jauge n'a permis que la participation des salariés et des bénévoles de l'association. Nous avons dû renoncer aux invitations des partenaires et des habitants pour les mettre en œuvre sur le Centre Social Moreaud uniquement.
- **Trois comités de pilotage**, réunissant le Bureau de l'association, les Coordinateurs et la Direction (soit treize personnes), **trois Conseils d'Administration** et **sept réunions avec les équipes de salariés** par secteur d'activité ont poursuivi le travail initié dans les séminaires. Nous avons dû renoncer au **forum** prévu pour réunir les habitants et les partenaires autour de l'amendement à ces travaux, qui devait se tenir le 30 avril, mais ne pouvait s'autoriser. Et les délais réglementés du dépôt du projet nous a empêché de le reporter. Nous aurons à en tenir compte dans le déroulement du projet dans les années qui viennent, par un travail soigneux d'évaluation tout au long de sa mise en œuvre.

Le premier séminaire a consisté, après l'appropriation fondamentale des travaux du diagnostic et la saisie des enjeux précédemment exposés, à définir les axes de travail pertinents que poursuivraient les centres sociaux, et les objectifs généraux qui y sont associés. Quatre groupes de travail mixtes (salariés et Administrateurs) ont d'abord œuvré chacun sur les quatre projets à définir :

- Le projet social de Moreaud
- Le projet Famille de Moreaud
- Le projet social de la Saulaie
- Le Projet Famille de la Saulaie

Chaque groupe a pu ensuite prendre connaissance et abonder les travaux des autres groupes de travail pour proposer une synthèse, qui a été reprise par le Comité de pilotage pour la formaliser.

De la même façon, le second séminaire, reprenant les travaux du premier, a construit les objectifs opérationnels des quatre projets et commencé d'élaborer pour chacun un plan d'actions concrètes— travail qui a été poursuivi et formalisé par les réunions d'équipe, les copils et Conseil d'Administration qui ont suivi, pour aboutir aux arbres à objectifs qu'on trouvera dans l'ensemble des documents de présentation des projets.

Il est assez remarquable que les groupes de travail, répartis sur des sujets différents, ont été conduits à définir des **axes identiques pour les deux projets sociaux et les deux projets famille. Pareillement pour les objectifs généraux** : seul un objectif se distingue pour le Centre Social de la Saulaie, correspondant aux efforts à produire du fait des grandes modifications que va connaître le quartier par le projet d'urbanisation de ses friches, grand projet porté par la Métropole et la Ville. Cette urbanisation du quartier, ambitieuse, ne sera pas sans effet et sans intérêt pour l'ACSO, qui manifeste à cette occasion, à travers le projet qu'elle présente, des

enjeux d'animation et des enjeux structurels spécifiques.

3 axes de travail ont donc été collectivement définis pour nos projets, qui se déclinent pour chaque Centre Social par la visée de 8 objectifs généraux, à partir desquels les plans d'actions ont été réfléchis. Ont été ajoutées deux exigences transversales et systématiques, qui ne pouvaient se traduire par des objectifs : l'exigence de construire nos actions en partenariat, que ce soit pour faire ensemble, construire ensemble, ou simplement garantir l'élaboration des actions dans un cadre concerté ; ensuite, l'exigence de penser systématiquement les actions en les inscrivant dans l'agenda 21 de l'ACSO, c'est-à-dire en les réfléchissant à la lumière des principes d'un développement durable. Il était en effet apparu, lors de l'évaluation, que la disparition du développement durable dans les objectifs des deux derniers projets de l'ACSO avait affaibli son animation au sein de la structure. Le souhait de les y retrouver explique l'apparition de cette exigence sous la forme d'un fil conducteur.

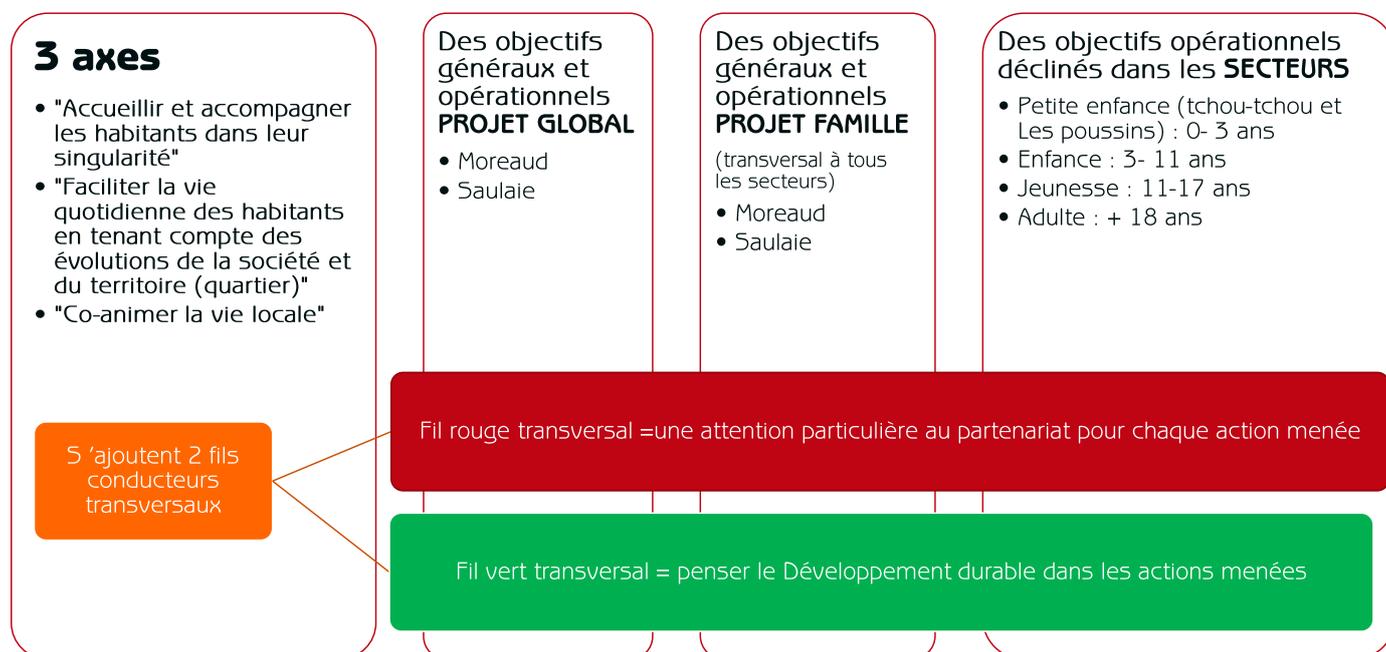
Ainsi, nous trouvons **deux fils conducteurs, transversaux à la totalité des projets** : un «fil rouge» exprimant la nécessité d'engager, de construire, de formaliser de nombreux partenariats et concertations ; un «fil vert », exprimant l'impératif d'inscrire les actions dans la dynamique du développement durable.

Les arbres à objectifs qu'on trouvera dans la suite, et qui composent, par addition des quatre documents rédigés, l'ensemble du projet de l'ACSO, sont toujours conçus de la même façon : une déclinaison des axes et objectifs généraux ; ensuite une déclinaison des objectifs opérationnels et plan d'actions, d'abord du point de vue du projet global du Centre Social, puis par secteurs d'activité (Petite Enfance, Enfance, Jeunesse, Adulte).

Evidemment, les plans d'action ne sont pas encore temporalisés, ni hiérarchisés dans les priorités à mettre en œuvre. Ils ne sont pas nécessairement exhaustifs d'ailleurs, le propre de nos établissements étant de s'adapter continuellement aux territoires, de saisir des opportunités, de répondre avec agilité aux demandes des habitants ou des partenaires. Les constructions futures dépendront donc en grande partie de cette position d'ouverture, qui peut venir modifier les actions, sans remettre en cause le sens que nous leur donnons et les visées qu'elles veulent poursuivre.

Nous proposons, à la suite de cet exposé exhaustif des arbres à objectifs élaborés, une synthèse des deux projets qui en facilitera la lecture et la saisie complète du point de vue de l'ACSO.

Déclinaison du projet des centres sociaux d'Oullins



PROJET SOCIAL SAULAIE

AXE 1

Thème: Ecoute / Information / Orientation

"Accueillir et accompagner les habitants dans leur singularité"
répondre aux besoins des individus (habitants...)

Objectif 1/1
Créer les conditions d'un accueil facilitant l'écoute, l'information, et l'orientation

Objectif 1/2
Créer les conditions d'identification de l'association, d'appropriation de ses valeurs et les conditions d'une communauté d'adhérents

AXE 2

Thème: Offrir des services de qualité, proposer des actions

"Faciliter la vie quotidienne des habitants en tenant compte des évolutions de la société et du territoire (quartier)"
adapter les activités et les services pour prendre soin et améliorer le quotidien en cohérence avec l'évolution de l'environnement

Objectif 2/1
Favoriser l'équité et l'accessibilité aux activités, services, actions de l'ACSO et aux besoins repérés des habitants. Lever les freins ...

Objectif 2/2
Favoriser l'épanouissement le bien-être, l'ouverture dans les activités

Objectif 2/3
Penser une offre adaptée qui prenne en compte les transformations du quartier et du territoire

AXE 3

Thème: Invitation à agir, à s'engager

"Co-animer la vie locale"
contribuer au développement local en suscitant et en accompagnant les initiatives

Objectif 3/1
Accompagner les habitants à s'investir dans la vie locale du territoire

Objectif 3/2
Valoriser les engagements, les savoirs faire, les compétences des habitants et bénévoles (salariés)

Objectif 3/3
Faciliter la co-construction de projet dans l'intérêt commun

PROJET SOCIAL Objectifs opérationnels et identification d'actions **PROJET GLOBAL**

<p>Objectif 1/1 Créer les conditions d'accueil facilitant l'écoute, l'information, et l'orientation</p>	<p>1,1,1 Se doter des moyens de réaménagement physique des accueils et accompagner les équipes dans la fonction accueil</p>	<p>Reaménager les accueils et assurer la formation des équipes (accueillir les parents ; accueillir le handicap) ; animer un cahier d'écoute des paroles d'habitants ; structurer une cellule d'appui et d'orientation des habitants</p>
<p>Objectif 1/2 Créer les conditions d'identification de l'association, d'appropriation de ses valeurs et les conditions d'une communauté d'adhérents</p>	<p>1,2,1 Définir une politique de communication interne et externe, partager les valeurs</p>	<p>1,2,2 Garantir des actions transversales entre les secteurs d'activité</p> <p>Construire et animer un plan de communication qui inclue une communication régulière (gazette...), forum des assos, portes ouvertes</p>
<p>Objectif 2/1 Favoriser l'équité et l'accessibilité aux activités, services, actions de l'ACSO et aux besoins repérés des habitants. Lever les freins ...</p>	<p>2,1,1 Analyser les besoins et travailler à ajuster les tarifs dans un souci d'équilibre de l'association</p>	<p>2,1,2 Travailler à l'accessibilité aux outils et usages numériques des habitants et usagers</p>
<p>Objectif 2/2 Favoriser l'épanouissement, le bien-être, l'ouverture dans les activités</p>	<p>2,2,1 Assurer des événements conviviaux transversaux aux secteurs d'activité, en partenariat avec des acteurs du territoire</p>	<p>Animer l'agenda 21 de l'ACSO</p> <p>Cinés-débats ; Galacso...</p>
<p>Objectif 2/3 Penser une offre adaptée qui prenne en compte les transformations du quartier et du territoire</p>	<p>2,3,1 Aménager les espaces de travail</p>	<p>Assurer la rénovation de l'EAJE Les Poussins, avec une augmentation de 2 places d'accueil ; poursuivre la rénovation du 275 Grande Rue ; participer à l'animation de la Maison du Projet sur la Saulaie ; s'investir dans les concertations que la Ville ouvrira concernant le projet urbain</p>
<p>Objectif 3/1 Accompagner les habitants à s'investir dans la vie locale du territoire</p>	<p>3,1,1 Accompagner les bénévoles dans leur parcours à l'ACSO</p>	<p>Formation des Administrateurs ; implication dans les événements locaux (Fêtes de l'iris, ...)</p>
<p>Objectif 3/2 Valoriser les engagements, les savoirs faire, les compétences des habitants et bénévoles (salariés)</p>	<p>Valoriser l'implication des bénévoles, organiser des expositions éphémères</p>	<p>Valoriser les Administrateurs, création d'un livret du bénévole, d'un livret de l'Administrateur</p>
<p>Objectif 3/3 Faciliter la co-construction de projet dans l'intérêt commun</p>	<p>Impulser des temps collectifs entre tous les membres de l'ACSO (Administrateurs, bénévoles, salariés)</p>	<p>Construire un temps collectif annuel d'évaluation du travail et de convivialité. Mettre en œuvre des Commissions au sein du CA (gestion financière ; communication ; développement durable...)</p>

PROJET SOCIAL Objectifs opérationnels et exemples d'actions **petite enfance SAULIAIE**

<p>Objectif 1/1 Créer les conditions d'accueil facilitant l'écoute, l'information, et l'orientation</p> <p>1.1.1 Adapter, redéfinir les temps et les espaces d'accueil au quotidien</p> <p>1.1.2 Mettre en place des temps d'échanges et d'écoute avec les parents et les professionnels, construire des liens</p> <p>1.1.3 faire évoluer l'adaptation des enfants et consolider l'accueil des familles</p> <p>Présence d'un psychologue, orientation ; café des parents ; groupe de parole ; conditions de l'échange intime (bureau) ; 1 personnel disponible, prendre le temps ; poursuivre l'effort d'accueil renforcé des familles AVP</p>	<p>Objectif 1/2 Créer les conditions d'identification de l'association, d'appropriation de ses valeurs et les conditions d'une communauté d'adhérents</p> <p>1.2.1 S'approprier et développer les outils de communication interne</p> <p>1.2.2 Sensibiliser les parents aux valeurs et actions de l'ACSO par la mise en place d'actions transversales</p> <p>Plan des lieux de présence de l'ACSO ; ateliers parents/enfants ; pique nique avec les familles ; sorties familiales ; montée en compétences de l'équipe (formation) et outils de communication adaptés aux rendez-vous individuels d'inscription</p>	<p>Objectif 2/1 Favoriser l'équité et l'accessibilité aux activités, services, actions de l'ACSO et aux besoins repérés des habitants</p> <p>2.1.1 Offrir des places d'urgence pour les familles en parcours d'insertion, en formation, en recherche d'emploi, en retour à l'emploi</p> <p>2.1.2 Maintenir un accueil occasionnel pour les familles du quartier et garantir la mixité</p> <p>Offrir des places pour les familles du FLE ; Consolider le projet de crèche à vocation d'insertion sociale et professionnelle ; pérenniser le projet passerelle avec l'école pour les enfants de 2 ans ; poursuivre la mixité dans la commission d'attribution des places</p>	<p>Objectif 2/2 Favoriser l'épanouissement, le bien-être, l'ouverture dans les activités</p> <p>2.2.1 Proposer aux parents une participation active sur des activités au sein de la crèche, auprès des enfants</p> <p>2.2.1 Recherche et développement : tri et couches lavables</p> <p>Ateliers livre, repas 100 % bio, ateliers cuisine, 100 % bio ; babygym, accompagnement à la Mèmo, jardinage, recyclage (papier vole, boîte à boîte, chenilles, encastrement...), participer à la bibliothèque de rue</p>	<p>Objectif 2/3 Penser une offre adaptée qui prenne en compte les transformations du quartier et du territoire</p> <p>2.3.1 Préserver la mixité sociale dans le nouveau quartier</p> <p>2.3.2 Soutenir, appuyer la création d'un LAEP sur le territoire</p> <p>Se rendre disponible, participer à l'élaboration de la nouvelle crèche du territoire ; former du personnel « accueillant », participer au FEPS, et rester ouvert au principe de la création d'un LAEP sur la Sauliaie</p>	<p>Objectif 3/1 Accompagner les habitants à s'investir dans la vie locale du territoire</p> <p>3.1.1 Organiser des temps festifs au sein de la crèche</p> <p>3.1.2 Participer à faire entrer les parents dans la Maison du Projet</p> <p>Inscrire des animations dans la Maison du Projet de la Métropole</p>	<p>Objectif 3/2 Valoriser les engagements, les savoirs faire, les compétences des habitants et bénévoles (salariés)</p> <p>3.2.1, Inviter et accompagner les parents à co-animer des animations</p> <p>Ateliers cuisine ; co-animation du café parents ; animations au sein de la crèche (musique, chant...)</p>	<p>Objectif 3/3 Faciliter la co-construction de projet dans l'intérêt commun</p> <p>3.3.1 Accompagner les parents à participer au Conseil de la parentalité</p>
---	---	---	---	---	--	---	--

PROJET SOCIAL Objectifs opérationnels et exemples d'actions enfance SAULAIE

<p>Objectif 1/1 Créer les conditions d'un accueil facilitant l'écoute, l'information, et l'orientation</p> <p>1.1.1 Accompagner les équipes à une posture accueillante et d'écoute des familles et des enfants</p> <p>1.1.2 Créer un espace dédié aux parents</p> <p>1.1.3 Valoriser le projet pédagogique (en le communiquant)</p> <p>Formation des équipes permanentes et vacataires (accueil, handicap) ; Aménager un espace parents au 273 Grande Rue</p>			
<p>Objectif 1/2 Créer les conditions d'identification de l'association, d'appropriation de ses valeurs et les conditions d'une communauté d'adhérents</p> <p>1.2.1 Organiser un temps dédié à l'information et la vie des Centres</p> <p>Portes ouvertes, réunions d'informations de rentrée pour les enfants et les familles...</p>			
<p>Objectif 2/1 Favoriser l'équité et l'accessibilité aux activités, services, actions de l'ACSO et aux besoins repérés des habitants</p> <p>2.1.1 S'adapter aux besoins géographiques et financiers des familles : rechercher et proposer les moyens d'accueillir tous les publics avec leurs singularités</p> <p>Accompagnement à la scolarité (soutien aux enfants et aux parents) ; soutien l'inscription aux ALSH existant des enfants de la Saulaie (navette, tarif, acculturation des familles...); projet passerelle avec les 11-13 ans ; collaborer avec la Ville dans l'attribution des places d'accueil</p>			
<p>Objectif 2/2 Favoriser l'épanouissement, le bien-être, l'ouverture dans les activités</p> <p>2.2.1 Proposer aux enfants et aux parents des projets d'animation innovants et stimulants répondant aux besoins du public</p> <p>Solliciter des interventions auprès des partenaires (ex : AGV) ; renouveler en permanence programmes d'activités et projets pédagogiques ; mise en œuvre d'activités pour la famille (pass samedi en famille)</p>			
<p>Objectif 2/3 Penser une offre adaptée qui prenne en compte les transformations du quartier et du territoire</p> <p>2.3.1 Recherche et développement : accompagner les transformations du quartier</p> <p>2.3.2 Développer la pédagogie et le label Cité d'Enfants</p> <p>Ex : proposer des animations dans la Maison du Projet urbain de la Métropole ; participer aux concertations avec la Ville sur l'offre de service dans le nouveau quartier ; Former les équipes de permanents et vacataires à la pédagogie Cité d'Enfants ; appuyer le rayonnement de cette pédagogie sur le territoire (réseau ouest lyonnais)</p>			
<p>Objectif 3/1 Accompagner les habitants à s'investir dans la vie locale du territoire</p> <p>3.1.1 Offrir, organiser un contenu qui permet aux enfants de s'approprier leur environnement</p> <p>Proposer des animations hors les murs ; animations découverte du territoire</p>			
<p>Objectif 3/2 Valoriser les engagements, les savoirs faire, les compétences des habitants et bénévoles</p> <p>3.2.1. Mettre en place des temps/événements qui valorisent les productions des enfants</p> <p>Restitutions cité d'enfants</p>			
<p>Objectif 3/3 Faciliter la co-construction de projet dans l'intérêt commun</p> <p>3.3.1 Donner aux enfants les moyens de faire leur projet</p> <p>Co-construction du programme d'animation ; mise en œuvre de cotes mélangées (colonies alternatives)</p>			

PROJET SOCIAL Objectifs opérationnels et exemples d'actions jeunesse SAULAIE

<p>Objectif 1/1 Créer les conditions d'un accueil facilitant l'écoute, l'information, et l'orientation</p> <p>1.1.1 Créer des espaces d'accueil pour être au plus près des jeunes et répondre à leurs besoins</p> <p>1.1.2 Accueillir, soutenir et accompagner les initiatives des jeunes</p> <p>1.1.3 organiser des temps de rencontres parents-ados</p> <p>Espace et Permanences jeunes, accompagnement numérique, CLAS, RDV répondre à des problématiques intrafamiliales Promeneurs du net, Espace projet, convention Exclusion/inclusion avec les établissements scolaires</p>	<p>Objectif 1/2 Créer les conditions d'identification de l'association, d'appropriation de ses valeurs et les conditions d'une communauté d'adhérents</p> <p>1.2.1 Créer des actions opportunes pour permettre l'identification de l'ACSO et l'appropriation de ses valeurs par les jeunes</p> <p>1.2.2 Impliquer, favoriser la participation des parents dans les projets de leurs jeunes</p> <p>Prise en charge des buvettes lors des événements ACSO ; Présentation des projets jeunes en CA ; organiser des temps forts parents-ados ; soirées d'inscription, barbecue de fin d'année, sorties CLAS ...</p>	<p>Objectif 2/1 Favoriser l'équité et l'accessibilité aux activités, services, actions de l'ACSO et aux besoins repérés des habitants</p> <p>2.1.1 Maintenir notre offre de service et veiller à ce qu'elle soit toujours adaptée aux besoins du public jeunes</p> <p>2.1.2 Accompagner la scolarité des jeunes</p> <p>2.1.3 Soutenir la parentalité</p> <p>Co-construire des activités avec les jeunes (ALSH) ; dispositif CLAS ; mise en place d'un espace et d'un accompagnement au numérique des jeunes et de leurs parents</p>	<p>Objectif 2/2 Favoriser l'épanouissement, le bien-être, l'ouverture dans les activités</p> <p>2.2.1 Permettre aux jeunes de s'approprier leur espace au sein de l'association</p> <p>2.2.2 Proposer des activités / animations peu ou pas connues ou pratiquées par les jeunes</p> <p>2.2.3 Créer des espaces facilitant la réflexion et la prise de décision</p> <p>2.2.4 Accompagner les parents dans la confiance en l'émancipation des jeunes</p> <p>Actions solidaires (« Jeunes Citoyens en Action »), ALSH, projets territoriaux avec les CS de l'Ouest lyonnais, chantiers ; ciné débats en famille ; temps d'écoute et d'orientation du parent</p>	<p>Objectif 2/3 Penser une offre adaptée qui prenne en compte les transformations du quartier et du territoire</p> <p>2.3.1 Créer un espace jeunes pour et avec les jeunes (un vrai lieu d'accueil physique, convivial)</p> <p>2.3.2 Accompagner activement la création d'un Conseil Municipal des Jeunes</p> <p>Création d'un espace jeunes ; mise en œuvre d'un accueil de loisirs innovant (Ouvert tout l'été...) ; Informer, inciter et accompagner les jeunes à participer au Conseil des Jeunes de la Ville d'Oullins</p>	<p>Objectif 3/1 Accompagner les habitants à s'investir dans la vie locale du territoire</p> <p>3.1.1 Mener des actions co animées avec les acteurs locaux</p> <p>Organiser des chantiers jeunes sur la Commune ; Projets partenariaux (projet programmation du théâtre ; projet festival jeunesse avec la MJC...) valoriser les participations des jeunes auprès de leurs parents</p>	<p>Objectif 3/2 Valoriser les engagements, les savoirs faire, les compétences des habitants et bénévoles (salariés)</p> <p>3.2.1.1 Mettre en place des temps de valorisation</p> <p>Valorisation des projets de séjours, des créations artistiques, des engagements des jeunes ; valoriser l'engagement des jeunes auprès de leurs parents</p>	<p>Objectif 3/3 Faciliter la co-construction de projet dans l'intérêt commun</p> <p>3.3.1 Développer l'espace projet</p> <p>3.3.2 Gagner la confiance des parents</p> <p>Accompagner les projets collectifs des jeunes (séjours, artistiques, solidaires...) ; en relation contractuelle et suivie avec les parents</p>
--	--	--	--	--	--	---	--

PROJET SOCIAL Objectifs opérationnels et exemples d'actions **adulte SAULAIE**

<p>Objectif 1/1 Créer les conditions d'un accueil facilitant l'écoute, l'information, et l'orientation</p>	<p>1.1.1 Assurer l'écoute permanente des habitants</p>	<p>1.1.2 Favoriser le maintien et l'accès au droit</p>	<p>1.1.3 Favoriser l'accès de tous à l'ACSO</p>	<p>« Aller-vers » ; actions seniors, animation d'un cahier d'écoute ; actions lutte contre l'isolement ; accueil individuel « coup de pouce » ; développement d'une communication non verbale</p>
<p>Objectif 1/2 Créer les conditions d'identification de l'association, d'appropriation de ses valeurs et les conditions d'une communauté d'adhérents</p>	<p>1.2.1 Accompagner l'accueil des nouveaux adhérents</p>	<p>2.1.1 Maintenir des participations symboliques ou favoriser l'auto-financement</p>	<p>2.1.2 Favoriser l'apprentissage et la connaissance à tous les âges</p>	<p>Portes ouvertes ; les groupes d'activité ; document présentation ACSO ; temps conviviaux ; rendez-vous individuels</p>
<p>Objectif 2/1 Favoriser l'équité et l'accessibilité aux activités, services, actions de l'ACSO et aux besoins repérés des habitants. Lever les freins</p>	<p>2.2.1 Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs</p>	<p>2.2.2 Favoriser les projets visant le bien-être</p>	<p>2.2.2.2 Favoriser un parcours du bénévole</p>	<p>Conventionnement au projet Culture pour tous ; les ateliers des vendredis communs</p>
<p>Objectif 2/2 Favoriser l'épanouissement, le bien-être, l'ouverture dans les activités</p>	<p>2.3.1 Accompagner les habitants à comprendre et s'adapter aux évolutions du quartier et du territoire</p>	<p>2.3.1.1 Maintenir la meilleure visibilité aux possibilités d'engagement à l'ACSO</p>	<p>3.1.1 Accompagner les projets portés par les habitants</p>	<p>Proposer des animations au sein de la Maison du Projet</p>
<p>Objectif 2/3 Penser une offre adaptée qui prenne en compte les transformations du quartier et du territoire</p>	<p>3.1.1 Accompagner les habitants à s'investir dans la vie locale du territoire</p>	<p>3.2.1. Donner une meilleure visibilité aux possibilités d'engagement à l'ACSO</p>	<p>3.2.2 Favoriser un parcours du bénévole</p>	<p>Téléthon ; Conseil citoyen ; vendredis communs ; locataires et bailleurs</p>
<p>Objectif 3/2 Valoriser les engagements, les savoirs faire, les compétences des habitants et bénévoles (salariés)</p>	<p>3.3.1 Favoriser l'implication des habitants dans les projets portés par l'ACSO et/ou ses partenaires</p>	<p>3.3.1 Favoriser l'implication des habitants dans les projets portés par l'ACSO et/ou ses partenaires</p>	<p>3.3.1 Favoriser l'implication des habitants dans les projets portés par l'ACSO et/ou ses partenaires</p>	<p>Culture pour tous, fête de l'Iris...</p>
<p>Objectif 3/3 Faciliter la co-construction de projet dans l'intérêt commun</p>	<p>3.3.1 Favoriser l'implication des habitants dans les projets portés par l'ACSO et/ou ses partenaires</p>	<p>3.3.1 Favoriser l'implication des habitants dans les projets portés par l'ACSO et/ou ses partenaires</p>	<p>3.3.1 Favoriser l'implication des habitants dans les projets portés par l'ACSO et/ou ses partenaires</p>	<p>Culture pour tous, fête de l'Iris...</p>

Focus sur le projet jeunesse

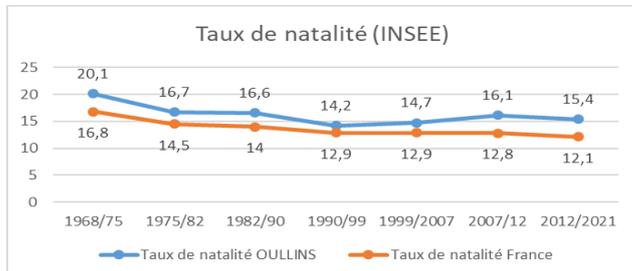
Les jeunes, comme nous l'avons signalé plus haut, ont été difficiles à interroger pendant cette année de crise sanitaire, et ils vivaient eux-mêmes un isolement sévère dont il a toujours été difficile de les faire sortir. Il a fallu, toujours à nouveau, revenir vers eux après les périodes de confinement, pour les retrouver dans les activités et animations proposées par l'équipe. Il nous a semblé intéressant de faire apparaître plus précisément les enjeux que nous identifions sur le territoire relatifs à cette classe d'âge, et la nature du projet jeunesse que les arbres à objectifs précédents présentent : le projet de l'ACSO est en effet important et ambitieux, reconnu pour sa qualité et son innovation, indispensable dans le corps des propositions existantes sur le territoire, et nouvellement soutenu à travers la « prestation de service jeunesse » de la CAF, qui implique un cahier des charges particulier. On pourra aussi voir, par ce procédé, que le projet est plus nourri que la présentation précédente ne le laisse voir : un développement détaillé d'une de ses parties pourra certainement le faire apercevoir.

Les données froides sur la jeunesse oullinoise

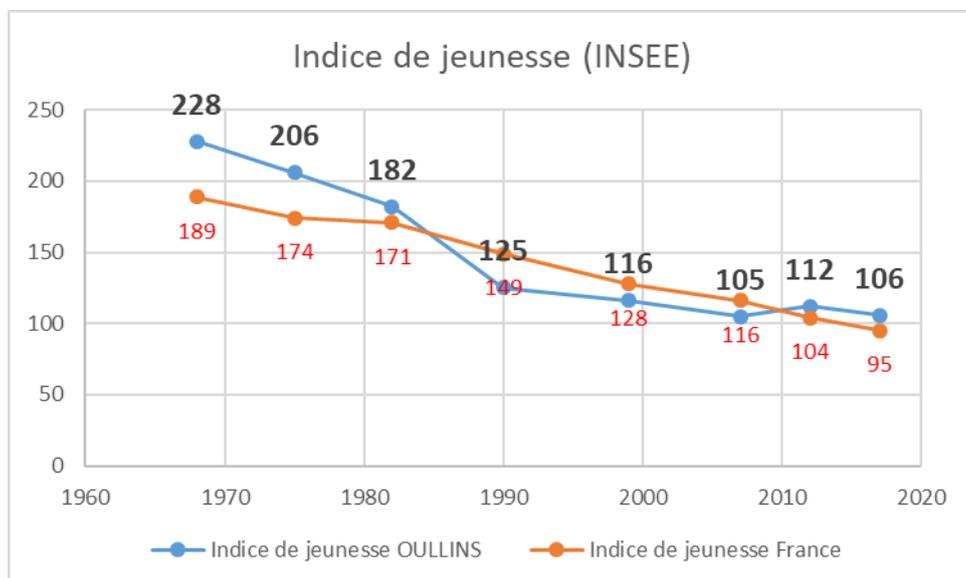
En 2017, la part des moins de 30 ans sur le territoire représente plus de 39% de la population avec 4945 hommes et 5424 femmes. (Insee RP 2017). On peut noter que la part des femmes est un peu plus élevée que celle des hommes.

Âges	Hommes	Femmes	Total
0/14ans	2377	2278	4655
15/29ans	2568	3146	5714
Total	4945	5424	10369

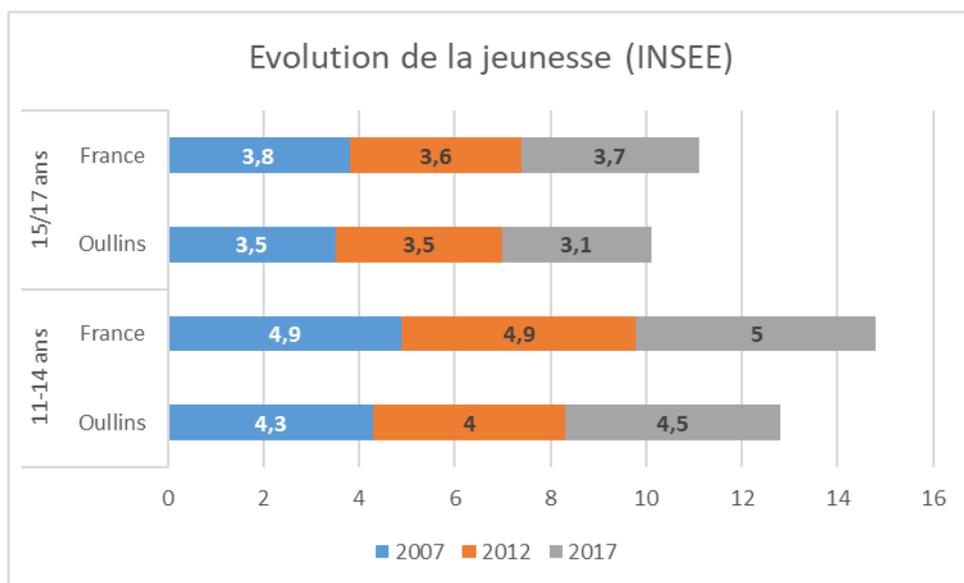
Un taux de natalité en baisse mais toujours supérieur à la moyenne Nationale



Un indice de jeunesse de 106 à Oullins en 2017 est encore supérieur à 100 et donc au-dessus de la moyenne nationale. Oullins est une des communes les plus jeune du Sud-Ouest lyonnais après Pierre Bénite.



La part représentative des la jeunesse, que ce soit les 11-14 ans ou les 15-17 ans est inférieure à Oullins à la moyenne Nationale. On constate cependant une augmentation significative en 2017(4.5) sur Oullins par rapport à 2012 (4)



Selon les chiffres CAF 2018, la commune compte 5618 foyers allocataires soit 13663 personnes couvertes par au moins une prestation CAF soit plus de 50% de la population. La Part des 12-15ans représente 19% des moins de 20 ans allocataire CAF, les 16-17ans représente 8% et les 18-19ans 6%

La commune compte **6 collèges** (dont 2 collèges publics et 4 collèges privés) et **5 lycées** (3 lycées publics et 2 lycées privés). Un centre d'information et d'orientation (CIO) est présent sur le territoire.

Le taux de scolarisation est de 97,20% chez les 11-17 ans et de 52,20% chez les 18-24 ans (données Insee 2015). Des chiffres qu'il est difficile d'analyser et de mettre en comparaison avec l'échelle nationale, puisque les données ne sont pas disponibles sur cette année pour la France. On peut tout de même tenter de faire une comparaison avec les données de l'année suivante et on peut noter qu'ils sont légèrement au-dessus de la moyenne nationale puisque le taux de scolarisation des 11-17 ans en France est de 96,7% et celle des 18-24 ans de 45,9% pour l'année 2016/2017 (données Insee 2016/2017). Cela nous donne une indication sur le classement de la commune à l'échelle nationale qui est dans de bonnes moyennes.

	Part des jeunes non insérés (ni emploi ni scolarisé)		Sans diplômes		BEP/CAP		Niveau BAC		Diplômé du supérieur	
	Oullins	France	Oullins	France	Oullins	France	Oullins	France	Oullins	France
2007	14,6	16,8	10,2	13,5	23,1	23,8	17,2	16,9	25,5	22,9
2012	13,8	16,9	8,2	12,3	21,9	2,7	17,7	16,6	31,3	26,2
2017	12,3	13,9	7,8	10,2	21,1	24,8	17,6	15,3	38,5	29,9

D'après les chiffres de l'INSEE), depuis 2007 le niveau scolaire des jeunes d'Oullins est supérieur à la moyenne Nationale.

Il y a moins de jeunes non insérés (12.3 contre 13.9 en France) et sans diplômes (7.8 à Oullins //10.2 en France). C'est à partir du niveau du Bac que la proportion s'inverse, il y a plus de diplômés de niveau BAC (17.6 à Oullins et 15.3 en France) de même le nombre de diplômé du supérieur est bien plus élevé à Oullins (38.5) qu'en France (29.9). Nous ne pouvons pas cependant avoir le détail des chiffres pour ce qui concerne les résultats des jeunes habitant dans le quartier de la Saulaie (secret statistique ou données non disponibles)

On constate également que le taux de retard en terminale de 22.9% sur les communes d'Oullins et la Mulatière est inférieure au taux de la Métropole. C'est en revanche sur le taux de retard à l'entrée en 2nd que l'écart est plus important soit 64.6 % pour les communes contre 63.7% pour la métropole

Retard scolaire dans les formations générales ou technologiques en lycées (lieu de résidence de l'élève)

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2018
Taux de retard à l'entrée en 2 ^{de} (%)	s	s	14,7	14,7
Taux de retard des filles, parmi les filles à l'entrée en 2 ^{de} (%)	s	s	13,5	13,5
Taux de retard à l'entrée en terminale (%)	s	22,9	25,2	25,2
Taux de retard des filles, parmi les filles à l'entrée en 2 ^{de} (%)	s	s	23,0	23,0

Note de lecture : Parmi les élèves résidant dans les communes dans lesquelles se situe le QP, s % sont en retard à l'entrée en seconde générale et technologique.

Source : Ministère de l'Éducation Nationale, Depp - 2017

Retard scolaire dans les formations professionnelles en lycée (lieu de résidence de l'élève)

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2018
Taux de retard à l'entrée en 2 ^{de} (%)	s	64,6	54,9	54,9
Taux de retard des filles, parmi les filles à l'entrée en 2 ^{de} (%)	s	s	52,7	52,7
Taux de retard à l'entrée en terminale (%)	s	s	63,7	63,7
Taux de retard des filles, parmi les filles à l'entrée en 2 ^{de} (%)	s	s	63,7	63,7

Note de lecture : Parmi les élèves résidant dans les communes dans lesquelles se situe le QP, 64,6 % sont en retard à l'entrée en seconde professionnelle.

Source : Ministère de l'Éducation Nationale, Depp - 2017

En 2018, la commune compte 4333 enfants scolarisés (2485 collégiens et 1848 lycéens).

Si l'on regarde l'activité sportive des jeunes, elle est plus faible globalement que la moyenne Nationale. On peut cependant noter la belle représentation des femmes de 15 à 29 ans dont la part pour 100 habitants est supérieur de 8 points à la moyenne Nationale

	oullins		France	
	total	part des filles	total	part des filles
Nombre de licenciés sportifs de 0-14 ans (pour 100 habitants de 0-14 ans) 2016	41,7%	35,7%	47,4%	39,4%
Nombre de licenciés sportifs de 15-29 ans (pour 100 habitants de 15-29 ans) 2016	26,9%	40,6%	28,9%	32,8%

L'analyse des besoins et des attentes des jeunes et de leurs familles

En 2013, la ville a fait appel à un cabinet de conseil (ENEIS Conseil) afin de réaliser un diagnostic enfance jeunesse sur le territoire en vue de l'élaboration de son PEDT.

Suite à ces travaux d'investigations, il ressort des résultats des enquêtes menées auprès de familles et de jeunes sur le territoire, plusieurs pistes de travail et de réflexion sur les enjeux liés à la jeunesse (31 familles et 151 jeunes répondants).

Les constats majeurs sont :

les activités non pratiquées et que les interrogés souhaiteraient voir développer se révèlent d'ordre culturel /évènementiel. De la même façon, une offre de voyages / séjours à l'étranger est un souhait exprimé par les répondants, en période de vacances comme dans le cadre de projets scolaire.

De façon générale, les interrogés se disent satisfaits de l'offre d'activité qui leur est proposée ainsi que des équipements de la ville. Les seuls points d'alerte se situent sur les tarifs de ces activités jugés trop élevés par 16% des familles, ainsi que les horaires qui semblent inadaptés aux emplois du temps scolaire dans certains cas.

Une méconnaissance des structures mises à disposition des habitants en termes d'accompagnement, d'information et d'orientation se dessine à tous les âges. Il apparaît qu'un travail sur la communication de ces structures répondrait à certaines attentes de la part des jeunes, qui souhaitent disposer d'un lieu d'information et d'échange et estiment que les dispositifs relatifs à leur insertion professionnelle devraient être plus développés.

Le questionnaire envoyé aux usagers du centre social pour évaluer le projet a permis de récolter 19 réponses de jeunes de moins de 18ans.

15 fréquentent le centre social de la Saulaie – 9 fréquentent le centre social Moreau

63% considèrent le centre social comme une ressource, et seulement 37% pensent être une ressource pour le centre social

Pour ceux qui ont émis des idées et envies, 8 ont exprimé des souhaits de voyage à l'étranger.

Les seuls freins exprimés de participations aux actions du centre social concernent les transports pour 2 personnes et la confiance pour 2 personnes, le budget n'est pas un frein, ce qui montre la capacité du centre social à s'adapter aux moyens de ses usagers d'autant que les adhérents de l'activité jeunesse ont majoritairement des bas coefficients familiaux.

Le secteur jeunesse du centre social est un lieu de nouvelles rencontres pour 90% d'entre eux.

Malheureusement la période COVID n'a pas permis de récolter suffisamment les propositions et attentes des jeunes.

Une des priorités sera donc d'aller à la rencontre des jeunes pendant toute la durée du nouveau projet.

L'état des lieux de l'offre sur le champ de la jeunesse

L'offre du territoire, en particulier pour les 14-17 ans, est assez orientée sur les activités sportives, proposées par les clubs et le PLO. La MJC cherche à revenir sur le public jeune au-delà de 12 ans. Quant au Service Animation Jeunesse de la ville, il est constitué d'une responsable et d'une animatrice. Le BIJ (bureau d'information jeunesse) a connu une baisse de fréquentation importante, du fait de sa proximité avec les travaux du nouveau métro. Le service de prévention spécialisée de la Sauvegarde 69 est constitué de deux animateurs terrain et d'une cheffe de service.

L'offre d'animation n'est donc pas très conséquente et inégalement répartie, insuffisamment coordonnée entre les différents acteurs.

En 2013, le cabinet ENEIS faisait les constats suivants lors de son étude concernant l'offre et les enjeux extrascolaires :

Le temps extrascolaire : l'adéquation de l'offre aux besoins

- Une volonté de construire les actions et projets avec les enfants et les jeunes,
- Une offre extrascolaire variée et abondante qui répond à divers besoins ; des ALSH portés par le service jeunesse de la ville et l'ACSO ; un espace jeunes porté par l'ACSO ; des actions régulières et/ou ponctuelles organisées par divers acteurs locaux tels que la MJC, le théâtre, la médiathèque, la ludothèque ; un tissu associatif riche et dynamique
- Une offre extrascolaire entre autre permise par la présence de nombreux équipements communaux
- Une volonté partagée de rendre accessible au plus grand nombre l'offre extrascolaire ; des dispositifs et outils territoriaux pertinents, des actions « d'aller vers », des actions spécifiques politique de la ville
- Une certaine dynamique partenariale amorcée entre la ville et les différents acteurs institutionnels et le tissu associatif sportif notamment...
- Un manque d'activité pour l'ensemble des tranches d'âges sur les petites vacances scolaires et périodes estivales ; une offre peu développée pour les 3-6 ans sur les mercredis et vacances scolaires ; des besoins à mieux identifier pour les 12-17 ans
- Une offre extrascolaire associative qui affiche certains doublons autant sur les activités proposées que sur les périodes d'accueil ; un manque d'harmonisation tarifaire
- Des outils/dispositifs territoriaux proposés aux enfants et aux jeunes sur le territoire qui méritent d'être retravaillés
- un manque d'harmonisation entre les politiques tarifaires des différents services proposés par la ville et par l'ACSO (ALSH)
- Une offre extrascolaire proposée sur Oullins inégalement répartie ; la Saulaie surdotée et des quartiers émergents (Bussière et centre ville) qui méritent une attention particulière
- Une méconnaissance des acteurs locaux intervenant sur le même champ
- Un besoin de plus de cohérence, coordination et de structuration interne et externe à la ville
- Un portage politique sur la jeunesse en attente

→ La mise en cohérence de l'offre d'animation enfance-jeunesse

→ L'identification des besoins pour les 3-6 ans et 12-17 ans

→ La visibilité et la lisibilité de l'offre à destination de l'enfance-jeunesse

→ Le partenariat et la coordination entre acteurs locaux

→ Le positionnement de la municipalité sur ce champ

Pour les 12-17 ans, l'ensemble de ces constats est toujours d'actualité, et l'offre et la coordination des actions ont peu évolué.

Le projet jeunesse au sein de l'ACSO

Le secteur jeunesse de l'ACSO est réparti sur deux tranches d'âge : 11-13 ans et 14-17 ans. Les activités socle développées dans les projets précédents seront poursuivies sur ce nouveau projet social, à savoir : l'ALSH 11-13 et l'accueil jeunes de 14-17 ans, Ouvert tout l'été, les séjours, l'espace projet, les chantiers jeunes, le CLAS secondaire, Jeunes citoyen en action et les actions hors les murs (buvettes, rencontres inter-structures).

ACM 11/13 ans : notre Accueil Collectif de Mineurs a pour vocation d'accueillir des jeunes âgés de 11 à 13 ans sur les temps des mercredis et des vacances scolaires et certains samedis. Le but de notre accueil est d'amener les jeunes à s'épanouir au sein d'un collectif, de découvrir de nouvelles pratiques qu'elles soient artistiques, culturelles ou sportives. Offrir un lieu d'expression d'échange et de partage en prenant en compte chaque jeune dans sa globalité.

Pour mieux associer les jeunes dans la vie de leur accueil, l'animateur est le garant du cadre dans lequel ils évoluent en donnant les ressources nécessaires à l'élaboration des temps de loisirs et en favorisant l'épanouissement individuel et collectif.

Il met en place des temps de concertation et d'échange qui permettront aux jeunes de prendre des décisions. Les prises de décision se font sous forme de vote. L'animateur est le garant du respect de la parole de chacun et veille dans la mesure du possible à ce que chacun puisse s'exprimer et donner son avis.

L'animateur met en place des temps de régulation où chaque jeune est libre de donner son avis, exprimer son ressenti et d'échanger sur sa place au sein du groupe.

Les activités et séjours :

Les jeunes seront associés et devront participer à certaines tâches liées à l'organisation d'une activité ou d'un séjour :

- Choix des activités
- Réservation des activités

- Mise en place des règles de vie
- Différentes tâches qui incombent à la vie quotidienne

A travers notre démarche nous souhaitons rendre les jeunes acteurs de leurs loisirs.

L'accueil 14/17 ans : il a pour vocation d'accueillir des jeunes âgés de 14 à 17 ans sur les temps des vacances scolaires et certains samedis au cours de l'année ou à tout autre moment en fonction de la demande des jeunes ou des opportunités d'animations.

C'est un lieu qui se veut ouvert à tous. Le jeune est accueilli en tant que personne à part entière sans distinction d'origine, de religion ou du milieu social dans lequel il évolue.

C'est avant tout un lieu d'écoute et d'échange qui lui garantit un cadre de sécurité aussi bien affectif que matériel.

Espace Projet : « initi'active » : Les jeunes âgés de 14 à 17 ans sont accueillis les vendredis soirs de 18h à 20h, hors périodes de vacances scolaires. Cet espace a pour objectif de favoriser la prise d'initiative et le développement de projets collectifs. L'issue est régulièrement l'organisation de séjours à l'étranger.

Cet espace lui permet d'être acteur de son temps libre et de concrétiser ses envies de projet au sein d'un collectif. Pour se faire, l'équipe a mis en place une méthodologie d'accompagnement.

Chantiers jeunes / autofinancement : Le chantier constitue un acte de citoyenneté, réalisé en faveur de la collectivité. En échange de petits travaux de rénovations, de peinture, bricolage, etc..., ils reçoivent sous forme de gratification une somme qui leur sert à financer un projet collectif initialement pensé par eux. C'est aussi par ce biais que les jeunes sont responsabilisés dans la mise en œuvre de leur projet. C'est un bon outil pour évaluer la motivation du jeune au sein d'un collectif. Les chantiers sont mis en place sur des périodes de vacances scolaires ou en week-end en fonction des événements.

AEP5 secondaire : Deux fois par semaine, nous mettons à disposition des Jeunes collégiens de la 6^{ème} à la 3^{ème}, deux espaces de travail sur un créneau horaire de deux heures. Les espaces et animations sont aménagés afin de permettre un accompagnement adapté aux difficultés des jeunes.

Jeunes citoyens en action : le secteur met en place en concertation avec les jeunes des actions à visées citoyennes et/ou solidaire. Durant l'année, les jeunes mettent en place des actions où ils sont amenés à donner de leur temps afin de venir en aide à des publics en situation de précarité ou d'isolement (maraude, collecte et distribution de kit d'hygiène, temps solidaire intergénérationnel avec les résidents d'une maison de retraite, etc...). Cette action permet de développer des valeurs tels que le partage et le don de soi et de les responsabiliser face à leur engagement.

Ouvert tout l'été : l'action permet de proposer des activités sur toute la période estivale (juillet et août) et de permettre aux jeunes Oullinois qui ne partent pas en vacances de bénéficier d'offre de loisirs. L'un des objectifs est de permettre aux jeunes de sortir de leur environnement habituel.

Les actions hors les murs :

Rencontres inter-structures : durant l'année, l'équipe organise en partenariat avec d'autres structures (en particulier le club de prévention et les Centres Sociaux) sur d'autres communes des temps d'échanges autour d'activités diverses (sport, artistiques, culturelles, ...). L'objectif étant de permettre aux jeunes d'Oullins de sortir de leur environnement habituel et de rencontrer d'autres jeunes du même âge.

Buvette théâtre de la Renaissance : en partenariat avec le théâtre de la Renaissance une action d'autofinancement consiste à proposer aux jeunes qui intègrent la démarche projet de tenir une buvette durant les spectacles de la programmation jeune public ou familiale. Au-delà du volet financier, ils ont la possibilité de participer aux spectacles.

Festival Jeunesse : un festival annuel, porté par les jeunes, et en coopération avec la MJC et la Ville sera mis en œuvre à la fin de chaque printemps

Tous au théâtre : un projet de participation des jeunes à la programmation jeunesse du Théâtre de la Renaissance, projet porté en coopération avec l'ACSO, sera développé dès l'année 2021 : participation d'un groupe de programmeurs mixte (ACSO/Théâtre) à une dizaine de spectacles et au festival d'Avignon, et choix du programme avec la professionnelle du Théâtre pour la programmation de l'année suivante.

On verra dans le projet famille que l'ensemble de ces actions est mené avec les parents à l'horizon.

Focus sur « l'aller-vers » et le développement du pouvoir d'agir

Il n'existe pas de définition officielle de « l'aller vers ».

Cette démarche permet d'accueillir des situations de non-demande de certains publics (pas seulement des publics vulnérables). Elle implique que les acteurs aient une démarche proactive pour entrer en relation avec ce public.

La Stratégie Nationale de Lutte contre la Pauvreté évoque 4 raisons d'« aller vers » :

1. lutter contre l'isolement, le repli sur soi, le renoncement aux droits des personnes les plus en difficulté.
2. agir préventivement avant que les difficultés ne soient installées, dans un objectif de prévention plutôt que de réparation
3. créer des liens entre les personnes concernées, les professionnels et les organisations, donner à chacun la possibilité de renforcer sa capacité d'analyse des comportements et des pratiques.

Concrètement au sein de l'ACSO, cette démarche d'aller vers est présente en permanence et prend des formes très diverses que nous présenterons à travers quelques zooms.

Cette démarche d'aller vers se double d'une démarche de « développement du pouvoir d'agir », à laquelle est formée une partie de l'équipe de l'ACSO. Yann Le Bossé (psychosociologue québécois) évoquait en 2012 le développement du pouvoir d'agir comme « un processus par lequel des personnes accèdent ensemble ou séparément à une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour elles-mêmes, leurs proches ou le collectif auquel elles s'identifient ». Une partie des équipes a suivi la formation fédérale pour la mise en œuvre de cet accompagnement (FAVE : formation aux actions à visée émancipatrice).

Zoom « aller vers » autour de la bibliothèque de rue

Sur une place devant l'école du quartier de la Saulaie, la bibliothèque de rue s'installe chaque semaine à la même heure. Tout le monde est invité. Peu à peu se tisse des liens entre les enfants, les parents, les animateurs, les habitants. En répondant à la soif de savoir des enfants, il s'agit d'être à l'écoute des situations, des joies et des difficultés pour les accompagner. L'ambition est aussi d'ouvrir les horizons, de créer des passerelles vers d'autres espaces du quartier et de la ville et de susciter des projets collectifs intégrant les parents.

Zoom « Développement du pouvoir d'agir » avec les habitants du parc HLM

Des locataires du parc HLM sur le quartier de la Saulaie interpellent collectivement l'ACSO sur des situations d'entretien des appartements et des communs. Nous travaillons en les questionnant sur « Ici et maintenant, en quoi cette situation vous pose problème, très concrètement ?, Qui veut changer quoi et pourquoi ?, Qu'en pensent les personnes concernées ?, Qu'est-ce qui peut être tenté ? Qu'est-ce qui a été tenté et qu'est-ce qu'on en tire ? »

Zoom « aller vers » le public des jeunes invisibles

Dans le cadre de l'appel à projet piloté par la mission locale du Sud-Ouest lyonnais, l'ACSO pilote le groupe de travail sur Oullins et s'investit aux côtés du club de prévention pour aller vers des jeunes entre 16 et 29 ans en situation de NEET « neither in employment nor in education or training ». Ce travail partenarial fin mené sur l'espace public permet de gagner la confiance de jeunes pour lesquels le lien à l'institution et au groupe a été abimé. Ce type de public ne pourrait pas être repéré autrement que par l'aller vers. Ces jeunes n'ont souvent pas ou peu de demandes.

Zoom « aller vers » sur les quartiers par l'adulte relais

Une offre de poste a été diffusée par l'ACSO en mai 2021 pour le recrutement d'un.e médiateur.trice lien social sur un poste d'adulte relais. Voici quelques lignes de l'offre de poste qui souligne l'importance de l'aller vers :

ACCUEILLIR, ECOUTER, ORIENTER LES HABITANTS :

- Assurer une présence bienveillante sur le quartier de la Saulaie, en allant sur le terrain, à la rencontre des habitants
- Faire connaître l'actualité de l'ACSO et favoriser la mobilisation des habitants vers les actions partenariales mises en place sur le territoire
- Animer un espace convivial et ressource au sein de l'ACSO sur le quartier de la Saulaie

FACILITER LE DIALOGUE SOCIAL ENTRE LES GENERATIONS, L'ACCOMPAGNEMENT ET LE RENFORCEMENT DE LA FONCTION PARENTALE :

- Co-animation des ateliers de pied d'immeuble sur le quartier de la Saulaie (bibliothèque de rue, peindre dans la rue...) et sur le quartier du Golf (ateliers, Vrac...)
- Co-animation des rencontres familles

VALORISER LES DÉMARCHES COLLECTIVES ET PARTICIPATIVES DE LA VIE LOCALE :

- Participation au Conseil Citoyen de la Saulaie
- Accompagnement d'habitants sur des projets à leur initiative : mise en réseau, aide à l'orga-

Zoom aller vers sur les espaces d'accueils

Les lieux d'accueils sont un lieu où la démarche d'aller vers s'exerce pleinement. Dans ce nouveau projet social, l'axe 1 objectif 1/1 a pour vocation de « créer des conditions d'un accueil facilitant l'écoute, l'information et l'orientation. » En réaménageant les accueils pour en faire des lieux où l'on puisse venir prendre le café, échanger, lire le journal, tout en s'appuyant sur des salariés formés à la posture d'accueil, nous sommes précisément dans une démarche d'aller vers, c'est-à-dire d'ouverture à ce qui peut s'exprimer.



Un projet social ambitieux

Durable, intergénérationnel et familial

Pour faciliter l'aperception du projet de l'ACSO, et saisir d'un coup d'œil ses ambitions de structure d'animation de proximité, sans se perdre dans le détail des arbres à objectifs, nous nous proposons d'en présenter un **résumé synthétique**.

Les actions présentées précédemment ne représentent pas toutes le même investissement, le même engagement, n'ont pas la même ambition, la même durée, le même impact. Elles ne sont pas hiérarchisées encore, ni organisées dans le temps du projet. Elles manifestent tout à la fois des ambitions structurelles, des ambitions de modification de notre fonctionnement, des ambitions de développement durable, d'animation du territoire ou liées à la qualité de nos services, et elles n'engagent pas toutes la même dimension partenariale. On peut néanmoins les réunir par secteur d'activités (qui correspondent aux différents âges de la vie), en gardant en tête l'importance de la **transversalité** des actions et du **projet famille**, qui font la liaison entre les différentes générations.

Structurel

D'autre part, le quartier de la Saulaie va connaître des bouleversements importants, des investissements considérables, particulièrement en terme de nouveaux logements et de nouveaux services à la population. Or, l'ACSO a des besoins spécifiques et **structurels** sur le quartier, depuis le déménagement de son centre social en 2016, qui lui semble aujourd'hui inadapté. Elle doit donc redéfinir son projet à moyen terme, le repenser pour remplir sa fonction, ce qui est l'office du présent travail. Mais ses difficultés structurelles à la Saulaie peuvent être néanmoins dépassées à long terme, et l'ACSO souhaite saisir l'opportunité des transformations du quartier pour les résoudre : elle a des compétences, un savoir-faire indéniable, des capacités d'adaptation et de développement, une connaissance des familles et du territoire. Ces atouts constituent les raisons pour lesquelles, pour faire face à ses ambitions structurelles, l'ACSO se tient prête à participer à toute concertation que la Ville voudra bien lui proposer, en vue de définir un éventuel **nouveau Centre Social** adapté à la nouvelle réalité du quartier. Par ailleurs, une **nouvelle crèche** y est envisagée : l'ACSO se tient prête à en devenir le gestionnaire, sans modification de son pilotage, parce que cette proposition lui semble pertinente pour les habitants et pour la Ville.

Partenarial

Cette position d'ouverture et cette volonté de participer, à notre échelle, à tous les dispositifs en gestation au sein de la Ville sont constants dans les Projets Sociaux de l'ACSO : Conseil Municipal des jeunes, Conseil de la parentalité... La concertation est marquée comme une exigence forte, qui va de pair avec le souhait de développer les différentes formes de partenariat sur le territoire en vue de faire progresser la pertinence des actions, de garantir une interconnaissance des acteurs, et des synergies et une cohérence indispensables entre les différents projets.

Synthèses du Projet de l'ACSO

Projet global

Un partenariat et une collaboration renforcés avec la Ville : l'ACSO souhaite s'inscrire activement dans les instances existantes ou à venir de coopération ou de coordination de la Ville (Commission d'attribution Petite Enfance ; Conseil de la parentalité annoncé ; coopération enfance-jeunesse, concertations autour de la CTG...) et se rapprocher des services qui touchent son activité (séniors ; culture ; CCAS). Elle souhaite également se proposer activement dans l'accompagnement de la transformation du quartier de la Saulaie, auprès des habitants, à travers des animations dans la Maison du projet de la Métropole en particulier

Elle souhaite également **consolider et multiplier l'ensemble de son partenariat** par la mise en œuvre de projets communs (Théâtre de la Renaissance, MJC, AGV, expositions d'œuvres des habitants...)

Une ambition de concertation avec la Ville concernant des changements structurels fondamentaux souhaités à la Saulaie : une collaboration avec la Ville dans la détermination ou la recherche de nouveaux équipements est souhaitée, en vue de l'éventuelle gestion de la nouvelle crèche envisagée à la Saulaie, d'un nouveau centre social.

L'ACSO poursuivra **ses efforts de rénovation sur fonds propres** des équipements mis à disposition (273 Grande Rue, accueils des Centres Sociaux, ...) et accompagnera la Ville dans le projet de rénovation des Poussins et l'entretien des bâtiments mis à disposition.

Son **projet famille transversal** et la **qualité de toutes ses formes d'accueil et d'orientation** seront consolidés, par la mise en œuvre d'une cellule transversale d'appui aux familles en grande difficulté, par la mise en œuvre d'un cahier d'écoute alimenté par toutes les équipes et animé par la Direction, par la formation continue des personnels, par la rénovation physique des accueils, par des pratiques d'animation collective liée à l'accueil et à l'accompagnement de la parentalité sur tous les secteurs d'activité (café des parents, ateliers parents-enfants, soirées festives, sorties, animations transversales aux secteurs d'activité...). Un effort particulier a été pensé concernant la qualité de la relation avec les parents et la possibilité de leur implication sur toutes les activités.

L'ACSO investira dans une **communication plus efficace**, pour améliorer sa visibilité, son identité, son information, pour garantir des parcours aux familles adhérentes, et la transparence de son projet. L'ACSO souhaite fortement réanimer son agenda 21 et le rendre perceptible et efficient auprès des habitants et des salariés.

Elle investira aussi dans l'accompagnement des habitants au sujet des difficultés liées au **numérique**, en particulier les jeunes et leurs parents.

Projet petite enfance

Moreaud : Consolider la qualité de l'accueil des parents; nourrir le projet d'animations parents enfants et d'animations parentalité ; garantir la participation des parents dans l'animation du projet de la crèche ; travailler au projet de rénovation de l'EAJE Les Poussins et la création de 2 places supplémentaires ; poursuivre les actions transversales et partenariales ; garantir l'accès à tous par l'accueil occasionnel ; développer les projets liés à l'alimentation et de sensibilisation éco-citoyens

Saulaie : Consolider la qualité de l'accueil des familles, en particulier les familles fragiles et du quartier, par l'amélioration de l'accueil quotidien, la pérennisation du projet AVIP, le soutien à la création d'un LAEP sur le quartier, la participation au LAEP La Cabane Bambou, la poursuite du projet passerelle avec l'école maternelle, la création d'animations parents (café des parents...) ; inscrire des activités dans la Maison du Projet ; développer des projets liés au développement durable (ex : mise à l'étude des couches lavables) ; participer à la bibliothèque de rue

Projet petite enfance

Moreaud : Consolider la qualité de l'accueil des parents; nourrir le projet d'animations parents enfants et d'animations parentalité ; garantir la participation des parents dans l'animation du projet de la crèche ; travailler au projet de rénovation de l'EAJE Les Poussins et la création de 2 places supplémentaires ; poursuivre les actions transversales et partenariales ; garantir l'accès à tous par l'accueil occasionnel ; développer les projets liés à l'alimentation et de sensibilisation éco-citoyens

Saulaie : Consolider la qualité de l'accueil des familles, en particulier les familles fragiles et du quartier, par l'amélioration de l'accueil quotidien, la pérennisation du projet AVIP, la participation au LAEP La Cabane Bambou, la poursuite du projet passerelle avec l'école maternelle, la création d'animations parents (café des parents...) ; inscrire des activités dans la Maison du Projet ; développer des projets liés au développement durable (ex : mise à l'étude des couches lavables) ; participer à la bibliothèque de rue

Projet Jeunesse

Moreaud : améliorer l'accueil ordinaire des jeunes et de leurs parents ; création de temps de rencontres multiples parents-ados ; création d'un espace d'accueil des jeunes ; accompagner les jeunes et leurs parents sur les problématiques numériques et les questions scolaires ; accompagner le développement des jeunes par des activités innovantes, créatives, solidaires, citoyennes, en favorisant leur mobilité, leurs engagements et en les valorisant ; accompagner les projets collectifs et les initiatives des jeunes ; favoriser le partenariat

Saulaie : améliorer l'accueil ordinaire des jeunes et de leurs parents ; création de temps de rencontres multiples parents-ados ; création d'un espace d'accueil des jeunes ; accompagner les jeunes et leurs parents sur les problématiques numériques et les questions scolaires ; accompagner le développement des jeunes par des activités innovantes, créatives, solidaires, citoyennes, en favorisant leur mobilité, leurs engagements et en les valorisant ; accompagner les projets collectifs et les initiatives des jeunes ; mettre en place un festival jeunesse avec la MJC

Projet Adultes

Moreaud : inscrire de la cohérence dans nos accueils des séniors en concertation avec la Ville ; mise en œuvre de cours de Français et d'ateliers collectifs ; développement du projet Culture pour Tous ; projets liés à l'alimentation (VRAC, tables d'hôtes), accompagnement de projets d'habitants (bourse aux vêtements...) et des difficultés administratives

Saulaie : inscrire de la cohérence dans nos accueils des séniors en concertation avec la Ville ; mise en œuvre de cours de Français et d'ateliers ; projet Culture pour Tous ; projets alimentation (VRAC, tables d'hôtes, vendredi communs), accompagnement de projets d'habitants (bourse aux vêtements, habitants aux mains vertes...) et accompagnement des difficultés administratives ; animation du territoire : animation d'une bibliothèque de rue, animations au sein de la Maison du Projet, vélo-école

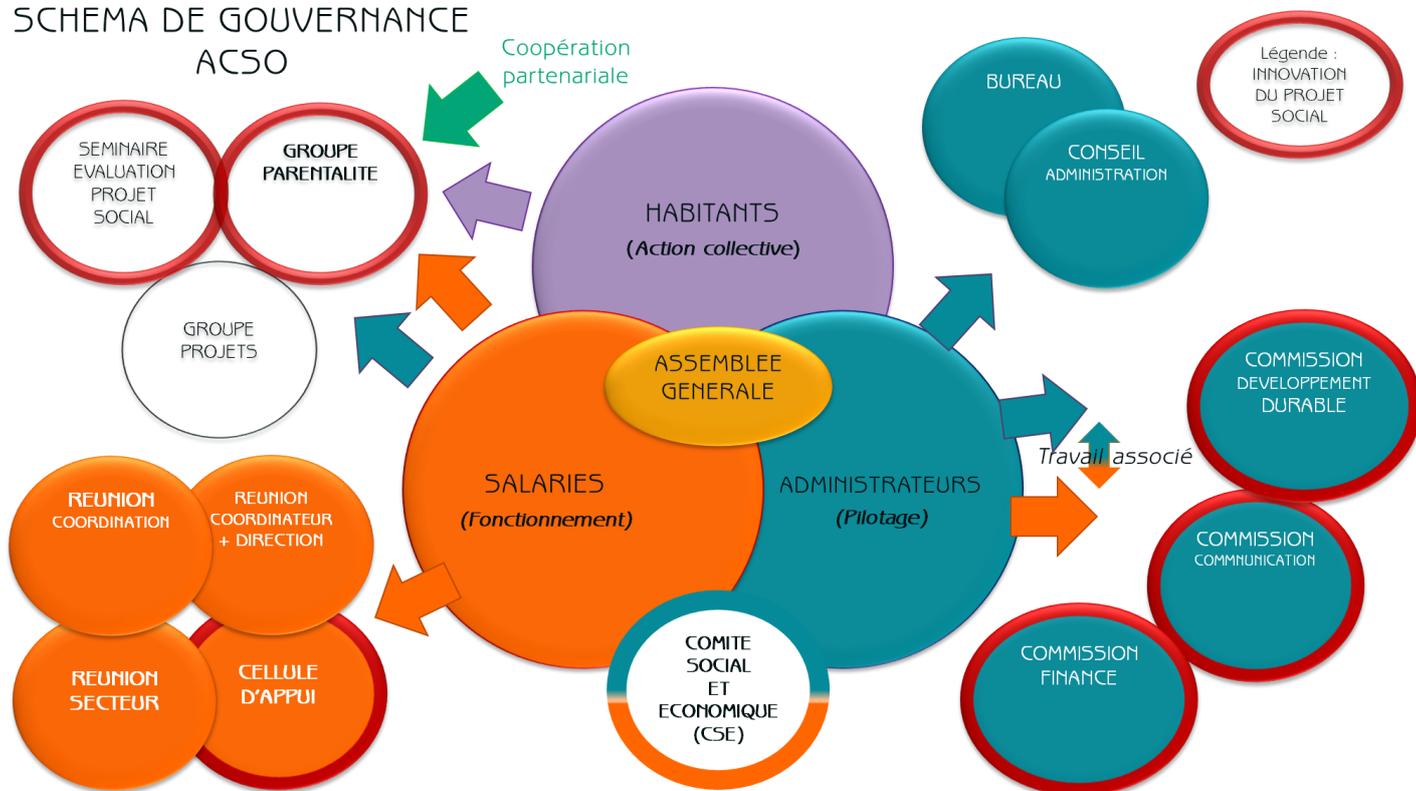


Toutes les photographies qui illustrent le présent document sont tirées d'une exposition proposée par les adhérents de l'ACSO, accompagnés par l'association Qimel, sur le thème :

« le Centre Social du Futur »

La Gouvernance

SCHEMA DE GOUVERNANCE ACSO



Association d'habitants pour les habitants, l'ACSO veut garantir qu'ils soient présents dans le fonctionnement global de l'association, au titre de son fonctionnement ou de son pilotage. Présents dans la formulation du projet, ils pilotent son application à travers Une Assemblée Générale annuelle, « agora du système », un Conseil d'Administration, un Bureau et des Commissions thématiques qui en sont issues ; ils y participent aussi par des comités qui seront en charge par délégation du CA de l'accompagnement d'un projet (groupe parentalité et comité de la crèche Les Pousins).

Sur ce projet social, l'ACSO s'engage à travailler la **dimension partenariale** en lançant une démarche de contractualisation avec ses partenaires. Il s'agit de clarifier les rôles et les fonctionnements de nos actions réciproques auprès des habitants, tout en tenant compte de notre système de gouvernance.

Sur ce projet social, l'ACSO crée six nouveaux espaces de gouvernance

Dans les espaces d'actions collective :

- Le séminaire annuel d'évaluation du projet social et de définition du plan d'action de l'année suivante
- Le groupe parentalité et le comité de crèche les Poussins

Dans les espaces de pilotage menés par les administrateurs en travail associé avec les salariés :

- La commission communication

- La commission finance
- La commission développement durable

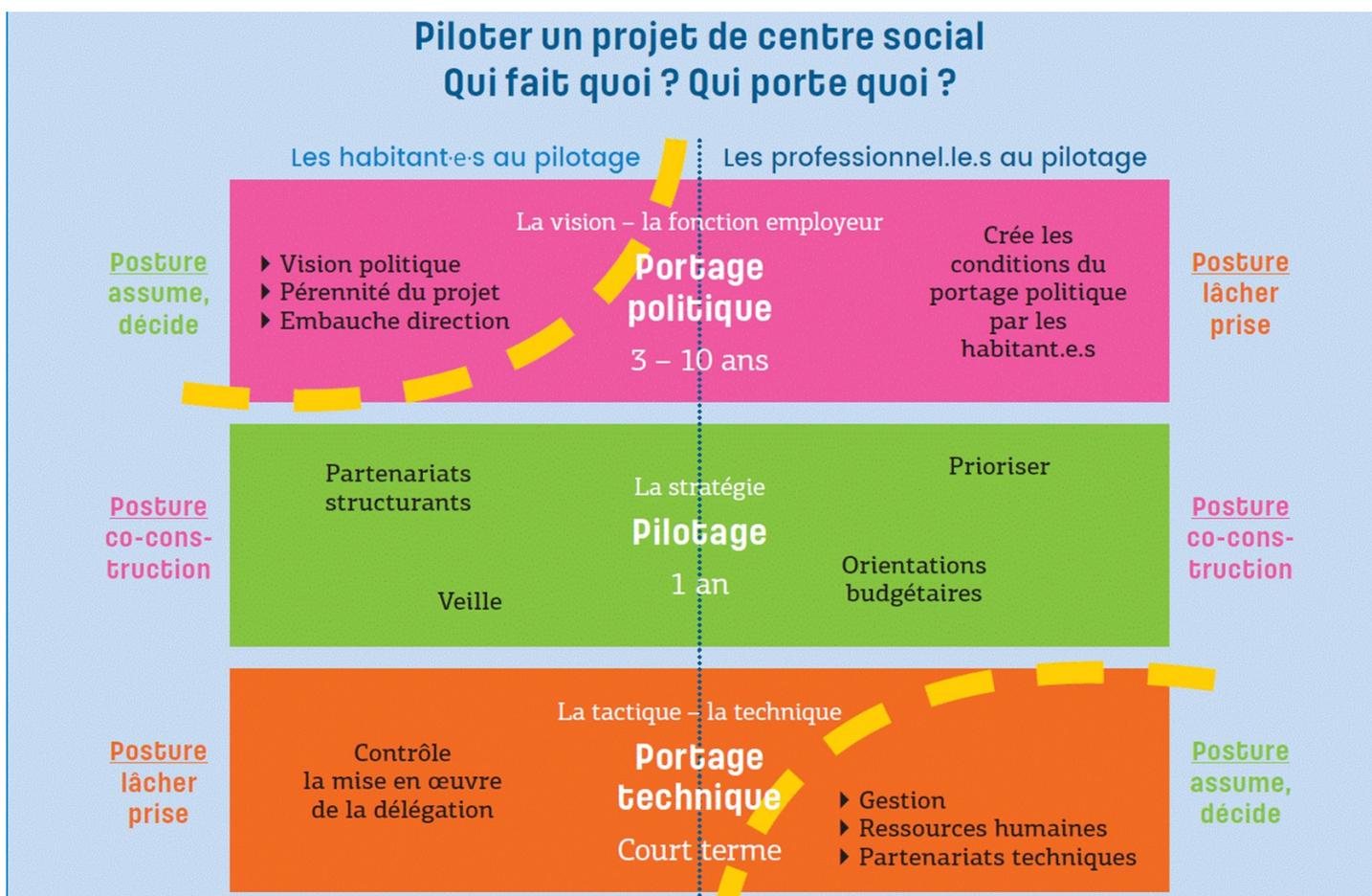
Dans l'espace de fonctionnement :

- La cellule d'appui aux familles

Ces nouveaux espaces de gouvernance viennent garantir les ambitions fortes de ce projet social marqué par :

- La transversalité des actions
- La place faite aux habitants
- La relation partenariale
- La dimension environnementale

La Fédération Nationale des Centres Sociaux a proposé de formaliser la relation entre professionnels et habitants bénévoles dans le pilotage de nos associations? Nous avons repris ce schéma à notre compte qui définit la place de chacun à l'occasion de l'évaluation du projet social précédent.



L'évaluation

Les principes fondateurs de l'évaluation

L'évaluation fait partie intégrante de la démarche du projet du centre social.

UNE DEMARCHE PARTICIPATIVE

Nous souhaitons que l'évaluation du projet 2021-2024 soit collective et partagée. Cette évaluation se fera en plusieurs temps :

- Evaluation permanente des plans d'actions de chaque secteur sur le terrain grâce à des outils, des indicateurs et une démarche systématique
- Evaluation annuelle intermédiaire par les salariés et Administrateurs à l'occasion d'un séminaire annuel Projet Social
- Validation annuelle de l'évaluation par l'Assemblée Générale Ordinaire
- Evaluation finale au terme de l'agrément

UNE DEMARCHE STANDARDISEE

Des travaux se mettent en place au sein de chaque équipe pour construire une démarche d'évaluation standardisée et adaptée par activité.

UNE DEMARCHE D'ADAPTATION ET DE PROSPECTIVE

Les plans d'action des secteurs seront ajustés après chaque évaluation annuelle en séminaire. Cette démarche vise à garantir la cohérence entre le projet social et le territoire, mais également à réajuster les actions au fil de l'eau selon les besoins des habitants.

Les instances de l'évaluation

LES EQUIPES DE CHAQUE SECTEUR réalisent des plans d'actions et des fiches de bilans d'actions ou de projets.

UN SEMINAIRE REGROUPANT SALARIES ET ADMINISTRATEURS se réunit pour une évaluation annuelle du projet de l'association.

L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE valide le travail réalisé annuellement par l'équipe de pilotage.

L'objet de l'évaluation

En cohérence avec les instances d'évaluation, l'ACSO s'attachera à évaluer les différents éléments de l'arbre à objectifs (axes, objectifs généraux, opérationnels, plans d'actions et

résultats attendus) au regard des différents indicateurs identifiés.

DES GROUPES DE TRAVAIL construisent des indicateurs, des outils de mesure et de validation du résultat standardisés à l'échelle soit d'un secteur, soit d'un projet ou bien de manière plus transversale pour le centre social dans son ensemble. Nous nous interrogerons sur la base du schéma suivant :

- Utilité sociale : qu'est-ce que la structure apporte au territoire ? (Développement durable, partenariats et participation habitante)
- Pertinence : Le projet associatif répond-il aux attentes des habitants, à des besoins démontrés et aux objectifs globaux auxquels il cherche à contribuer ?
- Efficacité : Dans quelle mesure les résultats escomptés ont-ils été atteints ?
- Efficience : Le projet associatif a-t-il été mis en œuvre de manière optimale ? Était-il possible d'atteindre des résultats similaires avec d'autres moyens, à un coût moins élevé et dans les mêmes délais ?
- Impact : Quel effet de long terme, positifs et négatifs, attendus ou non, le projet associatif a-t-il généré sur le territoire ?
- Viabilité : Dans quelle mesure les effets du projet associatif vont-ils perdurer après son arrêt ?

Les résultats attendus

Pour les projet sociaux Moreaud et Saulaie, nous aurons atteint nos objectifs en 2024 si nous atteignons les résultats présentés ci-dessous. Ces résultats sont étayés par des indicateurs qualitatifs et quantitatifs. Ils seront ensuite complétés par des outils de mesure et de validation des résultats. Ces conditions de la réussite à mesurer ont été élaborées lors du Comité de Pilotage du 6 mai.

Résultat 1 : en 2024, l'ACSO a amélioré l'accueil et l'accompagnement des habitants dans leur singularité si :

1. Les lieux d'accueil sont adaptés au public

- Degré de perception de la qualité des lieux d'accueil par le public et par les équipes : « accessible, adapté, identifié, confortable, agréable, propice aux échanges »
- Degré de perception de la qualité des accueils par le public : « réactivité, fiabilité, empathie, confiance »
- Nombre d'heures et de jours d'ouverture des accueils
- Nombre et types de sollicitations de sollicitations : « écoute, information, orientation »

2. La fréquentation du public sur les temps d'accueil des activités augmente

- Nombre de temps d'accueil sur les activités
- Nombre de personnes présentes sur ces temps d'accueil

3. Le plan de communication interne et externe est efficace

- Nombre de fréquentations sur les canaux d'information numériques
- Degré de perception de la qualité de la communication par le public : « fiable, pertinente, d'actualité, accessible »

- Degré de connaissance de l'actualité interne/externe par les équipes ACSO : « sensibilisé, informé, expert »
- Nombre de signalétiques ACSO (lieux repérables)

4. Les équipes sont formées à une posture d'accueil commune

- Nombre de personnes formées
- Nombre de sessions de formation

5. Les adhérents participent à plusieurs activités de l'ACSO

- Nombre de familles et individus participant à plus d'une activité

6. L'accueil de nouveaux bénévoles à l'ACSO

- Nombre de nouveaux bénévoles
- Durée moyenne de l'implication bénévole (temps d'implication et turnover)
- Degré de perception de la qualité de l'accueil des bénévoles

7. La gouvernance se renouvelle

- Nombre de personnes nouvelles dans les instances de gouvernance ACSO

Résultat 2 : en 2024, les équipes de l'ACSO ont facilité la vie quotidienne des habitants en tenant compte des évolutions de la société et du territoire si :

1. Des adhérents nouveaux fréquentent les activités

- Nombre de nouveaux adhérents par activité
- Degré de satisfaction des adhérents : « horaires, jours d'ouverture, tarifs, accessibilité »

2. La fréquentation des activités est représentative du territoire

- Nombre d'adhérents par quartier, situation familiale et quotients familiaux

3. L'ACSO renouvelle ses activités

- Nombre de nouvelles activités
- Nombre de personnes présentes
- Nombre d'activités qui viennent questionner les problématiques de société et de territoire

4. Des passerelles facilitées entre secteurs

- Nombre de passerelles réalisées

Résultat 3 : en 2024, l'ACSO a contribué au développement local en suscitant et en accompagnant les initiatives si :

1. L'ACSO accompagne des projets pour et par les habitants

- Nombre d'espaces d'échanges de savoirs et de pratiques
- Nombre de projets à l'initiative des habitants
- Degré d'implication des habitants « je viens, je m'informe, je participe, je m'engage »

2. L'ACSO organise des évènements pour l'animation de la vie locale

- Nombre d'évènements

- Nombre de participants
 - Degré d'implication des habitants « je viens, je m'informe, je participe, je m'engage »
3. Des espaces de gouvernance sont créés au sein de l'ACSO
- Nombre d'espaces qui s'ouvrent aux adhérents
 - Nombre de nouveaux adhérents dans ces espaces
4. Les jeunes ont des espaces de valorisation et d'implication
- Nombre de jeunes présents sur l'organisation des événements internes et externes
 - Degré d'implication des jeunes « je viens, je m'informe, je participe, je m'engage » sur des projets et des instances de gouvernance internes et externes
5. Des habitants du quartier de la Saulaie sont présents dans les instances de gouvernance internes ou externes
- Nombre d'adhérents habitants de la Saulaie dans des instances internes et externes
6. Des habitants du quartier de la Saulaie présents sur les événements organisés par l'ACSO
- Nombre d'adhérents de la Saulaie

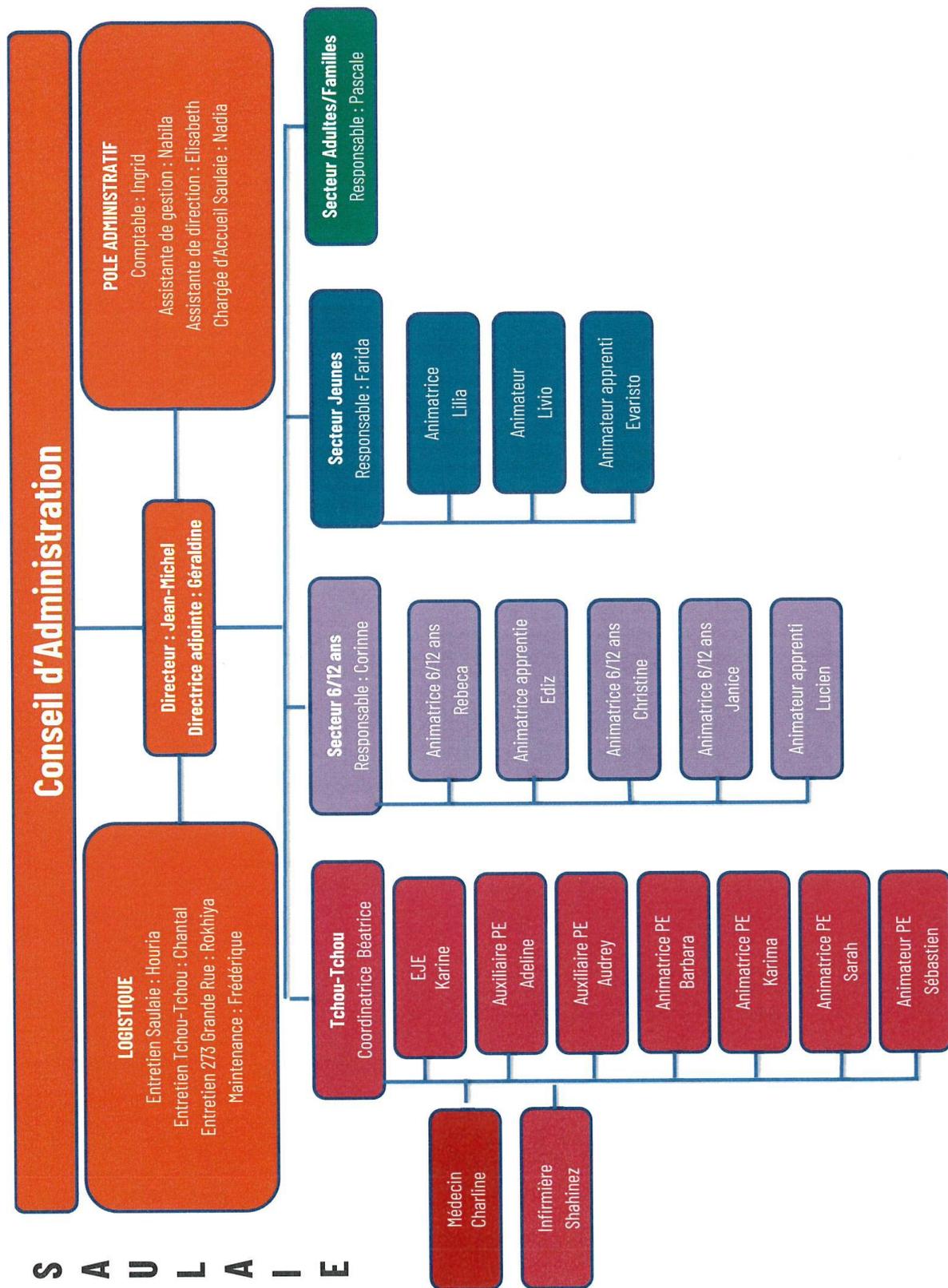
Résultat 4 : Les relations partenariales se structurent (Fil rouge partenaire)

- Nombre d'actions et projets menés en partenariat
- Nombre de relations partenariales
- Qualité des relations avec les partenaires par niveau d'engagement : « contact, collaboration, concertation, contractualisation »
- Nombre d'instances externes auxquelles l'ACSO participe

Résultat 5 : l'Agenda 21 de l'ACSO est vivant (Fil vert développement durable)

- Nombre de critères en lien avec le développement durable sur les activités : « transport, alimentation, déchets, achats, lien à la nature »
- Degré de perception de la qualité de l'implication de l'ACSO dans le développement durable par les adhérents

L'organigramme du Centre Social Saulaie



Les Budgets de 2021 à 2024

BUDGET PREVISIONNEL 2021		ACSO	
CHARGES		PRODUITS	
REPAS & GOUTER	75 510	PARTICIPATIONS USAGERS	171 285
COUCHES	-	PARTICIPATIONS USAGERS déductibles PS	107 296
ENVELOPPE DE FONCTIONNEMENT	102 463	BONS VACANCES	-
EAU GAZ ELECTRICITE	24 680	PS CAF EAJE	352 020
CARBURANTS	700	HEURES DE CONCERTATION	1 510
PETIT EQUIPEMENT DE BUREAU	4 600	PS CAF ALSH	67 468
PETIT EQUIPEMENT ET MATERIEL D'ACTIVITES	-	BONIFICATION	840
PETIT EQUIPEMENT LOGISTIQUE	-	PS CAF CLAS	6 760
PRODUITS D'ENTRETIEN	10 000	PS CAF ACF (Animation Collectif Familles)	46 664
FOURNITURES DE BUREAU	3 800	PS CAF ANIMATION GLOBALE (Pilotage)	139 478
AUTRES FOURNITURES	11 500	TRAVAUX FAITS POUR ELLE-MÊME SUR BIENS	32 000
ACHATS COVID	2 000	ETAT - FONJEP	3 550
CREDIT BAIL	9 820	ETAT - CUCS	17 900
ENTRETIEN REPARATION / LOC. MBILIERE	500	REMBOURSEMENT EMPLOIS AIDES	22 000
ENTRETIEN REPARATION VEHICULES	800	ASP - INDEMNISATION CHOMAGE PARTIEL	-
MAINTENANCE	18 430	VILLE - PRESTATION DE SERVICES	348 250
ASSURANCE	9 300	VILLE - CHANTIER	-
DOCUMENTATION GENERALE	580	VILLE - CUCS	13 400
PERSONNEL INTERIMAIRE	23 890	VILLE - FIL	-
HONORAIRES	14 150	METROPOLE	64 000
INTERVENANT D ACTIVITE	8 000	SUB.FONCTIONNEMENT COMMUNE GLOBALE	144 750
PUBLICITES INFORMATIONS PUBLICATIONS	-	SUB.FONCTIONNEMENT CAF GLOBALE	169 594
CADEAUX POURBOIRES DONS	-	CAF - VFS	3 410
NAVETTE VACANCES	-	CAF - SUBV. FPT	15 000
DEPLACEMENTS DU PERSONNEL	-	INSTANCE VVV	4 270
MISSIONS ET RECEPTIONS	3 500	LMH / Mission locale	13 000
FRAIS POSTAUX	1 000	LOCATION DE SALLE	3 850
FRAIS TELECOM	8 970	ADHESIONS	6 000
FRAIS BANCAIRES	1 270	ADHESIONS ASSOCIATIONS	500
COTISATIONS	15 170	COTISATION A L'ACTIVITE	540
FORMATION	3 000	AUTRES PRODUITS / MECENAT	-
SOUS TOTAL 1	353 633	REMB. PREVOYANCE	-
TAXE SUR LES SALAIRES	64 462	PRODUITS FINANCIERS	600
SALAIRES BRUTS	976 741	PRODUITS EXCEPTIONNELS	-
INDEMNITES & AVANTAGES DIVERS	4 200	QUOTE PART FONDS ASSOCIATIF VIRE AU RESULTAT	9 480
PROV. PRECARITE/C. PAYES/H.COMPL.	2 320	REPR. PROV. RISQUES	15 530
CHARGES PATRONALES	330 189	TRANSFERT DE CHARGES MUTUELLE	-
MEDECINE DU TRAVAIL	4 200	TRANSFERT DE CHARGES	-
SOUS TOTAL 2	1 382 112	REMB. FORMATION	-
CHARGES DIVERSES GESTION COURANTE	-	PRESTATION EN NATURE CAF	-
BOURSES ACCORDEES AUX USAGERS	-	PRESTATION EN NATURE VILLE	325 094
PERTE SUR CREANCES IRRECOUVRABLES	-		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	-		
DOT. PROV. R&CH.	15 420		
DOT. AMORTISSEMENT	29 780		
IMPOTS SUR LES INTERETS	-		
SOUS TOTAL 3	45 200		
LOCAUX ET CHARGES LOCATIVES	267 380		
ENTRETIEN ET MAINTENANCE	57 714		
PERSONNEL MIS A DISPOSITION	-		
SOUS TOTAL 4	325 094		
TOTAL	2 106 039	TOTAL	2 106 039
		RESULTAT	-

BUDGET PREVISIONNEL 2021		SAULAIE	
CHARGES		PRODUITS	
REPAS & GOUTER	39 146	PARTICIPATIONS USAGERS	90 375
COUCHES	-	PARTICIPATIONS USAGERS déductibles PS	54 656
ENVELOPPE DE FONCTIONNEMENT	69 255	BONS VACANCES	-
EAU GAZ ELECTRICITE	12 340	PS CAF EAJE	189 588
CARBURANTS	350	HEURES DE CONCERTATION	824
PETIT EQUIPEMENT DE BUREAU	2 300	PS CAF ALSH	36 316
PETIT EQUIPEMENT ET MATERIEL D'ACTIVITES	-	BONIFICATION	-
PETIT EQUIPEMENT LOGISTIQUE	-	PS CAF CLAS	6 760
PRODUITS D'ENTRETIEN	5 000	PS CAF ACF (Animation Collectif Familles)	23 332
FOURNITURES DE BUREAU	1 900	PS CAF ANIMATION GLOBALE (Pilotage)	69 739
AUTRES FOURNITURES	5 750	TRAVAUX FAITS POUR ELLE-MÊME SUR BIENS	16 000
ACHATS COVID	1 000	ETAT - FONJEP	3 550
CREDIT BAIL	4 910	ETAT - CUCS	13 200
ENTRETIEN REPARATION / LOC. MBILIERE	250	REMBOURSEMENT EMPLOIS AIDES	11 000
ENTRETIEN REPARATION VEHICULES	400	ASP - INDEMNISATION CHOMAGE PARTIEL	-
MAINTENANCE	9 215	VILLE - PRESTATION DE SERVICES	200 625
ASSURANCE	4 650	VILLE - CHANTIER	-
DOCUMENTATION GENERALE	290	VILLE - CUCS	10 100
PERSONNEL INTERIMAIRE	8 330	VILLE - FIL	-
HONORAIRES	9 025	METROPOLE	32 000
INTERVENANT D ACTIVITE	4 000	SUB.FONCTIONNEMENT COMMUNE GLOBALE	45 097
PUBLICITES INFORMATIONS PUBLICATIONS	-	SUB.FONCTIONNEMENT CAF GLOBALE	84 797
CADEAUX POURBOIRES DONS	-	CAF - VFS	1 705
NAVETTE VACANCES	-	CAF - SUBV. FPT	15 000
DEPLACEMENTS DU PERSONNEL	-	INSTANCE VVV	3 345
MISSIONS ET RECEPTIONS	1 750	LMH / Mission locale	6 500
FRAIS POSTAUX	500	LOCATION DE SALLE	-
FRAIS TELECOM	4 485	ADHESIONS	3 000
FRAIS BANCAIRES	635	ADHESIONS ASSOCIATIONS	250
COTISATIONS	7 585	COTISATION A L'ACTIVITE	450
FORMATION	1 500	AUTRES PRODUITS / MECENAT	-
SOUS TOTAL 1	194 566	REMB. PREVOYANCE	-
TAXE SUR LES SALAIRES	33 617	PRODUITS FINANCIERS	300
SALAIRES BRUTS	504 198	PRODUITS EXCEPTIONNELS	-
INDEMNITES & AVANTAGES DIVERS	2 215	QUOTE PART FONDS ASSOCIATIF VIRE AU RESULTAT	4 740
PROV. PRECARITE/C. PAYES/H.COMPL.	835	REPR. PROV. RISQUES	3 400
CHARGES PATRONALES	166 278	TRANSFERT DE CHARGES MUTUELLE	-
MEDECINE DU TRAVAIL	2 100	TRANSFERT DE CHARGES	-
SOUS TOTAL 2	709 243	REMB. FORMATION	-
CHARGES DIVERSES GESTION COURANTE	-	PRESTATION EN NATURE CAF	-
BOURSES ACCORDEES AUX USAGERS	-	PRESTATION EN NATURE VILLE	105 737
PERTE SUR CREANCES IRRECOURVABLES	-		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	-		
DOT. PROV. R&CH.	7 950		
DOT. AMORTISSEMENT	14 890		
IMPOTS SUR LES INTERETS	-		
SOUS TOTAL 3	22 840		
	-		
LOCAUX ET CHARGES LOCATIVES	87 728		
ENTRETIEN ET MAINTENANCE	18 009		
PERSONNEL MIS A DISPOSITION	-		
SOUS TOTAL 4	105 737		
TOTAL	1 032 386	TOTAL	1 032 386
		RESULTAT	-

Les Budgets de 2021 à 2024

BUDGET PREVISIONNEL 2022		ACSO	
CHARGES		PRODUITS	
REPAS & GOUTER	75 510	PARTICIPATIONS USAGERS	173 400
COUCHES	-	PARTICIPATIONS USAGERS déductibles PS	107 296
ENVELOPPE DE FONCTIONNEMENT	102 463	BONS VACANCES	-
EAU GAZ ELECTRICITE	24 680	PS CAF EAJE	359 355
CARBURANTS	700	HEURES DE CONCERTATION	1 510
PETIT EQUIPEMENT DE BUREAU	4 600	PS CAF ALSH	67 468
PETIT EQUIPEMENT ET MATERIEL D'ACTIVITES	-	BONIFICATION	8 040
PETIT EQUIPEMENT LOGISTIQUE	-	PS CAF CLAS	9 960
PRODUITS D'ENTRETIEN	10 000	PS CAF ACF (Animation Collectif Familles)	46 664
FOURNITURES DE BUREAU	3 800	PS CAF ANIMATION GLOBALE (Pilotage)	139 478
AUTRES FOURNITURES	11 500	TRAVAUX FAITS POUR ELLE-MÊME SUR BIENS	23 870
ACHATS COVID	2 000	ETAT - FONJEP	3 550
CREDIT BAIL	9 820	ETAT - CUCS	17 900
ENTRETIEN REPARATION / LOC. MBILIERE	500	REMBOURSEMENT EMPLOIS AIDES	34 860
ENTRETIEN REPARATION VEHICULES	800	ASP - INDEMNISATION CHOMAGE PARTIEL	-
MAINTENANCE	18 430	VILLE - PRESTATION DE SERVICES	348 250
ASSURANCE	9 300	VILLE - CHANTIER	-
DOCUMENTATION GENERALE	580	VILLE - CUCS	13 400
PERSONNEL INTERIMAIRE	23 890	VILLE - FIL	-
HONORAIRES	14 150	METROPOLE	66 000
INTERVENANT D ACTIVITE	8 000	SUB.FONCTIONNEMENT COMMUNE GLOBALE	172 578
PUBLICITES INFORMATIONS PUBLICATIONS	-	SUB.FONCTIONNEMENT CAF GLOBALE	169 594
CADEAUX POURBOIRES DONS	-	CAF - VFS	3 410
NAVETTE VACANCES	-	CAF - SUBV. FPT	15 000
DEPLACEMENTS DU PERSONNEL	-	INSTANCE VVV	4 270
MISSIONS ET RECEPTIONS	3 500	LMH / Mission locale	13 000
FRAIS POSTAUX	1 000	LOCATION DE SALLE	3 850
FRAIS TELECOM	8 970	ADHESIONS	6 000
FRAIS BANCAIRES	1 270	ADHESIONS ASSOCIATIONS	500
COTISATIONS	15 170	COTISATION A L'ACTIVITE	540
FORMATION	3 000	AUTRES PRODUITS / MECENAT	-
SOUS TOTAL 1	353 633	REMB. PREVOYANCE	-
TAXE SUR LES SALAIRES	67 098	PRODUITS FINANCIERS	600
SALAIRES BRUTS	1 017 392	PRODUITS EXCEPTIONNELS	-
INDEMNITES & AVANTAGES DIVERS	4 200	QUOTE PART FONDS ASSOCIATIF VIRE AU RESULTAT	9 480
PROV. PRECARITE/C. PAYES/H.COMPL.	2 320	REPR. PROV. RISQUES	15 530
CHARGES PATRONALES	341 310	TRANSFERT DE CHARGES MUTUELLE	-
MEDECINE DU TRAVAIL	4 200	TRANSFERT DE CHARGES	-
SOUS TOTAL 2	1 436 520	REMB. FORMATION	-
CHARGES DIVERSES GESTION COURANTE	-	PRESTATION EN NATURE CAF	-
BOURSES ACCORDEES AUX USAGERS	-	PRESTATION EN NATURE VILLE	325 094
PERTE SUR CREANCES IRRECOUVRABLES	-		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	-		
DOT. PROV. R&CH.	15 420		
DOT. AMORTISSEMENT	29 780		
IMPOTS SUR LES INTERETS	-		
SOUS TOTAL 3	45 200		
	-		
LOCAUX ET CHARGES LOCATIVES	267 380		
ENTRETIEN ET MAINTENANCE	57 714		
PERSONNEL MIS A DISPOSITION	-		
SOUS TOTAL 4	325 094		
TOTAL	2 160 447	TOTAL	2 160 447
		RESULTAT	-

BUDGET PREVISIONNEL 2022		SAULAIE	
CHARGES		PRODUITS	
REPAS & GOUTER	39 146	PARTICIPATIONS USAGERS	92 490
COUCHES	-	PARTICIPATIONS USAGERS déductibles PS	54 656
ENVELOPPE DE FONCTIONNEMENT	69 255	BONS VACANCES	-
EAU GAZ ELECTRICITE	12 340	PS CAF EAJE	196 923
CARBURANTS	350	HEURES DE CONCERTATION	824
PETIT EQUIPEMENT DE BUREAU	2 300	PS CAF ALSH	36 316
PETIT EQUIPEMENT ET MATERIEL D'ACTIVITES	-	BONIFICATION	7 200
PETIT EQUIPEMENT LOGISTIQUE	-	PS CAF CLAS	9 960
PRODUITS D'ENTRETIEN	5 000	PS CAF ACF (Animation Collectif Familles)	23 332
FOURNITURES DE BUREAU	1 900	PS CAF ANIMATION GLOBALE (Pilotage)	69 739
AUTRES FOURNITURES	5 750	TRAVAUX FAITS POUR ELLE-MÊME SUR BIENS	11 935
ACHATS COVID	1 000	ETAT - FONJEP	3 550
CREDIT BAIL	4 910	ETAT - CUCS	13 200
ENTRETIEN REPARATION / LOC. MBILIERE	250	REMBOURSEMENT EMPLOIS AIDES	23 860
ENTRETIEN REPARATION VEHICULES	400	ASP - INDEMNISATION CHOMAGE PARTIEL	-
MAINTENANCE	9 215	VILLE - PRESTATION DE SERVICES	200 625
ASSURANCE	4 650	VILLE - CHANTIER	-
DOCUMENTATION GENERALE	290	VILLE - CUCS	10 100
PERSONNEL INTERIMAIRE	8 330	VILLE - FIL	-
HONORAIRES	9 025	METROPOLE	33 000
INTERVENANT D ACTIVITE	4 000	SUB.FONCTIONNEMENT COMMUNE GLOBALE	56 206
PUBLICITES INFORMATIONS PUBLICATIONS	-	SUB.FONCTIONNEMENT CAF GLOBALE	84 797
CADEAUX POURBOIRES DONS	-	CAF - VFS	1 705
NAVETTE VACANCES	-	CAF - SUBV. FPT	15 000
DEPLACEMENTS DU PERSONNEL	-	INSTANCE VVV	3 345
MISSIONS ET RECEPTIONS	1 750	LMH / Mission locale	6 500
FRAIS POSTAUX	500	LOCATION DE SALLE	-
FRAIS TELECOM	4 485	ADHESIONS	3 000
FRAIS BANCAIRES	635	ADHESIONS ASSOCIATIONS	250
COTISATIONS	7 585	COTISATION A L'ACTIVITE	450
FORMATION	1 500	AUTRES PRODUITS / MECENAT	-
SOUS TOTAL 1	194 566	REMB. PREVOYANCE	-
TAXE SUR LES SALAIRES	35 618	PRODUITS FINANCIERS	300
SALAIRES BRUTS	535 166	PRODUITS EXCEPTIONNELS	-
INDEMNITES & AVANTAGES DIVERS	2 215	QUOTE PART FONDS ASSOCIATIF VIRE AU RESULTAT	4 740
PROV. PRECARITE/C. PAYES/H.COMPL.	835	REPR. PROV. RISQUES	3 400
CHARGES PATRONALES	174 063	TRANSFERT DE CHARGES MUTUELLE	-
MEDECINE DU TRAVAIL	2 100	TRANSFERT DE CHARGES	-
SOUS TOTAL 2	749 997	REMB. FORMATION	-
CHARGES DIVERSES GESTION COURANTE	-	PRESTATION EN NATURE CAF	-
BOURSES ACCORDEES AUX USAGERS	-	PRESTATION EN NATURE VILLE	105 737
PERTE SUR CREANCES IRRECOUVRABLES	-		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	-		
DOT. PROV. R&CH.	7 950		
DOT. AMORTISSEMENT	14 890		
IMPOTS SUR LES INTERETS	-		
SOUS TOTAL 3	22 840		
	-		
LOCAUX ET CHARGES LOCATIVES	87 728		
ENTRETIEN ET MAINTENANCE	18 009		
PERSONNEL MIS A DISPOSITION	-		
SOUS TOTAL 4	105 737		
TOTAL	1 073 140	TOTAL	1 073 140
		RESULTAT	-

Les Budgets de 2021 à 2024

BUDGET PREVISIONNEL 2023		ACSO	
CHARGES		PRODUITS	
REPAS & GOUTER	75 510	PARTICIPATIONS USAGERS	173 400
COUCHES	-	PARTICIPATIONS USAGERS déductibles PS	107 296
ENVELOPPE DE FONCTIONNEMENT	102 463	BONS VACANCES	-
EAU GAZ ELECTRICITE	24 680	PS CAF EAJE	359 356
CARBURANTS	700	HEURES DE CONCERTATION	1 510
PETIT EQUIPEMENT DE BUREAU	4 600	PS CAF ALSH	67 467
PETIT EQUIPEMENT ET MATERIEL D'ACTIVITES	-	BONIFICATION	8 040
PETIT EQUIPEMENT LOGISTIQUE	-	PS CAF CLAS	9 960
PRODUITS D'ENTRETIEN	10 000	PS CAF ACF (Animation Collectif Familles)	46 664
FOURNITURES DE BUREAU	3 800	PS CAF ANIMATION GLOBALE (Pilotage)	139 478
AUTRES FOURNITURES	11 500	TRAVAUX FAITS POUR ELLE-MÊME SUR BIENS	23 870
ACHATS COVID	2 000	ETAT - FONJEP	3 550
CREDIT BAIL	9 820	ETAT - CUCS	17 900
ENTRETIEN REPARATION / LOC. MBILIERE	500	REMBOURSEMENT EMPLOIS AIDES	34 860
ENTRETIEN REPARATION VEHICULES	800	ASP - INDEMNISATION CHOMAGE PARTIEL	-
MAINTENANCE	18 430	VILLE - PRESTATION DE SERVICES	348 250
ASSURANCE	9 300	VILLE - CHANTIER	-
DOCUMENTATION GENERALE	580	VILLE - CUCS	13 400
PERSONNEL INTERIMAIRE	23 890	VILLE - FIL	-
HONORAIRES	14 150	METROPOLE	66 000
INTERVENANT D ACTIVITE	8 000	SUB.FONCTIONNEMENT COMMUNE GLOBALE	172 578
PUBLICITES INFORMATIONS PUBLICATIONS	-	SUB.FONCTIONNEMENT CAF GLOBALE	169 594
CADEAUX POURBOIRES DONS	-	CAF - VFS	3 410
NAVETTE VACANCES	-	CAF - SUBV. FPT	15 000
DEPLACEMENTS DU PERSONNEL	-	INSTANCE VVV	4 270
MISSIONS ET RECEPTIONS	3 500	LMH / Mission locale	13 000
FRAIS POSTAUX	1 000	LOCATION DE SALLE	3 850
FRAIS TELECOM	8 970	ADHESIONS	6 000
FRAIS BANCAIRES	1 270	ADHESIONS ASSOCIATIONS	500
COTISATIONS	15 170	COTISATION A L'ACTIVITE	540
FORMATION	3 000	AUTRES PRODUITS / MECENAT	-
SOUS TOTAL 1	353 633	REMB. PREVOYANCE	-
TAXE SUR LES SALAIRES	67 109	PRODUITS FINANCIERS	600
SALAIRES BRUTS	1 017 682	PRODUITS EXCEPTIONNELS	-
INDEMNITES & AVANTAGES DIVERS	4 242	QUOTE PART FONDS ASSOCIATIF VIRE AU RESULTAT	9 480
PROV. PRECARITE/C. PAYES/H.COMPL.	2 343	REPR. PROV. RISQUES	15 530
CHARGES PATRONALES	340 748	TRANSFERT DE CHARGES MUTUELLE	-
MEDECINE DU TRAVAIL	4 242	TRANSFERT DE CHARGES	-
SOUS TOTAL 2	1 436 366	REMB. FORMATION	-
CHARGES DIVERSES GESTION COURANTE	-	PRESTATION EN NATURE CAF	-
BOURSES ACCORDEES AUX USAGERS	-	PRESTATION EN NATURE VILLE	325 094
PERTE SUR CREANCES IRRECOURVABLES	-		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	-		
DOT. PROV. R&CH.	15 574		
DOT. AMORTISSEMENT	29 780		
IMPOTS SUR LES INTERETS	-		
SOUS TOTAL 3	45 354		
	-		
LOCAUX ET CHARGES LOCATIVES	267 380		
ENTRETIEN ET MAINTENANCE	57 714		
PERSONNEL MIS A DISPOSITION	-		
SOUS TOTAL 4	325 094		
TOTAL	2 160 447	TOTAL	2 160 447
		RESULTAT	- 0

BUDGET PREVISIONNEL 2023		SAULAIE	
CHARGES		PRODUITS	
REPAS & GOUTER	39 146	PARTICIPATIONS USAGERS	92 490
COUCHES	-	PARTICIPATIONS USAGERS déductibles PS	54 656
ENVELOPPE DE FONCTIONNEMENT	69 255	BONS VACANCES	-
EAU GAZ ELECTRICITE	12 340	PS CAF EAJE	196 923
CARBURANTS	350	HEURES DE CONCERTATION	824
PETIT EQUIPEMENT DE BUREAU	2 300	PS CAF ALSH	36 316
PETIT EQUIPEMENT ET MATERIEL D'ACTIVITES	-	BONIFICATION	7 200
PETIT EQUIPEMENT LOGISTIQUE	-	PS CAF CLAS	9 960
PRODUITS D'ENTRETIEN	5 000	PS CAF ACF (Animation Collectif Familles)	23 332
FOURNITURES DE BUREAU	1 900	PS CAF ANIMATION GLOBALE (Pilotage)	69 739
AUTRES FOURNITURES	5 750	TRAVAUX FAITS POUR ELLE-MÊME SUR BIENS	11 935
ACHATS COVID	1 000	ETAT - FONJEP	3 550
CREDIT BAIL	4 910	ETAT - CUCS	13 200
ENTRETIEN REPARATION / LOC. MBILIERE	250	REMBOURSEMENT EMPLOIS AIDES	23 860
ENTRETIEN REPARATION VEHICULES	400	ASP - INDEMNISATION CHOMAGE PARTIEL	-
MAINTENANCE	9 215	VILLE - PRESTATION DE SERVICES	200 625
ASSURANCE	4 650	VILLE - CHANTIER	-
DOCUMENTATION GENERALE	290	VILLE - CUCS	10 100
PERSONNEL INTERIMAIRE	8 330	VILLE - FIL	-
HONORAIRES	9 025	METROPOLE	33 000
INTERVENANT D ACTIVITE	4 000	SUB.FONCTIONNEMENT COMMUNE GLOBALE	56 206
PUBLICITES INFORMATIONS PUBLICATIONS	-	SUB.FONCTIONNEMENT CAF GLOBALE	84 797
CADEAUX POURBOIRES DONS	-	CAF - VFS	1 705
NAVETTE VACANCES	-	CAF - SUBV. FPT	15 000
DEPLACEMENTS DU PERSONNEL	-	INSTANCE VVV	3 345
MISSIONS ET RECEPTIONS	1 750	LMH / Mission locale	6 500
FRAIS POSTAUX	500	LOCATION DE SALLE	-
FRAIS TELECOM	4 485	ADHESIONS	3 000
FRAIS BANCAIRES	635	ADHESIONS ASSOCIATIONS	250
COTISATIONS	7 585	COTISATION A L'ACTIVITE	450
FORMATION	1 500	AUTRES PRODUITS / MECENAT	-
SOUS TOTAL 1	194 566	REMB. PREVOYANCE	-
TAXE SUR LES SALAIRES	35 630	PRODUITS FINANCIERS	300
SALAIRES BRUTS	535 358	PRODUITS EXCEPTIONNELS	-
INDEMNITES & AVANTAGES DIVERS	2 237	QUOTE PART FONDS ASSOCIATIF VIRE AU RESULTAT	4 740
PROV. PRECARITE/C. PAYES/H.COMPL.	843	REPR. PROV. RISQUES	3 400
CHARGES PATRONALES	173 729	TRANSFERT DE CHARGES MUTUELLE	-
MEDECINE DU TRAVAIL	2 121	TRANSFERT DE CHARGES	-
SOUS TOTAL 2	749 918	REMB. FORMATION	-
CHARGES DIVERSES GESTION COURANTE	-	PRESTATION EN NATURE CAF	-
BOURSES ACCORDEES AUX USAGERS	-	PRESTATION EN NATURE VILLE	105 737
PERTE SUR CREANCES IRRECOUVRABLES	-		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	-		
DOT. PROV. R&CH.	8 030		
DOT. AMORTISSEMENT	14 890		
IMPOTS SUR LES INTERETS	-		
SOUS TOTAL 3	22 920		
	-		
LOCAUX ET CHARGES LOCATIVES	87 728		
ENTRETIEN ET MAINTENANCE	18 009		
PERSONNEL MIS A DISPOSITION	-		
SOUS TOTAL 4	105 737		
	-		
TOTAL	1 073 140	TOTAL	1 073 140
		RESULTAT	0

Les Budgets de 2021 à 2024

BUDGET PREVISIONNEL 2024		ACSO	
CHARGES		PRODUITS	
REPAS & GOUTER	75 510	PARTICIPATIONS USAGERS	173 400
COUCHES	-	PARTICIPATIONS USAGERS déductibles PS	107 296
ENVELOPPE DE FONCTIONNEMENT	102 463	BONS VACANCES	-
EAU GAZ ELECTRICITE	24 680	PS CAF EAJE	359 356
CARBURANTS	700	HEURES DE CONCERTATION	1 510
PETIT EQUIPEMENT DE BUREAU	4 600	PS CAF ALSH	67 467
PETIT EQUIPEMENT ET MATERIEL D'ACTIVITES	-	BONIFICATION	8 040
PETIT EQUIPEMENT LOGISTIQUE	-	PS CAF CLAS	9 960
PRODUITS D'ENTRETIEN	10 000	PS CAF ACF (Animation Collectif Familles)	46 664
FOURNITURES DE BUREAU	3 800	PS CAF ANIMATION GLOBALE (Pilotage)	139 478
AUTRES FOURNITURES	11 500	TRAVAUX FAITS POUR ELLE-MÊME SUR BIENS	23 870
ACHATS COVID	2 000	ETAT - FONJEP	3 550
CREDIT BAIL	9 820	ETAT - CUCS	17 900
ENTRETIEN REPARATION / LOC. MBILIERE	500	REMBOURSEMENT EMPLOIS AIDES	34 860
ENTRETIEN REPARATION VEHICULES	800	ASP - INDEMNISATION CHOMAGE PARTIEL	-
MAINTENANCE	18 430	VILLE - PRESTATION DE SERVICES	348 250
ASSURANCE	9 300	VILLE - CHANTIER	-
DOCUMENTATION GENERALE	580	VILLE - CUCS	13 400
PERSONNEL INTERIMAIRE	23 890	VILLE - FIL	-
HONORAIRES	14 150	METROPOLE	66 000
INTERVENANT D ACTIVITE	8 000	SUB.FONCTIONNEMENT COMMUNE GLOBALE	172 578
PUBLICITES INFORMATIONS PUBLICATIONS	-	SUB.FONCTIONNEMENT CAF GLOBALE	169 594
CADEAUX POURBOIRES DONS	-	CAF - VFS	3 410
NAVETTE VACANCES	-	CAF - SUBV. FPT	15 000
DEPLACEMENTS DU PERSONNEL	-	INSTANCE VVV	4 270
MISSIONS ET RECEPTIONS	3 500	LMH / Mission locale	13 000
FRAIS POSTAUX	1 000	LOCATION DE SALLE	3 850
FRAIS TELECOM	8 970	ADHESIONS	6 000
FRAIS BANCAIRES	1 270	ADHESIONS ASSOCIATIONS	500
COTISATIONS	15 170	COTISATION A L'ACTIVITE	540
FORMATION	3 000	AUTRES PRODUITS / MECENAT	-
SOUS TOTAL 1	353 633	REMB. PREVOYANCE	-
TAXE SUR LES SALAIRES	67 120	PRODUITS FINANCIERS	600
SALAIRES BRUTS	1 017 975	PRODUITS EXCEPTIONNELS	-
INDEMNITES & AVANTAGES DIVERS	4 284	QUOTE PART FONDS ASSOCIATIF VIRE AU RESULTAT	9 480
PROV. PRECARITE/C. PAYES/H.COMPL.	2 367	REPR. PROV. RISQUES	15 530
CHARGES PATRONALES	340 180	TRANSFERT DE CHARGES MUTUELLE	-
MEDECINE DU TRAVAIL	4 284	TRANSFERT DE CHARGES	-
SOUS TOTAL 2	1 436 210	REMB. FORMATION	-
CHARGES DIVERSES GESTION COURANTE	-	PRESTATION EN NATURE CAF	-
BOURSES ACCORDEES AUX USAGERS	-	PRESTATION EN NATURE VILLE	325 094
PERTE SUR CREANCES IRRECOURVABLES	-		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	-		
DOT. PROV. R&CH.	15 730		
DOT. AMORTISSEMENT	29 780		
IMPOTS SUR LES INTERETS	-		
SOUS TOTAL 3	45 510		
	-		
LOCAUX ET CHARGES LOCATIVES	267 380		
ENTRETIEN ET MAINTENANCE	57 714		
PERSONNEL MIS A DISPOSITION	-		
SOUS TOTAL 4	325 094		
TOTAL	2 160 447	TOTAL	2 160 447
		RESULTAT	0

BUDGET PREVISIONNEL 2024		SAULAIE	
CHARGES		PRODUITS	
REPAS & GOUTER	39 146	PARTICIPATIONS USAGERS	92 490
COUCHES	-	PARTICIPATIONS USAGERS déductibles PS	54 656
ENVELOPPE DE FONCTIONNEMENT	69 255	BONS VACANCES	-
EAU GAZ ELECTRICITE	12 340	PS CAF EAJE	196 923
CARBURANTS	350	HEURES DE CONCERTATION	824
PETIT EQUIPEMENT DE BUREAU	2 300	PS CAF ALSH	36 316
PETIT EQUIPEMENT ET MATERIEL D'ACTIVITES	-	BONIFICATION	7 200
PETIT EQUIPEMENT LOGISTIQUE	-	PS CAF CLAS	9 960
PRODUITS D'ENTRETIEN	5 000	PS CAF ACF (Animation Collectif Familles)	23 332
FOURNITURES DE BUREAU	1 900	PS CAF ANIMATION GLOBALE (Pilotage)	69 739
AUTRES FOURNITURES	5 750	TRAVAUX FAITS POUR ELLE-MÊME SUR BIENS	11 935
ACHATS COVID	1 000	ETAT - FONJEP	3 550
CREDIT BAIL	4 910	ETAT - CUCS	13 200
ENTRETIEN REPARATION / LOC. MBILIERE	250	REMBOURSEMENT EMPLOIS AIDES	23 860
ENTRETIEN REPARATION VEHICULES	400	ASP - INDEMNISATION CHOMAGE PARTIEL	-
MAINTENANCE	9 215	VILLE - PRESTATION DE SERVICES	200 625
ASSURANCE	4 650	VILLE - CHANTIER	-
DOCUMENTATION GENERALE	290	VILLE - CUCS	10 100
PERSONNEL INTERIMAIRE	8 330	VILLE - FIL	-
HONORAIRES	9 025	METROPOLE	33 000
INTERVENANT D ACTIVITE	4 000	SUB.FONCTIONNEMENT COMMUNE GLOBALE	56 206
PUBLICITES INFORMATIONS PUBLICATIONS	-	SUB.FONCTIONNEMENT CAF GLOBALE	84 797
CADEAUX POURBOIRES DONS	-	CAF - VFS	1 705
NAVETTE VACANCES	-	CAF - SUBV. FPT	15 000
DEPLACEMENTS DU PERSONNEL	-	INSTANCE VVV	3 345
MISSIONS ET RECEPTIONS	1 750	LMH / Mission locale	6 500
FRAIS POSTAUX	500	LOCATION DE SALLE	-
FRAIS TELECOM	4 485	ADHESIONS	3 000
FRAIS BANCAIRES	635	ADHESIONS ASSOCIATIONS	250
COTISATIONS	7 585	COTISATION A L'ACTIVITE	450
FORMATION	1 500	AUTRES PRODUITS / MECENAT	-
SOUS TOTAL 1	194 566	REMB. PREVOYANCE	-
TAXE SUR LES SALAIRES	35 642	PRODUITS FINANCIERS	300
SALAIRES BRUTS	535 551	PRODUITS EXCEPTIONNELS	-
INDEMNITES & AVANTAGES DIVERS	2 260	QUOTE PART FONDS ASSOCIATIF VIRE AU RESULTAT	4 740
PROV. PRECARITE/C. PAYES/H.COMPL.	852	REPR. PROV. RISQUES	3 400
CHARGES PATRONALES	173 391	TRANSFERT DE CHARGES MUTUELLE	-
MEDECINE DU TRAVAIL	2 142	TRANSFERT DE CHARGES	-
SOUS TOTAL 2	749 837	REMB. FORMATION	-
CHARGES DIVERSES GESTION COURANTE	-	PRESTATION EN NATURE CAF	-
BOURSES ACCORDEES AUX USAGERS	-	PRESTATION EN NATURE VILLE	105 737
PERTE SUR CREANCES IRRECOURVABLES	-		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	-		
DOT. PROV. R&CH.	8 110		
DOT. AMORTISSEMENT	14 890		
IMPOTS SUR LES INTERETS	-		
SOUS TOTAL 3	23 000		
LOCAUX ET CHARGES LOCATIVES	87 728		
ENTRETIEN ET MAINTENANCE	18 009		
PERSONNEL MIS A DISPOSITION	-		
SOUS TOTAL 4	105 737		
TOTAL	1 073 140	TOTAL	1 073 140
		RESULTAT	0

