

Projet Famille



2021-2024



Toutes les photographies qui illustrent le présent document sont tirées d'une exposition proposée par les adhérents de l'ACSO, accompagnés par l'association Qimel, sur le thème :

« le Centre Social du Futur »

Centre Socioculturel **SAULAIE**

SOMMAIRE

Evaluation es projets précédents	Page 2
Diagnostic social concerté et partagé	Page 4
La vision des nouveaux projets famille	Page 8
Projet Famille Moreaud	Page 12
Les résultats attendus	Page 16
Les ressources	Page 17

L'ÉVALUATION DES PROJETS FAMILLES DE L'ACSO 2016-2020

Pour donner corps au nouveau projet famille, nous nous sommes appuyés sur l'évaluation du précédent projet. Celui-ci s'articulait autour de trois axes de travail :

Axe 1 : Être un lieu ressource favorisant le pouvoir d'agir.

- En offrant les moyens nécessaires pour répondre aux besoins des parents
- En accompagnant les parents dans leur démarche de projets
- En accompagnant les publics vulnérables de manière adaptée

Nos constats positifs : A travers les activités mises en place pour les enfants, les parents ou les familles, apparaît la bonne relation de confiance établie entre les professionnels et les parents. Elle leur permet d'exprimer leur besoin d'être épaulés à certains moments de la vie de famille. Certains parents peuvent en effet éprouver la nécessité de se confier lorsqu'ils rencontrent des difficultés particulières et se sentent démunis face à la complexité des décisions qu'ils doivent prendre. Cela est notamment le cas à des étapes charnières (séparation des conjoints, choix d'orientation scolaire, naissance d'un nouvel enfant, entrée à la crèche...).

Nos points d'amélioration : des liens privilégiés entre les parents et les professionnels s'occupant de leurs enfants, mais peu de relations de ceux-ci avec les professionnels des autres secteurs d'activité, ce qui ne favorise pas une approche globale de la famille.

Axe 2 : Contribuer au mieux vivre ensemble sur le territoire

- En favorisant l'expression et la connaissance de l'autre
- En provoquant les mixités et/ou en encourageant le décloisonnement des quartiers

Nos constats positifs : Les actions collectives en direction des familles qui ont été réalisées nous montrent qu'être parents est un sujet fédérateur. Lorsque l'occasion est créée, les parents aiment échanger entre eux. Ils apprécient les moments de partage et de loisirs avec leurs enfants et avec d'autres familles. Les activités en famille proposées par le centre social représentent ainsi une parenthèse bénéfique dans une routine parfois pesante.

Nos points d'amélioration : les parents sont en attente d'un renforcement et d'un développement d'actions collectives, notamment festives, en destination des familles. Ils évoquent un véritable enjeu d'animation de leur quartier de résidence.



Axe 3 : Encourager l'ouverture aux cultures et mieux se situer dans notre monde

- En renforçant le travail sur les enjeux du développement durable
- En favorisant la curiosité et en éveillant l'esprit critique pour une démarche d'ouverture

Nos constats positifs : certaines familles ayant bénéficié de nos activités d'ouverture culturelle et de sensibilisation à de nouvelles pratiques (vélo école, groupement d'achats...) nous ont fait un retour sur expérience enthousiaste, amenant parfois un changement d'habitude ou au moins des questionnements personnels sur ses choix de vie.

Nos points d'amélioration : il est difficile de dépasser les freins, voir les blocages de certaines familles pour qui ces thématiques sont très éloignées ou viennent mettre à mal leur identité (ex : sentiment d'un savoir-faire culinaire remis en cause pour des immigrés qui ne connaissent pas nos légumes de saison ; difficulté à se projeter quant aux apports bénéfiques d'une sortie culturelle).

En parallèle de ce travail d'évaluation par axe, nous avons relevé et synthétisé des besoins forts

- Un besoin de **reconnaissance** et de valorisation qui passe par une forte demande d'être pris en considération et d'être entendus.
- Un besoin de **disposer de lieux d'échanges** : ils veulent pouvoir se changer les idées, partager leurs expériences de vie, partager leurs questionnements sur leur façon d'éduquer leurs enfants.
- Un besoin d'être **informés et de bénéficier d'apports pratiques et concrets**. Pour exemple : « *j'ai besoin qu'on m'aide à trouver comment faire à nouveau accepter à mes enfants les règles de la famille que nous avons délaissées le temps du confinement* »
- Un besoin d'être **accompagnés dans leur mission éducative**
- Un besoin de **trouver des relais** lorsque leurs compétences parentales ne suffisent plus : « *Je n'ai pas beaucoup été à l'école en Algérie, je ne peux pas aider mes enfants pour leurs devoirs, j'ai besoin que vous soyez là pour eux* », « *ma fille est devenue complètement dépendante de son téléphone et elle devient violente quand je le lui enlève, que puis-je faire ?* »

des familles, que nous compilons ci-dessous :

- Des problèmes de **moyens financiers et de mobilité**
- Un manque d'**identification des ressources** sur lesquelles s'appuyer
- Des **difficultés à s'organiser seul de la part des familles**

Toutefois ces besoins, sont souvent empêchés dans leur réalisation par :

Quant aux partenaires, l'évaluation du projet précédent montre une bonne connaissance du tissu partenarial local. De nombreuses orientations sont faites vers les acteurs du territoire.

Selon les activités, des partenariats de contact ou de collaboration ont lieu. Toutefois, très peu de partenariats sont contractualisés sur le sujet de la famille. L'absence d'un pilotage autour de la parentalité sur le territoire, rend les contacts entre partenaires moins fluides.

En conclusion, cette évaluation du projet précédent, nous montre que les actions et activités proposées sont allées dans le sens du référentiel CAF, à savoir :

- Contribuer à l'épanouissement des parents et des enfants,
- Renforcer la cohésion intrafamiliale,
- Favoriser les solidarités inter familles,

- Avoir une attention particulière pour les familles fragiles

Toutefois, nous notons la nécessité d'une plus grande cohérence et coordination en vue de mieux :

- Articuler les actions et services de soutien à la parentalité dans le centre social,
- Rendre davantage cohérentes et complémentaires les actions familles du centre social avec celles des partenaires

Nous voyons donc pointer l'une des exigences du nouveau projet social, à savoir modifier notre fonctionnement interne afin de mieux répondre aux attentes des familles. Il s'agira d'établir un véritable continuum éducatif en interne en intensifiant les liens entre l'ensemble des secteurs d'activités pour favoriser :

- Une approche globale de la famille
- L'établissement de relations durables avec les parents
- Leur implication dans les activités de leurs enfants et celles de l'ACSO
- L'orientation et la co-construction avec les partenaires

Cela passera par une structuration commune, une fédération des énergies de l'ensemble des secteurs pour renforcer et développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des familles.

n diagnostic social concerté et partagé

La démarche globale de diagnostic est présentée dans la partie « diagnostic de territoire » du projet social. Parmi ces données, certaines concernent spécifiquement la famille et le rôle de parents.

Nous avons pris soin d'extraire les problématiques qui ressortent à la fois des questionnaires (données chaudes) et des statistiques (données froides) afin d'en tirer des analyses.

LES VERBATIM TIRES DES QUESTIONNAIRES

Les questionnaires menés auprès des familles du territoire font ressortir des attentes fortes. Les verbatim des familles ont été mis en valeur ci-après :

Un service de garde de leurs enfants qui soit de qualité et adapté à leurs besoins : « *il faut créer des crèches et des places en centres sociaux pour que tout le monde puisse sans difficulté inscrire ses enfants* » ; « *Il faudrait plus d'activités d'éveil (musique, arts visuels...)* » ; « *Je viens chercher au centre social un mode de garde qui fasse découvrir des activités ludiques à mon enfant et la vie en collectivité* »

Un accueil de loisirs sur la Saulaie et suffisamment de places pour tous : « *J'aurais aimé que l'on puisse faire, comme autrefois à la Saulaie, des ateliers très divers et variés ou régnait de la bonne humeur* » ; « *J'espère que je pourrais l'inscrire en septembre 2021, s'il reste des places !* »

Un espace pour accueillir leurs adolescents : « *Il ne faut pas que les jeunes traient dehors. On a besoin qu'ils rencontrent d'autres jeunes pour des activités* »

Des temps d'échange avec les professionnels : « *La disponibilité et l'écoute de l'équipe de la crèche des Poussins m'apporte déjà énormément. La confiance que j'ai en eux m'aide dans mon rôle de parent* »

Des temps de rencontre et de partage entre parents : « Ce qui m'aiderait dans mon rôle de parent ce serait d'avoir un espace et du temps donné pour rencontrer d'autres parents et échanger » ; « J'aimerais être soutenue grâce à un espace apportant pause et entraide » ; « Il faudrait que je trouve un peu de temps pour moi, me poser sans les enfants pour me ressourcer un peu et mieux gérer ma vie de mère célibataire. »

Des actions de soutien scolaire, d'informations sur le parcours scolaire des enfants : « Il faut aider les enfants dans leurs devoirs et à s'habituer à l'école » ; « J'ai besoin d'aide pour l'orientation, pour tous les papiers qui me manquent »

Des apports concrets sur des thématiques tels que l'éducation aux médias et au numérique, le soutien d'intervenants spécialisés : « Je serais intéressée par un groupe d'entraide entre parents pour échanger sur son expérience, avec les conseils d'un éducateur dans les moments difficiles ».

Un panel élargi d'activités en famille grâce à de nouvelles propositions et des tarifs adaptés : « avant de connaître le centre social je ne faisais pas toutes ces sorties avec mes enfants : je ne savais pas que c'était possible, comment m'y prendre et où trouver l'information » ; « Je recherche des activités à faire le week-end pour les familles qui n'ont pas les moyens » ; « Cet été grâce au centre social j'ai pu aller en famille au lac et à la mer, c'était la première fois que mon mari participait, il a kiffé ! A un tarif vraiment super. Il faut vraiment le refaire » ; « Je fais des sorties culturelles en famille grâce à culture pour tous. Je consulte les sorties gratuites et libre d'accès répertoriées par culture pour tous que j'ai connues grâce à une bénévole de l'ACSO. »

Des temps festifs intergénérationnels apportant convivialité, rencontres et coupure avec le quotidien : « Mes envies ? Des vies de quartier plus dynamiques... » ; « Il y a de moins en moins d'animations depuis quelques années à Oullins, ce serait bien de remettre ça en place et de faire participer les habitants. » « Il faudrait des projets collectifs : de nouvelles fresques à la Saulaie, des activités inter-quartiers ou inter-villes ».

LES FRAGILITES QUI RESSORTENT

Nous avons fait ressortir des facteurs de fragilité des familles à travers des zooms sur des thématiques et préoccupations.

ZOOM SUR LA SAULAIE, QUARTIER LE PLUS PAUVRE DE LA METROPOLE

Des indicateurs alarmants pointent la Saulaie, quartier classé en politique de la ville, comme le territoire le plus pauvre de la Métropole et révèlent l'aggravation des inégalités entre ce quartier et le reste de la ville :

- Selon l'INSEE, la Saulaie présente le niveau de vie médian annuel le plus bas des quartiers en politique de la ville de l'ensemble de la Métropole lyonnaise
- Alors que le revenu médian disponible par UC en 2016 est de 1,053.00 € à la Saulaie, il est de 1,769,00€ sur l'ensemble de la ville d'Oullins.
- En 2016, le Taux de pauvreté à la Saulaie était de 50 % alors qu'il était de 16% sur l'ensemble de la ville d'Oullins.

Sur le quartier de la Saulaie de nombreuses familles, dont des familles monoparentales, se trouvent en situation de précarité, du fait de ruptures sociales, professionnelles ou affectives. Le panel des obstacles auxquels sont confrontées ces familles est très large : mauvaise maîtrise de la langue française et difficultés administratives ainsi que mise en retrait vis-à-vis de la scolarité des enfants ; problèmes de santé et manque d'accès aux soins ; absence de travail et faibles ressources entraînant une difficulté à payer ses factures, voire à subvenir aux besoins de première nécessité, etc.

Cette situation de précarité a notamment un fort impact sur la capacité des familles à se déplacer, à accéder aux loisirs et à la culture, à suivre les évolutions liées au développement du numérique et à mener une vie saine (alimentation de qualité, sport...). De leur côté, les enfants subissent les conséquences de la précarité, alors même qu'ils n'ont aucune prise sur elle.

ZOOM SUR L'UTILISATION DU NUMERIQUE ET L'ACCES AUX DROITS

Les équipes du centre social se sont mobilisées pendant le confinement pour rester en lien avec les adhérents de l'ACSO, afin d'évaluer dans quelles conditions les enfants allaient pouvoir continuer à bénéficier d'un enseignement : accès à internet ou non, possession ou non d'ordinateur, d'imprimante ou autre matériel, présence ou non de fratries devant se partager les mêmes outils informatiques, télétravail éventuel des parents qui vient complexifier la situation...

Plusieurs parents ont pu exprimer leur désarroi face à la situation : peu ou pas d'équipement, mauvaise maîtrise des outils informatiques, difficulté à réorganiser le fonctionnement familial et à accompagner leurs enfants dans ces nouvelles modalités d'enseignement, etc.

Cette situation sanitaire exceptionnelle a ainsi été révélatrice du niveau d'exclusion généré par la fracture numérique. Elle a pointé la nécessité pour le centre social de développer ses propositions aux familles dans ce domaine.

ZOOM SUR LES FAMILLES MONOPARENTALES

Certaines familles monoparentales rencontrent une problématique d'isolement car elles manquent de proches ou de réseau social et ont par ailleurs une méconnaissance du territoire. Ceci entraîne leur fragilisation et la baisse de leurs capacités à faire face à des difficultés ou des situations de stress. Les adultes peuvent alors avoir le sentiment d'une certaine perte de contrôle de leur vie. La crise sanitaire actuelle accentue ce phénomène.

Ainsi, plusieurs parents élevant seuls leurs enfants nous font régulièrement part de leur besoin d'être écoutés et de se sentir entendus. Ils sont en demande d'espaces où ils puissent exprimer ce qu'ils ressentent, se sentir moins seuls dans cette situation, notamment à travers l'écoute de l'expérience d'autres parents qui ont vécu un vécu similaire, bien qu'unique.

ZOOM SUR LA FONCTION PARENTALE

Au-delà des seules familles monoparentales, nous constatons que nombreux parents sont impactés par la crise sanitaire et ont été particulièrement bousculés par les périodes de confinement. Cette situation leur a demandé une réorganisation familiale qui les a déstabilisés dans leur fonction parentale et ils éprouvent des difficultés à structurer leur positionnement éducatif.

Par ailleurs, un constat croisé des parents et des professionnels de l'animation fait apparaître que les enfants sont plus agités que par le passé et ont des comportements parfois violents aussi bien au sein de la famille, que sur les temps d'animation collective.

Exemples : Au sein des familles, bien plus de disputes entre fratries ; Au sein des activités crèches et accueils de loisirs, des enfants mordent et tapent. Les parents nous relatent des stratégies qu'ils mettent en place pour apaiser le climat familial, stratégies qui leur semblent parfois inadaptées ou difficiles à tenir sur le moyen terme. Exemple : accès aux écrans pour les plus jeunes et envahissement des écrans pour les plus âgés.

Les parents demandent clairement aux professionnels de l'ACSO des espaces où leurs difficultés pourraient être déposées, partagées avec d'autres parents et accompagnées. Ces demandes sont particulièrement claires sur le quartier en politique de la ville de la Saulaie, et au sein de nos deux crèches..

ZOOM SUR LE PARCOURS DE FAMILLES AU SEIN DE L'ACSO

Trois nouveaux administrateurs, usagers de l'ACSO depuis plusieurs années, l'un au centre de loisirs, les autres à la crèche Les Poussins, nous confient qu'ils n'avaient pas connaissance des autres activités de l'ACSO et donc d'une possibilité de parcours pour leur enfant au sein de la structure. Ces deux exemples ne sont pas isolés. D'autres parents ne savent pas, par exemple, que nous sommes une association indépendante de la municipalité d'Oullins.

Ces propos viennent illustrer le besoin d'une communication claire et d'une meilleure articulation entre les professionnels des différents secteurs de l'ACSO.

ZOOM SUR LA DIMENSION PARTENARIALE

Les familles oullinoises ont la chance de pouvoir bénéficier de multiples ressources sur la commune, que ce soit sur le plan social, éducatif, culturel ou sportif. En effet, les acteurs du territoire sont nombreux et les possibilités de partenariat abondantes.

Ces acteurs nous font part de plusieurs attentes vis-à-vis des centres sociaux :

Une demande de pérennisation du partenariat déjà existant : « Poursuivre les actions entamées, pouvoir continuer à orienter des personnes vers le centre social, poursuivre la communication »

Un souhait de renforcer la connaissance mutuelle : « Relancer les rencontres » ; « Des rencontres thématiques plus régulières »

Une envie de nouvelles synergies : « Chercher des financements communs » ; « se rencontrer et imaginer des projets ensemble »

Ces acteurs formulent également le besoin d'une dynamique de pilotage intensifiée :

« Mettre en lien des acteurs pour aider à monter des projets » ; « Renouveler les liens, les consolider en nous associant à vos projets par des groupes de travail sur la commune et le partage d'idées »

L'écoute de nos partenaires, conforte notre analyse des enjeux majeurs pour les familles :

Des spécificités propres au quartier de la Saulaie : « Pour les habitants du quartier de la saulaie, besoin de reconnaissance, besoin que leur avis soit porté et valorisé à travers des actions collectives co-construite avec eux. Ils expriment parfois un sentiment d'abandon en comparaison aux habitants du centre d'Oullins » ; « Animation spécifiques dans les quartiers excentrés à destination des familles et des jeunes ».

L'aggravation de la fracture numérique : « Un besoin grandissant dans le domaine du numérique que nous constatons dans une fourchette d'âge très varié que ce soit pour la recherche d'emploi pour l'accès au droit ou pour l'aide sur les plateformes scolaires »

Des besoins de temps festifs, d'espaces de rencontre : « Besoin de prétexte pour rencontrer ses voisins et créer du lien social » ; « Enclavement des quartiers peu d'animation inter-quartier peu de lieux de rencontre disponibles : parc, exposition, salle polyvalente ».

La nécessité de soutenir la fonction parentale : « Des actions sur le thème de la parentalité : amener une présence plus soutenue auprès des jeunes et favoriser des actions de soutien auprès des parents (centre social, éducateur de prévention en lien avec la CAF) » ; « Des prises en charge en petit groupe afin de s'appuyer sur les autres pour pouvoir développer ses propres capacités »

La vision des nouveaux projets famille

Forte de l'évaluation du projet social précédent et du diagnostic social concerté et partagé, tout en restant sur son action socle, l'ACSO souhaite recentrer davantage son intervention autour de la notion d'accompagnement transversal et de valorisation des familles pour :

"Développer une culture commune de la prise en compte de la dimension familiale et intergénérationnelle dans la perspective de soutenir de manière globale la fonction parentale et d'inciter la participation des familles."

Cela signifie qu'à côté du centre social « prestataire » qui propose des actions et services déjà structurés en réponses aux besoins des publics, il y a la place pour un autre visage de centre social, qui favorise les lieux de co-éducation et de co-animation de la vie locale. Il est question de ne pas voir les parents comme des consommateurs ou des personnes « en fragilité », mais comme des personnes pleines de ressources qui peuvent agir et développer leur capacités individuelles et collectives.

Notre intention est de développer des actions en direction des adultes que sont les parents, voire les grands-parents afin d'être un lieu ressource, de valoriser leurs savoirs faire, de créer des solidarités et faciliter le partage. Notre démarche est celle du « faire avec » pour leur redonner confiance et les soutenir dans leur rôle parental.

Notre intention est également de créer les conditions internes d'une plus grande transversalité entre les secteurs afin de favoriser la prise en compte globale des familles dans leur besoins et souhaits d'implication.

Dans les quatre années qui s'annoncent, la mise en œuvre de ce projet permettra d'expérimenter des pistes de méthodes et d'actions nouvelles par rapport aux pratiques antérieures avec des efforts tout particuliers sur certains points.

Pour soutenir le savoir-faire et les compétences des parents et des enfants, l'ACSO a en effet l'ambition de développer des pistes de méthodes et d'actions nouvelles par rapport aux pratiques antérieures. L'équipe fait le choix de travailler particulièrement la transversalité entre secteurs, la posture d'accueil, une cellule d'appui, les espaces de rencontre entre parents et en famille.

LES ARBRES A OBJECTIFS

En terme de présentation, nous avons fait le choix d'une approche dynamique qui décline le projet famille à l'intérieur même de notre projet social en distinguant les agréments Moreaud et Saulaie.

Des arbres à objectifs déclinent concrètement les projets familles par une présentation par axes, objectifs généraux, objectifs opérationnels et des plans d'actions.

LES AXES

Les axes sont communs aux deux agréments pour les projets sociaux et familles, à savoir :

- "Accueillir et accompagner les familles dans leur singularité"
- "Faciliter la vie quotidienne des familles en tenant compte des évolutions de la société et du territoire (quartier)"
- "Co-animer la vie locale"

LES OBJECTIFS GENERAUX

Les objectifs généraux des projets familles sont identiques sur les deux agréments, à une exception près pour l'agrément Saulaie auquel s'ajoute un objectif opérationnel (2.3). Cet ajout s'explique par la particularité du quartier de la Saulaie sur lequel des besoins plus spécifiques ont été repérés lors du diagnostic.

Objectif 1.1 : Créer les conditions d'un accueil facilitant l'écoute, l'information et l'orientation

Objectif 1.2 : Créer les conditions d'identification de l'association, d'appropriation de ses valeurs et les conditions d'une communauté d'adhérents

Objectif 2.1 : Accompagner les familles dans un parcours au sein de l'ACSO

Objectif 2.2 : Favoriser la coéducation

Objectif 2.3 : (uniquement pour l'agrément Saulaie) Favoriser l'équité et l'accessibilité aux activités, services, actions de l'ACSO et aux besoins repérés par les familles.

Objectif 3.1 : Accompagner les familles à s'investir dans la vie locale du territoire

Objectif 3.2 : Valoriser les engagements, les savoirs faire, les compétences des familles

LES OBJECTIFS OPERATIONNELS et le plan d'action

Les objectifs opérationnels et le plan d'action viennent décliner concrètement et étayer notre démarche .

Afin d'illustrer les actions et activités que nous mettons en place sur ces nouveaux projets familles, nous avons rédigé quelques zooms qui illustrent notre intention.

Zoom sur la fonction

d'accueil transversal

L'équipe a fait le choix de développer une démarche de fond pour donner à la fonction d'accueil une vocation transversale, portée par tous les secteurs. Il s'agit, par exemple, d'aménager des espaces d'accueil sur nombre de nos activités avec un focus particulier sur l'accueil des familles ou de former les équipes à la posture d'accueil pour une écoute attentive. Il s'agit également que les équipes soient en capacité de maîtriser une offre globale d'information et d'orientation en lien avec le territoire. La fonction accueil va donc être réorganisée afin de recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs.



Zoom sur la communication

Afin de répondre aux besoins des familles, il nous semble essentiel de pouvoir travailler une communication ciblée afin de créer des repères et générer un sentiment d'appartenance chez les adhérents de l'ACSO. Sur la base de la charte graphique nouvellement créée, il est donc question de créer des supports de communication et d'utiliser les outils numériques afin de toucher la cible des familles. Pour exemple, les cycles des temps entre parents doivent être identifiés immédiatement au premier coup d'œil. Leur récurrence doit devenir un réflexe.

Zoom sur

le cahier d'écoute

En lien direct avec la fonction d'accueil transversal, le cahier d'écoute est un document partagé qui permet à l'ensemble des professionnels de l'ACSO de récolter, en toute neutralité, sans prendre parti, sans juger, les paroles des habitants qui s'expriment sur les difficultés qu'ils rencontrent, leurs attentes, leurs vœux ou leurs besoins.

Dans un premier temps, l'objectif est de pouvoir garder une trace factuelle de cette expression afin qu'elle ne soit pas perdue et puisse faire l'objet d'une analyse et d'une prise en considération systématique.

Dans un second temps, ce cahier d'écoute fait l'objet d'une lecture attentive et d'une réflexion collégiale quant aux suites à donner.

Le cahier d'écoute permet également de conserver la mémoire de l'expression des habitants sur leur cheminement, leurs réussites personnelles ou collective, leurs découvertes, etc. qui méritent absolument d'être valorisées.

Ce cahier d'écoute est déjà en place mais a vocation à se généraliser à la structure. Il doit devenir un réflexe pour les équipes et être systématiquement repris lors des réunions d'équipe. C'est un outil d'ajustement continu du projet social.

Zoom sur les passerelles inter-secteurs

Afin de favoriser la notion de parcours au sein de l'ACSO, il est question de travailler ce que l'on appelle les passerelles, c'est-à-dire des facilités de passage d'un secteur à l'autre. On pointe ici la nécessité d'un parcours. Pour exemple, un enfant de trois ans pourra avoir accès facilement à des places en centres de loisirs. Une mère qui souhaiterait prendre des cours de français langue étrangère à l'ACSO pourra facilement laisser son enfant sur une crèche. Il s'agit pour cela d'avoir pensé préalablement les conditions des passerelles afin de créer un cadre équitable et transparent.

Zoom sur la cellule d'appui

Chaque professionnel peut être témoin ou dépositaire de violences intrafamiliales, de situations de harcèlement et de cyber violences, de détresse alimentaire, de précarité ou d'insalubrité du logement, d'urgences administratives, juridiques, médicales, psychologiques, financières... etc.

Nous mettons en place une procédure précise concernant ces situations. La création en interne d'une cellule d'appui vise en effet à accompagner le mieux-être, voire la mise en sécurité d'une personne ou d'une famille sur des situations complexes qui relèvent souvent de l'urgence. A ce titre, la cellule d'appui se positionne comme un relais entre une personne ou une famille présente sur nos activités et des partenaires qualifiés pour le travail social.

Zoom sur les groupes de parole entre parents et les ateliers en famille

A travers un projet de structure intitulé "graines de familles", nous envisageons de décliner plusieurs activités et projets à destination des familles. Pour exemple, nous prévoyons la programmation de « causeries » entre parents sans la présence des enfants avec un accompagnement de professionnels. Egalement, nous programmons des ateliers en famille entre parents-enfants. Ces espaces permettront de dépasser la seule notion de service et viendront répondre aux besoins de parole, d'échange et de lieu ressource exprimés régulièrement par les parents.

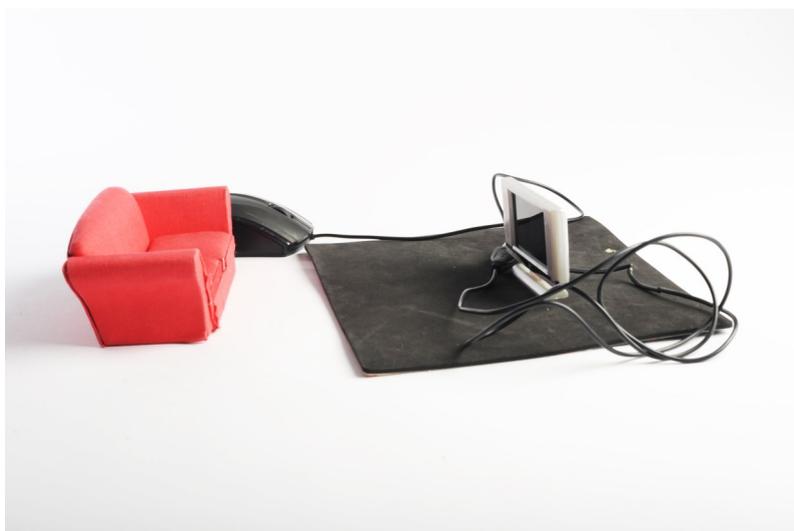
Zoom sur un point ressource numérique pour les familles

La fracture numérique est sensible, entre autres, chez les enfants, les adolescents et leurs parents. Nous allons équiper une salle de matériels informatiques (ordinateurs, imprimantes, tableau numérique). Ce lieu ressource aura vocation à pouvoir, entre autres, accompagner les parents dans les choix d'orientation et la consultation sur Pronote et Parcours Sup. Il sera également utilisé sur le CLAS élémentaire et collège ainsi que sur les groupes projets. Sur ces activités, le lien parents-enfants est fondamental pour accompagner la parentalité et l'autonomie des jeunes.

Zoom sur **les réseaux sociaux** pour les jeunes

Les jeunes âgés entre 11 et 17 ans sont très présents sur le net et les réseaux sociaux. Or les parents des jeunes nous demandent souvent des conseils, voire d'être relais de leurs enfants quand il s'agit des réseaux sociaux.

Ainsi, quelques personnes de l'équipe se sont formées en tant que Promeneurs du Net. Ils ont pour mission d'accompagner les jeunes, de répondre à leurs sollicitations, d'inculquer les bonnes pratiques et de sensibiliser aux risques. Cette démarche se fait conjointement avec le service jeunesse de la ville d'Oullins et les éducateurs de prévention de la Sauvegarde. L'ACSO accompagnera les parents aux bons usages d'internet



Zoom sur les

alliances avec les partenaires

Le fil « partenariat » est présent dans les deux projets sociaux et projets famille. Nous allons travailler davantage les relations partenariales en distinguant cinq degrés partenariats (en lien à un référentiel CAF) comme suit :

- Partenariats de contact
- Partenariats de collaboration
- Partenariats de concertation
- Partenariats de coopération
- Partenariats de contractualisation

Sur le public des familles et des jeunes, nous construirons des partenariats en priorité avec la Maison de la Métropole, la CAF, le Centre de Planification Familial, la sauvegarde 69, le foyer Adoma et la Ludothèque.

PROJET Famille SAULAIE

AXE 1

Thème: Ecoute / Information / Orientation

"Accueillir et accompagner les habitants dans leur singularité"
répondre aux besoins des individus (habitants...)

Objectif 1/1
Créer les conditions d'un accueil facilitant l'écoute, l'information, et l'orientation

Objectif 1/2
Créer les conditions d'identification de l'association, d'appropriation de ses valeurs et les conditions d'une communauté d'adhérents

AXE 2

Thème: Offrir des services de qualité, proposer des actions

"Faciliter la vie quotidienne des habitants en tenant compte des évolutions de la société et du territoire (quartier)"
-adapter les activités et les services pour prendre soin et améliorer le quotidien en cohérence avec l'évolution de l'environnement

Favoriser la co-éducation

Accompagner les familles dans un parcours au sein de l'ACSO

Favoriser l'équité et l'accessibilité aux activités, services, actions de l'ACSO et aux besoins repérés des familles

AXE 3

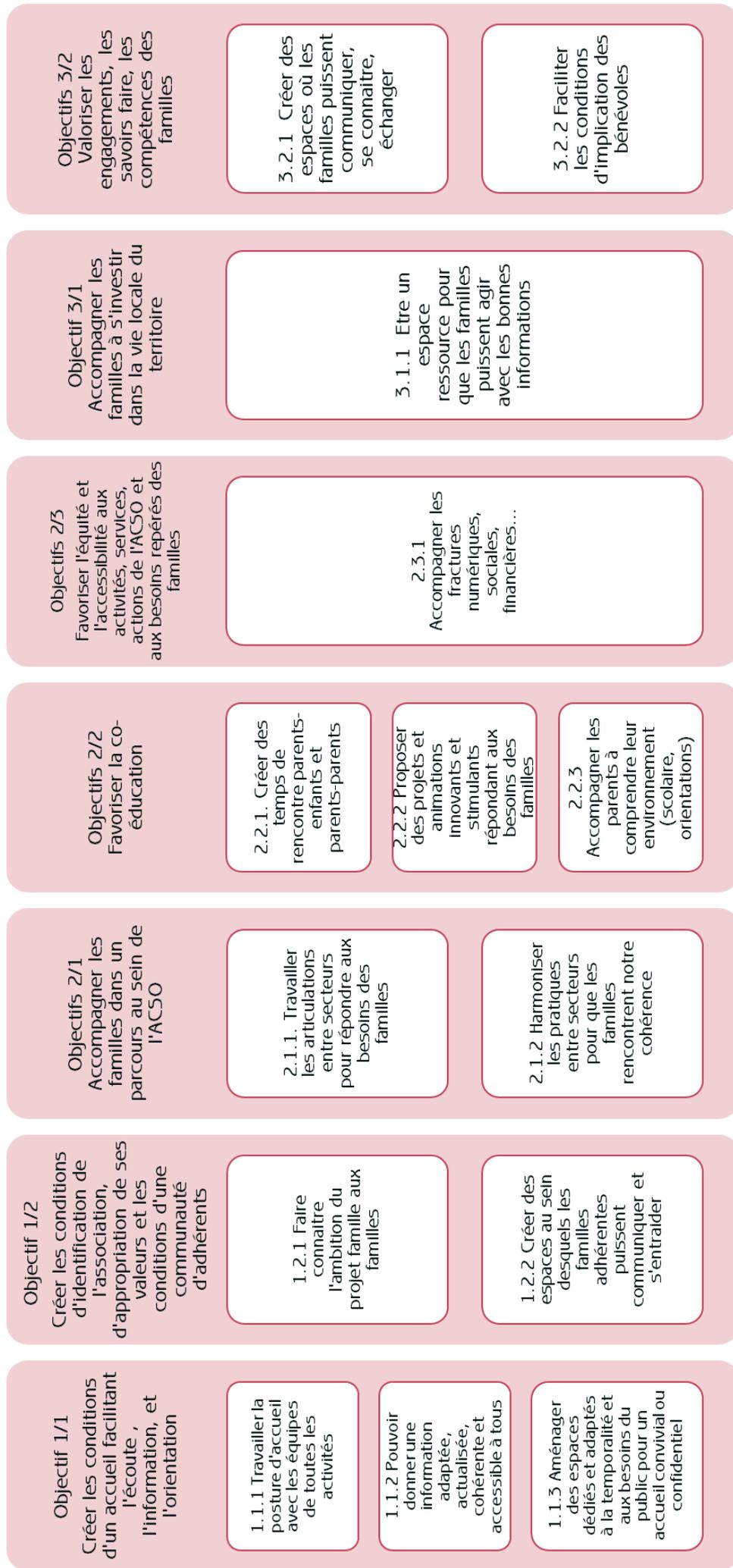
Thème: Invitation à agir, à s'engager

"Co-animer la vie locale"
contribuer au développement local en suscitant et en accompagnant les initiatives

Accompagner les familles à s'investir dans la vie locale du territoire

Valoriser les engagements, les savoirs faire, les compétences des familles

PROJET Famille Saulaie Objectifs opérationnels



PROJET Famille SAULAIE Plan d'actions et focus Petite Enfance et Enfance

<p>Objectif 1/1 Créer les conditions d'un accueil facilitant l'écoute, l'information, et l'orientation</p>	<p>Formation à la posture d'accueil / Veille information qui concerne à la fois l'ACSO, le territoire et l'actualité de la société (fake news...)/ Des espaces d'accueils accueillants, un cahier d'écoute/ Signalétique, horaires d'ouverture/ structurer une cellule d'appui et d'orientation des familles</p>	<p>Tchoutchou : café des parents, temps de psychologue mis à disposition aux parents</p>	<p>L'enfance : Aménager un espace parents au 275 Grande Rue ; rendez-vous individuels d'inscription</p>
<p>Objectif 1/2 Créer les conditions d'identification de l'association, d'appropriation de ses valeurs et les conditions d'une communauté d'adhérents</p>	<p>développer des outils de communication ; penser un espace famille dans la rénovation de nos accueils</p>	<p>Tchoutchou et Enfance : réunions d'informations de rentrée pour les enfants et les familles ; projets inter-secteurs (pique-nique, sorties familiales)</p>	
<p>Objectifs 2/1 Accompagner les familles dans un parcours au sein de l'ACSO</p>	<p>échanges d'informations ; projets passerelles ; suivi des problématiques des familles ; recueil de la parole ; Mobilité ; sorties familiales ; harmonisation des pratiques sur les repas bio, sur les projets pédagogiques</p>	<p>Tchoutchou : s'engager à accueillir les familles particulières ; poursuivre l'effort et l'accompagnement pour les familles du quartier (accueil occasionnel et crèche VIP) ; offrir des places pour les parents du FLE ; pérenniser le projet passerelle avec l'école</p>	<p>Enfance : Information et orientation des familles sur les centres de loisirs concertés avec la ville ; soutien aux familles dans le cadre du CLAS</p>
<p>Objectifs 2/2 Favoriser la co-éducation</p>	<p>Causeries (groupes de paroles), conférences, orientations vers les partenaires et interventions de parents-enfants ; Sorties familiales, Samedis création, Été en famille, Départ en vacances, Culture pour tous</p>	<p>Tchoutchou : organisation d'ateliers parents enfants ; organisation de groupes de parole accompagnés pour les parents</p>	<p>Enfance : Créer des temps de rencontre pour la famille (pass famille sur les ALSH – animations familiales le samedi)</p>
<p>Objectifs 2/3 Favoriser l'équité et l'accessibilité aux activités, services, actions de l'ACSO et aux besoins repérés des familles</p>		<p>Accompagnement informatique, permanence physique repérée, Garder des places pour familles en difficulté, Adapter les tarifs de certaines activités</p>	
<p>Objectif 3/1 Accompagner les familles à s'investir dans la vie locale du territoire</p>	<p>Dépasser les fake news, les rumeurs, les peurs ; apporter de l'information, assurer une orientation, du soutien aux actions</p>	<p>Tchoutchou : Impliquer les familles dans la réflexion sur le projet du territoire ; inciter les parents à se mobiliser dans le conseil de la Communauté</p>	
<p>Objectifs 3/2 Valoriser les engagements, les savoirs faire, les compétences des familles</p>	<p>Jeux de pistes, Rando famille, Aller au marché en familles</p>	<p>Tchoutchou : Co-animation d'ateliers parents/enfants ; co-animation du café des parents</p>	

PROJET Famille SAULAIE Plan d'actions et focus Jeunesse

<p>Objectif 1/1</p> <p>Créer les conditions d'un accueil facilitant l'écoute, l'information, et l'orientation</p>	<p>Formation à la posture d'accueil/ Veille information qui concerne à la fois l'ACSO, le territoire et l'actualité de la société (fake news...)/ Des espaces d'accueils accueillants, un cahier d'écoute/ Signalétique, horaires d'ouverture/ structurer une cellule d'appui et d'orientation des familles</p>	<p>Jeunesse : Organiser des temps de rencontre parents-ados (ex : ciné-débats) ; accompagner les parents sur les problématiques numériques et les écrans</p>
<p>Objectif 1/2</p> <p>Créer les conditions d'identification de l'association, d'appropriation de ses valeurs et les conditions d'une communauté d'adhérents</p>	<p>développer des outils de communication ; penser un espace famille dans la rénovation de nos accueils</p>	<p>Jeunesse : organiser des temps forts parents-ados : soirées d'inscriptions en familles, barbecue de fin d'année, sorties CLAS..</p>
<p>Objectifs 2/2 Favoriser la co-éducation</p>	<p>Causeries (groupes de paroles), conférences, orientations vers les partenaires et interventions de partenaires, ateliers parents-enfants ; Sorties familiales, Samedis création, Ete en famille, Départ en vacances, Culture pour tous</p>	<p>Jeunesse : Accompagner les parents dans la confiance en l'émancipation des jeunes : mise en place d'un espace et d'un accompagnement au numérique des jeunes et de leurs parents ; Ciné débat en famille, temps d'écoute et d'orientation du parent</p>
<p>Objectif 3/1 Accompagner les familles à s'investir dans la vie locale du territoire</p>	<p>Dépasser les fake news, les rumeurs, les peurs ; apporter de l'information, assurer une orientation, du soutien aux actions</p>	<p>Jeunesse : Valoriser les participations des jeunes auprès de leurs parents (chantiers jeunes, actions solidaires, Conseil des Jeunes, programmation jeunesse du théâtre...) ; réaliser des chantiers d'autofinancement parents-ados</p>
<p>Objectifs 3/2</p> <p>Valoriser les engagements, les savoirs faire, les compétences des familles</p>	<p>Jeux de pistes, Rando famille, Aller au marché en familles</p>	<p>Jeunesse : Valoriser l'émancipation des jeunes auprès des parents / Relation contractuelle et suivie avec les parents dans la mise en œuvre des projets</p>

Les résultats attendus

Les résultats à atteindre pour les projets familles sont :

Résultat 1 : en 2024, l'ACSO a amélioré l'accueil, l'information et l'orientation spécifiquement pour les familles

Indicateurs :

- Les familles identifient l'ACSO comme association
- Les familles identifient les secteurs et quelques activités de l'ACSO
- Augmentation du nombre de familles qui ont suivi un parcours au sein de l'ACSO
- Augmentation du nombre de parents bénévoles
- Augmentation des passages de familles / de jeunes aux accueils pour parler, échanger
- Augmentation des passages de familles / de jeunes aux accueils pour de l'information
- Augmentation des passages de familles / de jeunes aux accueils pour de l'orientation
- Augmentation du nombre de famille en situation de précarité financière sur les activités pour les enfants et les jeunes
- Augmentation des communications à l'intention des familles
- Nombre de sollicitation par les jeunes par le biais de Promeneur du Net

Résultat 2 : en 2024, les équipes de l'ACSO a levé les freins à la participation de certains habitants et a proposé de nouvelles activités prenant en compte de nouveaux besoins et les enjeux de quartier et de territoire

- Augmentation du nombre de familles avec des bas QF sur les activités de service
- Augmentation du nombre de familles des quartiers classés en politique de la ville ou veille active
- Nombre d'activités et fréquentation (qui ne sont pas services) proposées à destination des parents et des familles
- Degré d'implication des familles : « je viens, je m'informe, je participe, je m'implique, je m'engage »

Résultat 3 : en 2024, l'ACSO propose de nouveaux espaces aux familles pour susciter et accompagner les échanges et les initiatives

- Nombre de temps où les parents / les jeunes ont pu apporter leurs compétences, leur savoir faire
- Nombre de projet développés par les habitants sur des problématiques qui touchent à la famille / aux jeunes
- Nombre de familles / jeunes présents sur les grands évènements
- Degré d'implication des jeunes sur des instances citoyennes : « « je viens, je m'informe, je participe, je m'implique, je m'engage »
- Degré d'implication des familles : « je viens, je m'informe, je participe, je m'implique, je m'engage »

FIL ROUGE PARTENAIRE

- Qualité des relations avec des partenaires œuvrant sur la famille / les jeunes : « contact, collaboration, concertation, coopération, contractualisation »
- Nombre d'actions / projets menés en partenariat en lien avec la famille

FIL VERT DEVELOPPEMENT DURABLE

- Nombre de critères développement durable remplis sur une activité (transport, alimentation, déchets, achats, lien à la nature)
- Evaluation du rapport énergie / coût / impacte de l'action de développement durable

L es moyens humains

Une Coordinatrice et référente du projet global famille (Saulaie)

Nom : Pascale SCHMITT

Diplôme : Conseillère en Economie Sociale et Familiale (niveau 3)

Son rôle en lien avec les projets familles :

Conduire le projet famille en adéquation avec le projet social

Faire le lien entre les professionnels des différents secteurs des centres sociaux

Faciliter l'articulation, mettre en synergie et en cohérence les actions familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire

Une animatrice du secteur adulte / famille (Moreaud)

Nom : Cécile MENEZ

Diplôme : Assistante sociale

Un.e adulte relais sur une fonction d'animateur.trice « lien social » avec un accent est mis sur la prise en compte des familles (fonction en cours de recrutement)

L'ensemble des secteurs petite-enfance, enfance, jeunesse et accueil mobilisé sur les thématiques transversales des projets familles

Un comité de pilotage impliquant les parents et les professionnels dans le cadre de l'animation des causeries (Graines de familles)